



Entrepreneurs' Opinion Toward Tax Filing Service via the TaxRIS System in Xayabuli District, Xayabuli Province

Somphone THAMMACHALER¹, Thongphanh CHANTHAVONE² and Phayvanh PHOUNNALY³

Department of Business Management, Faculty of Economic and Tourism,
Souphanouvong University, Lao PDR

Abstract

The purposes of this study were: 1) to examine the knowledge and understanding of entrepreneurs in Xayabuli District regarding the tax filing service via the TaxRIS system; 2) to assess the level of entrepreneurs' opinions on the tax filing service via the TaxRIS system in Xayabuli District; and 3) to compare the levels of entrepreneurs' opinions on the TaxRIS tax filing service based on personal factors. The target group consisted of 78 entrepreneurs in Xayabuli District. Data were collected using questionnaires, and statistical methods including frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test were used for analysis. The research findings were as Entrepreneurs in Xayabuli District demonstrated a moderate level of understanding of the TaxRIS tax filing system. Entrepreneurs expressed a high level of agreement regarding the effectiveness of the TaxRIS system. Their opinions were ranked from highest to lowest in the following order: net benefit, service quality, intention to use, information quality, system quality, and user satisfaction. The comparison of opinions based on personal factors revealed significant differences: Entrepreneurs with different ages, marital statuses, education levels, and business incomes had differing opinions regarding the perceived net benefit. Differences in age and marital status were associated with varying opinions on intention to use. Business size, income, and duration influenced opinions on information quality. Business size and income affected opinions on service quality. Marital status was associated with differences in user satisfaction.

Keyword: *Opinion, TaxRIS system, information system success*

***Correspondence:** Somphone THAMMACHALER, Tax office, Xayabuli province, Tel: +8562022142626, Email: thammachalernsomphone@gmail.com

Article Info:

Submitted: July 30, 2025

Revised: August 08, 2025

Accepted: August 15, 2025

1. ມາກສະໜີ

ການແຈ້ງມອບອາກອນຂອງຜູ້ປະກອບການຂອງ ສປປ ລາວ ມີ 2 ຊ່ອງທາງ ຄື ການແຈ້ງມອບອາກອນ ຜ່ານປ້ອງບໍລິການສໍານັກງານ ສ່ວຍສາອາກອນ ໂດຍອອກໃບແຈ້ງມອບອາກອນນໍາເຂົ້າໜ້າທີ່ສ່ວຍສາອາກອນຢູ່ສໍານັກງານ ແລະ ການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໂດຍເປັນການແຈ້ງມອບອາກອນດ້ວຍຕົນເອງ ຜ່ານລະບົບ Tax Service ຂອງສ່ວຍສາອາກອນ. ເມື່ອຜູ້ມອບອາກອນໄດ້ຮັບໃບແຈ້ງມອບອາກອນແລ້ວຈະໄປຊໍາລະຜົນທະນາຄານຜ່ານປ້ອງການໃຫ້ບໍລິການຄັງເງິນແຫ່ງຊາດ, ຜ່ານປ້ອງບໍລິການທະນາຄານທຸລະກິດ ແລະ ຜ່ານລະບົບ Mobile Banking ແລະ Internet Banking ຂອງທະນາຄານທຸລະກິດ ຕາມລະບຽບການຊໍາລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານທີ່ລັດຖະບານ ສປປ ລາວ ກໍ່ຄືກະຊວງການເງິນໄດ້ກໍານົດ. ໃນທ້າຍປີ 2018 ສປປ ລາວ ໄດ້ໄດ້ນໍາໃຊ້ລະບົບ TaxRIS ມາຈົນເຖິງປະຈຸບັນ ແລະ ພັດທະນາລະບົບ Tax service ເຊື່ອມຕໍ່ກັບລະບົບ TaxRIS ເພື່ອໃຫ້ຜູ້ເສຍອາກອນນໍາໃຊ້ເຂົ້າໃນການ ແຈ້ງມອບອາກອນແບບອອນໄລ ຜ່ານລະບົບທະນາຄານດ້ວຍຕົນເອງ ໂດຍການສະໝັກລົງທະບຽນນໍາໃຊ້ (USER), ການຊໍາລະອາກອນທັນສະໄໝສາມາດຊໍາລະຜ່ານລະບົບ (Easy Tax) ແລະ ສາມາດເລືອກຊ່ອງທາງໃນການຮັບຊໍາລະຂອງທະນາຄານ ເປັນຕົ້ນ: ຜ່ານປ້ອງບໍລິການຂອງທະນາຄານ, ຜ່ານຜະລິດຕະພັນເອເລັກໂຕຣນິກຂອງທະນາຄານ ເພື່ອເປັນການປັບປຸງກິນໄກການຄຸ້ມຄອງການຊໍາລະອາກອນແບບທັນສະໄໝຜ່ານລະບົບອອນໄລນ໌ ແລະ ເຄື່ອງເອເລັກໂຕຣນິກ ຂອງບັນດາ

ທະນາຄານ, ແນໃສ່ສ້າງເງື່ອນໄຂອໍານວຍຄວາມສະດວກ, ມີຄວາມປອດໄພ, ທັນສະໄໝ, ໂປ່ງໃສ ແລະ ຮັບປະກັນການເກັບລາຍຮັບເຂົ້າງົບປະມານແຫ່ງລັດໃຫ້ຖືກຕ້ອງຄົບຖ້ວນ ແລະ ທັນຕາມກໍານົດເວລາທັງເປັນການແນະນໍາຂັ້ນຕອນ, ວິທີການມອບລາຍຮັບງົບປະມານ ແລະ ການແບ່ງຄວາມຮັບຜິດຊອບໃຫ້ພາກສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງໃນການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດໃຫ້ສອດຄ່ອງກັບລະບຽບກົດໝາຍຢ່າງເຂັ້ມງວດ (Ministry of Finance, 2018).

ລະບົບ TaxRIS ເປັນລະບົບຂໍ້ມູນຂາວສານຄຸ້ມຄອງລາຍຮັບສ່ວຍສາອາກອນ ໂດຍຈະເປັນຄູ່ຮ່ວມງານທີ່ສໍາຄັນໃນການພັດທະນາແຫ່ງຊາດ ໂດຍປະກອບມີ ຖານຂໍ້ມູນເສຍອາກອນ, ການແຈ້ງມອບອາກອນ, ການເກັບລາຍຮັບສ່ວຍສາອາກອນ, ການກວດກາບັນຊີ, ການຄຸ້ມຄອງການເຊື່ອມໂຍງຂໍ້ມູນ ແລະ ບັນດາແອັບພລິເຄຊັນທົ່ວໄປເຊິ່ງສາມາດເຊື່ອມໂຍງພາຍນອກໄດ້ແກ່ ການເຊື່ອມຕໍ່ອຸດສາຫະກໍາ ແລະ ການຄ້າ, ກະຊວງການເງິນ, ຊັບພະຍາກອນ ແລະ ສິ່ງແວດລ້ອມ. ລະບົບ TaxRIS ເປັນລະບົບທີ່ມີຄວາມສາມາດສູງ ສາມາດຮອງຮັບການແຈ້ງມອບອາກອນຂອງວິສາຫະກິດ ໂດຍເນັ້ນໜັກໃສ່ການຄິດໄລ່ອາກອນແບບອັດຕະໂນມັດ, ການເກັບກໍາຂໍ້ມູນ, ການລາຍງານດ້ານສະຖິຕິຕ່າງໆ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ເປັນຕົ້ນແມ່ນສະຖິຕິການອອກເລກບັດປະຈຳຕົວ, ການມອບ ແລະ ບໍ່ມອບຜົນທະນາຄານ, ການສັງລວມຫົວໜ່ວຍທຸລະກິດ, ການເຂົ້າລະບົບອາກອນມູນຄ່າເຝີມ, ການອອກໃບຢັ້ງຢືນ, ການຄົ້ນຄວ້າຫາຂໍ້ມູນໃນລະບົບ ແລະ ອື່ນໆ ເຊິ່ງປະກອບມີ 7 ພາກສ່ວນຄື: ການຄຸ້ມຄອງຜູ້ເສຍອາກອນ, ການຄຸ້ມຄອງແຈ້ງມອບ

ອາກອນ, ການຄຸ້ມຄອງລາຍຮັບສ່ວຍສາອາກອນ, ການຄຸ້ມຄອງກວດກາບັນຊີ, ການຄຸ້ມຄອງການເຊື່ອມຕໍ່, ການແຈ້ງການ ແລະ ລາຍການຄໍາຮ້ອງສະໝັກບໍລິການລູກຄ້າ (Department of Taxation, 2020). ການຄົ້ນຄວ້າ Syhavong et al (2019) ແລະ Luangvilai (2021) ໄດ້ຄົ້ນຄວ້າຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ຢູ່ໃນ ສປປ ລາວ ເຊິ່ງສຶກສາຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ດ້ານສິ່ງອໍານວຍຄວາມສະດວກ, ດ້ານພະນັກງານສ່ວຍສາອາກອນ, ດ້ານຄວາມປອດໄພ, ດ້ານລະບຽນການແຈ້ງອາກອນ ແລະ ດ້ານຄວາມຫຍຸ້ງຍາກ. ນອກຈາກນັ້ນ, Kongkeaw (2023) ໄດ້ຄົ້ນຄວ້າປັດໄຈທີ່ສິ່ງຜົນຕໍ່ການຍອມຮັບໃຊ້ລະບົບ Revenue Department E-Filing ແລະ Nuttaro (2020) ໄດ້ຄົ້ນຄວ້າປັດໄຈສິ່ງຜົນຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບອາກອນລາຍໄດ້ບຸກຄົນທຳມະດາຜ່ານອິນເຕີເນັດ ໃນປະເທດໄທ ເຊິ່ງໄດ້ສຶກສາຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ປັດໄຈໃນດ້ານຄຸນນະພາບຂອງລະບົບ, ຄຸນນະພາບຂອງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ, ຄຸນນະພາບການໃຫ້ບໍລິການ, ຄວາມຕັ້ງໃຈໃນການໃຊ້, ຄວາມພໍໃຈໃນການໃຊ້ງານ ແລະ ປະໂຫຍດຂອງການໃຊ້.

ແຂວງໄຊຍະບູລີ ໄດ້ນຳໃຊ້ລະບົບ TaxRIS ເຂົ້າໃນການຄຸ້ມຄອງຖານຂໍ້ມູນລາຍຮັບສ່ວຍສາອາກອນ ແລະ ຄຸ້ມຄອງຫົວໜ່ວຍວິສາຫະກິດ ໃຫ້ຂຶ້ນທະບຽນອາກອນ ເພື່ອສ້າງລາຍຮັບເຂົ້າງົບປະມານຄົບຖ້ວນ ໂດຍມາຮອດ ປີ 2022 ຫົວແຂວງ ໄຊຍະບູລີ ມີຫົວໜ່ວຍທຸລະກິດທັງໝົດ 5,789 ຫົວໜ່ວຍ ເຊິ່ງມາແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ຈຳນວນ 481 ຫົວໜ່ວຍ ກວມເອົາ 8.30%. ໃນນີ້, ເມືອງໄຊຍະບູລີ ຈົດທະບຽນແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ມີຈຳນວນ 78 ຫົວໜ່ວຍ ເຊິ່ງເກັບອາກອນໄດ້ເຖິງ 1,889,005,096 ກີບ ໂດຍບັນຫາການຄຸ້ມຄອງລາຍຮັບສ່ວຍສາອາກອນຄື: 1) ການຍື່ນບິດລາຍງານການເງິນປະຈຳປີຂອງບັນດາຫົວໜ່ວຍທຸລະກິດຕໍ່ລັດຖະການສ່ວຍສາອາກອນຍັງຍື່ນຊັກຊ້າ ແລະ ກາຍກຳນົດເວລາທີ່ກົດໝາຍກຳນົດໄວ້, 2) ຫົວໜ່ວຍທຸລະກິດ ຈຳນວນຫຼາຍທີ່ໄດ້ຜ່ານການປະຖິ້ມນິເທດສ້າງ USER ແລະ ພາດສະເວີດ ໃຫ້ແລ້ວ ຍັງບໍ່ປະຕິບັດການແຈ້ງມອບອາກອນໄດ້ປົກກະຕິ ແລະ ຊັກຊ້າ, 3) ການຕິດຕັ້ງໂປຣແກຣມບັນຊີ ແລະ ໃບເກັບເງິນ ເພື່ອເຊື່ອມຕໍ່ລະບົບ TaxRIS ຍັງບໍ່ລົງບັນຊີເຄື່ອນໄຫວປະຈຳວັນ ໂດຍຕິດຕັ້ງແລ້ວບໍ່ຖືກນຳໃຊ້, 4) ການກວດກາໄລ່ລຽງອາກອນປະຈຳປີ ບາງບໍລິສັດພົບຄວາມຫຍຸ້ງຍາກລະຫວ່າງບໍລິສັດ ແລະ ທີ່ປຶກສາທາງບັນຊີ, 5) ຫົວໜ່ວຍທຸລະກິດທີ່ມອບໃຫ້ແຂວງຄຸ້ມຄອງ ມີຄວາມຫຍຸ້ງຍາກໃນຂອດການປະສານງານ ໂດຍສະເພາະການແຈ້ງມອບອາກອນເງິນເດືອນຂອງບໍລິສັດແມ່ ແລະ ຄຳສຳປະທານ (Tax office of Xayabuli province, 2024).

ຈາກບັນຫາການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານ TaxRIS, ຜູ້ວິໄຈຈຶ່ງໃຫ້ຄວາມສົນໃຈສຶກສາຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບອາກອນ ຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ຈະເປັນແນວທາງໃນການພັດທະນາ ແລະ ປັບປຸງການແຈ້ງມອບອາກອນ ໃນລະບົບ TaxRIS ເພື່ອເສີມສ້າງຄວາມສະມັກໃຈໃນການຊຳລະອາກອນລະບົບ TaxRIS ດ້ວຍຕົນເອງ ທັງເປັນປະໂຫຍດຕໍ່ການບໍລິການເກັບອາກອນ ແລະ ພັດທະນາເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານຂອງສ່ວຍສາອາກອນ ໃນອະນາຄົດ.

ການຄົ້ນຄວ້າຄັ້ງນີ້ ມີຈຸດປະສົງ ຄື: 1) ສຶກສາຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ, 2) ສຶກສາລະດັບຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແລະ 3) ການປຽບທຽບຄວາມຄິດເຫັນ

ຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ຈຳແນກຕາມປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນ.

2. ອຸປະກອນ ແລະ ວິທີການ

ໃນການຄົ້ນຄວ້າຄັ້ງນີ້ ແມ່ນນຳໃຊ້ວິທີການຄົ້ນຄວ້າແບບປະລິມານ ໂດຍຜູ້ຄົນຄວາມໄດ້ນຳໃຊ້ແບບສອບຖາມເປັນເຄື່ອງມືໃນການຄົ້ນຄວ້າ ແລະ ລວບລວມເກັບກຳຂໍ້ມູນຈາກຜູ້ປະກອບການວິສາຫະກິດໃນ ເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ເຊິ່ງອຸປະກອນ ແລະ ວິທີການປະກອບມີ: ກຸ່ມຕົວຢ່າງ, ເຄື່ອງມືໃນການຄົ້ນຄວ້າ, ການເກັບລວບລວມຂໍ້ມູນ, ສົມມຸດຖານ ແລະ ວິທີວິເຄາະຂໍ້ມູນ.

2.1 ກຸ່ມເປົ້າໝາຍ

ກຸ່ມເປົ້າໝາຍທີ່ຈະໃຊ້ເຂົ້າໃນການຄົ້ນຄວ້າຄື ຜູ້ປະກອບວິສາຫະກິດຂະໜາດນ້ອຍ, ຂະໜາດກາງ ແລະ ວິສາຫະກິດຂະໜາດໃຫຍ່ທີ່ຂຶ້ນກັບການຄຸ້ມຄອງສ່ວຍສາອາກອນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ເຊິ່ງໄດ້ຈົດທະບຽນແຈ້ງມອບອາກອນ ຜ່ານລະບົບ TaxRIS ຈຳນວນ 78 ຄົນ (Tax office of Xayabuli province, 2024), ເນື່ອງຈາກກຸ່ມປະຊາກອນມີຈຳນວນໜ້ອຍ ຈຶ່ງກຳນົດຂະໜາດຕົວຢ່າງຂອງກຸ່ມປະຊາກອນທັງໝົດ.

2.2 ເຄື່ອງມືທີ່ໃຊ້ໃນການຄົ້ນຄວ້າ

1) ເຄື່ອງມືທີ່ໃຊ້ໃນການຄົ້ນຄວ້າ: ເຄື່ອງມືທີ່ໃຊ້ໃນການຄົ້ນຄວ້າແມ່ນແບບສອບຖາມເຊິ່ງປະກອບມີ 3 ພາກສ່ວນ ທີ່ມີເນື້ອໃນລາຍລະອຽດດັ່ງນີ້:

ພາກສ່ວນທີ 1: ປັດໄຈປະຊາກອນສາດ ປະກອບມີ: ເພດ, ອາຍຸ, ສະຖານະພາບ, ລະດັບການສຶກສາ, ຂະໜາດທຸລະກິດຂອງຜູ້ປະກອບການ, ລາຍໄດ້ສະເລ່ຍຕໍ່ເດືອນ ແລະ ໄລຍະເວລາດຳເນີນທຸລະກິດ ໂດຍຄຳຖາມເປັນລັກສະນະແບບເລືອກຄຳຕອບ (Check List).

ພາກສ່ວນທີ 2: ຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ປະກອບມີ: ຄວາມຮູ້ກ່ຽວກັບວິທີການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ແລະ ການຊຳລະຜົນທະອາກອນ ຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໂດຍຄຳຖາມເປັນລັກສະນະແບບຖືກ-ຜິດ (True-False).

ພາກສ່ວນທີ 3: ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບອາກອນຂອງຜູ້ປະກອບການຜ່ານລະບົບ TaxRIS ປະກອບມີ: ຄຸນນະພາບຂອງລະບົບ, ຄຸນນະພາບຂອງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ, ຄຸນນະພາບການໃຫ້ບໍລິການ, ຄວາມຕັ້ງໃຈໃນການໃຊ້, ຄວາມພໍໃຈໃນການໃຊ້ງານ ແລະ ປະໂຫຍດຂອງການໃຊ້. ໂດຍຄຳຖາມເປັນລັກສະນະແບບມາດຕາສ່ວນ (Rating Scale).

ເກນໃນການໃຫ້ຄະແນນ ແລະ ເກນອະທິບາຍຜົນ

- ເກນໃນການໃຫ້ຄະແນນຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ທີ່ມີລັກສະນະຄຳຕອບຖືກ-ຜິດ (True-False) ເຊິ່ງມີຈຳນວນຄຳຖາມທັງໝົດ 20 ຂໍ້ ແລະ ຄະແນນເຕັມ 20 ຄະແນນ. ເກນໃນການອະທິບາຍຄະແນນດ້ານຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈ ໄດ້ໃຊ້ເກນຂອງ Bloom et al. (1971) ເຊິ່ງມີເກນດັ່ງນີ້:

ຖ້າໄດ້ຄະແນນລະຫວ່າງຢູ່ 01-09 ຄະແນນ (ຄະແນນນ້ອຍ 60%) ແມ່ນມີຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າ ຢູ່ໃນລະດັບຕ່ຳ;

ຖ້າໄດ້ຄະແນນລະຫວ່າງຢູ່ 10-16 ຄະແນນ (ຄະແນນນ້ອຍ 60%-79%) ແມ່ນມີຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າ ຢູ່ໃນລະດັບປານກາງ;

ຖ້າໄດ້ຄະແນນຢູ່ລະຫວ່າງ 17-20 ຄະແນນ (ຄະແນນ 80% ຂຶ້ນໄປ) ແມ່ນມີຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າ ຢູ່ໃນລະດັບສູງ.

- ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການ ແຈ້ງມອບອາກອນຂອງຜູ້ປະກອບການຜ່ານລະບົບ TaxRIS ມີ ລັກສະນະເປັນມາດຕາສ່ວນ (Rating Scale) ໂດຍຄຳຕອບແບບ ເລືອກຕອບຕາມລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ ແບ່ງອອກເປັນ 5 ລະດັບ ແລະ ກຳນົດຄະແນນ 1-5 ຂອງ Rensis Likert (Likert, 1932) ເຊິ່ງມີ ເກນອະທິບາຍຜົນ ດັ່ງນີ້:

ຄະແນນສະເລ່ຍຢູ່ 4.21 ຫາ 5.00 ແມ່ນໝາຍເຖິງ ເຫັນດີ ຫຼາຍທີ່ສຸດ

ຄະແນນສະເລ່ຍຢູ່ 3.41 ຫາ 4.20 ແມ່ນໝາຍເຖິງ ເຫັນດີ ຫຼາຍ

ຄະແນນສະເລ່ຍຢູ່ 3.41 ຫາ 4.20 ແມ່ນໝາຍເຖິງ ເຫັນດີປານ ກາງ

ຄະແນນສະເລ່ຍຢູ່ 1.81 ຫາ 2.60 ແມ່ນໝາຍເຖິງ ເຫັນດີ ໜ້ອຍ

ຄະແນນສະເລ່ຍຢູ່ 1.00 ຫາ 1.80 ແມ່ນໝາຍເຖິງ ເຫັນດີ ໜ້ອຍທີ່ສຸດ

2) ການສ້າງເຄື່ອງມືໃນການຄົ້ນຄວ້າ: ການສ້າງເຄື່ອງມືໃນ ການຄົ້ນຄວ້າໄດ້ອີງໃສ່ແນວຄິດການຄຸ້ມຄອງການເກັບສ່ວຍສາອາກອນ (Smith, 1776), ແນວຄິດກ່ຽວກັບຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈ (Bloom, 1981), ແນວຄິດກ່ຽວກັບປັດໄຈປະຊາກອນສາດ (Schiffman & Wisenblit, 2015), ກົດໝາຍດ້ວຍການຄຸ້ມຄອງສ່ວຍສາອາກອນ ຂອງ ສປປ ລາວ (Ministry of Finance, 2019) ແລະ ທິດສະດີ ແບບຈຳລອງແຫ່ງຄວາມສຳເລັດຂອງລະບົບຂໍ້ມູນຂ່າວສານ (Delone & McLean, 2003).

3) ການຫາຄຸນະພາບເຄື່ອງມື

- ການກວດສອບຄວາມທຽງ (Content Validity) ຜູ້ ຄົ້ນຄວ້າ ໄດ້ນຳແບບສອບຖາມໃຫ້ຜູ້ຊ່ຽວຊານ ຈຳນວນ 3 ທ່ານ ພິຈາລະນາ ຄວາມສອດຄ່ອງລະຫວ່າງ ຂໍ້ຄຳຖາມ ແລະ ຈຸດປະສົງ ຂອງ ການຄົ້ນຄວ້າ ເຊິ່ງເອີ້ນວ່າ ດັດຊະນີຄວາມສອດຄ່ອງ (Index of Item Objective Congruence: IOC) ທີ່ຝັດທະນາໂດຍ (Rovinelli & Hambleton, 1977). ຜົນການທົດສອບ ໄດ້ຄ່າ IOC ຢູ່ລະຫວ່າງ 0.67-1.00 ເຊິ່ງສູງກວ່າເກນທີ່ກຳນົດ ສະແດງວ່າ ແບບສອບຖາມ ສາມາດນຳໄປເກັບຂໍ້ມູນຈິງໄດ້.

- ການກວດສອບຄວາມເຊື່ອໝັ້ນ (Reliability) ຜູ້ຄົ້ນຄວ້າ ນຳແບບໄປທົດສອບຄວາມເຊື່ອໝັ້ນກັບກຸ່ມເປົ້າໝາຍ ຈຳນວນ 30 ສະບັບ ດ້ວຍວິທີຂອງ Cronbach's Alpha (Taber, 2017). ຜົນ ການທົດສອບຜົນວ່າຄ່າລະດັບຄວາມເຊື່ອ ໝັ້ນແມ່ນ 89.40% ເຊິ່ງ ສູງກວ່າເກນມາດຕະຖານຂອງ Cronbach's Alpha ກຳນົດໄວ້ 80% ສະແດງວ່າແບບສອບຖາມມີຄວາມເໝາະສົມໃນການຄົ້ນຄວ້າຄັ້ງນີ້ ແລ້ວຈຶ່ງນຳເກັບກຳກຸ່ມຕົວຢ່າງ ຈຳນວນ 78 ສະບັບ.

2.3 ການເກັບກຳລວມຂໍ້ມູນ

ຜູ້ຄົ້ນຄວ້າໄດ້ລົງເກັບກຳຂໍ້ມູນດ້ວຍຕົນເອງ ໂດຍແຈກຢາຍໃຫ້ ຜູ້ປະກອບວິສາຫະກິດຂະໜາດນ້ອຍ, ຂະໜາດກາງ ແລະ ວິສາຫະກິດ ຂະໜາດໃຫຍ່ ທີ່ຂຶ້ນກັບການຄຸ້ມຄອງສ່ວຍສາອາກອນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ເຊິ່ງໄດ້ຈົດທະບຽນແຈ້ງມອບອາກອນ ຜ່ານລະບົບ TaxRIS ຈຳນວນ 78 ຄົນທັງໝົດ. ຫຼັງຈາກຜູ້ປະກອບການຕອບແລ້ວ ເກັບລວມຂໍ້ມູນຢ່າງເປັນລະບົບລວມທັງກວດກາຄວາມຖືກຕ້ອງ ແລະ

ຄົບຖ້ວນແລ້ວມາປ້ອນຂໍ້ມູນເຂົ້າໄປໃນແກຣມ SPSS ເພື່ອດຳເນີນການ ວິເຄາະ ແລະ ແປຜົນການຄົ້ນຄວ້າ.

2.4 ສົມມຸດຖານໃນການຄົ້ນຄວ້າ

$H_0: \mu_1 = \mu_2 = \dots = \mu_n = 0$ ປັດໄຈປະຊາກອນສາດໃດ ໜຶ່ງແຕກຕ່າງກັນສິ່ງຜົນຕໍ່ຄວາມຄິດເຫັນບໍ່ແຕກຕ່າງກັນ ໃນລະດັບຄວາມສຳຄັນທາງສະຖິຕິ 0.05.

$H_1: \mu_1 \neq \mu_2 \neq \dots \neq \mu_n \neq 0$ ປັດໄຈປະຊາກອນສາດໃດ ໜຶ່ງແຕກຕ່າງກັນສິ່ງຜົນຕໍ່ຄວາມຄິດເຫັນແຕກຕ່າງກັນ ໃນລະດັບຄວາມສຳຄັນທາງສະຖິຕິ 0.05.

2.5 ວິທີການວິເຄາະຂໍ້ມູນ

ສ່ວນທີ 1: ຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການ ໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ເປັນການວິເຄາະແບບປະລິມານ ໂດຍຂໍ້ມູນມີ ລັກສະນະນາມບັນຍັດ (Nominal scale) ຈຶ່ງນຳໃຊ້ສະຖິຕິຜົນລະນາ ປະກອບມີຄວາມຖີ່, ສ່ວນຮ້ອຍ ແລະ ເກນວັດລະດັບຄະແນນຄວາມຮູ້ ຄວາມເຂົ້າໃຈຂອງ Bloom et al. (1971).

ສ່ວນທີ 2: ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການ ໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ເປັນການວິເຄາະແບບປະລິມານ ໂດຍຂໍ້ມູນເປັນລັກສະນະແບບ ມາດຕາສ່ວນ (Rating Scale) ຈຶ່ງນຳໃຊ້ສະຖິຕິຜົນລະນາ ປະກອບ ດ້ວຍຄ່າສະເລ່ຍ ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານ.

ສ່ວນທີ 3: ການປຽບທຽບຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການ ຕໍ່ການໃຊ້ການບໍລິການແຈ້ງມອບອາກອນຂອງຜູ້ປະກອບການຜ່ານ ລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ຈຳແນກຕາມ ປັດໄຈປະຊາກອນສາດ ເປັນການວິເຄາະແບບປະລິມານ ໂດຍຂໍ້ມູນເປັນ ລັກສະນະແບບມາດຕາສ່ວນ (Rating Scale) ຈຶ່ງນຳໃຊ້ສະຖິຕິຜົນ ອະນຸມານ ປະກອບມີ T-test ແລະ F-test ເພື່ອທົດສອບຄວາມແຕກ ຕ່າງ.

3. ຜົນໄດ້ຮັບ

3.1 ຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການບໍລິການການ ແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ

ຜົນການສຶກສາປັດໄຈດ້ານປະຊາກອນສາດ ຂອງຜູ້ປະກອບ ການ ຢູ່ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ທີ່ໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບ ອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ຈຳນວນ 78 ຄົນ ສ່ວນໃຫຍ່ແມ່ນເພດ ຍິງ ກວມເອົາ 51.28%, ອາຍຸລະຫວ່າງ 41 ປີ ຫາ 50 ປີ ກວມເອົາ 46.15%, ສະຖານະພາບແຕ່ງງານແລ້ວ ກວມເອົາ 96.15% ແລະ ລະດັບການສຶກສາປະລິນຍາຕີ ກວມເອົາ 71.79% ໂດຍຜູ້ປະກອບການ ເປັນວິສາຫະກິດຂະໜາດນ້ອຍ ກວມເອົາ 83.33%, ລາຍຮັບສະເລ່ຍຕໍ່ ເດືອນຢູ່ລະຫວ່າງ 50,000,001 ຫາ 100,000,000 ກີບ ກວມເອົາ 55.13% ແລະ ໄລຍະເວລາໃນການດຳເນີນທຸລະກິດ ສູງກວ່າ 5 ປີ ຂຶ້ນ ໄປ ກວມເອົາ 76.92% (ຕາຕະລາງທີ 1).

ຜົນການສຶກສາຜົນວ່າຜູ້ປະກອບການ ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ທີ່ໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບຜົນທະອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ຈຳນວນ 78 ຄົນ ໂດຍລວມມີຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈດ້ານ ການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບຜົນທະອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໄດ້ ຄະແນນສະເລ່ຍ 14.28 ຄະແນນ ຈາກຄະແນນເຕັມ 20 ຄະແນນ ເຊິ່ງ ມີຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈດ້ານການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບ-ຜົນທະ ອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ຢູ່ລະດັບປານກາງ ໂດຍມີຄວາມຮູ້ ຄວາມເຂົ້າໃຈດ້ານການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານເວບໄຊສ

Taxservice.mof.gov.la ດ້ວຍຕົນເອງ ຫຼື ຜ່ານເຄົາຕີບໍລິການຂອງ ສ່ວຍສາອາກອນ; ການແຈ້ງມອບອາກອນມູນຄ່າເພີ່ມ, ອາກອນ ເງິນເດືອນ ແລະ ອາກອນຊົມໃຊ້ ປະຈຳທຸກເດືອນຕ້ອງບໍ່ໃຫ້ກາຍວັນທີ 20 ຂອງເດືອນຖັດໄປ. ການແຈ້ງອາກອນກຳໄລ 2 ຄັ້ງຕໍ່ປີ ໂດຍຄັ້ງທີ 1 ບໍ່ໃຫ້ກາຍວັນທີ 20 ກໍລະກົດ ແລະ ຄັ້ງທີ 2 ບໍ່ໃຫ້ກາຍວັນທີ 20 ມັງກອນ ຂອງປີຖັດໄປ. ສ່ວນການຊຳລະອາກອນຕ້ອງຜ່ານປ່ອງ ບໍລິການຂອງຄັງເງິນ, ປ່ອງບໍລິການຂອງທະນາຄານທຸລະກິດ ແລະ ຜ່ານ ລະບົບອອນໄລນ໌ Easy Tax ເທົ່ານັ້ນ ແລະ ການຊຳລະອາກອນຊັກຊ້າ ໂດຍກາຍວັນທີ 20 ຂອງເດືອນຖັດໄປ ລະບົບຈະປັບໃໝອັດຕະໂນມັດ ໃນອັດຕາ 0.1% ຕໍ່ວັນຂອງຈຳນວນອາກອນທີ່ຕ້ອງມອບ (ຕາຕະລາງ ທີ 2).

3.2 ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງ ມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ

ຜົນການສຶກສາພົບວ່າລະດັບຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບ ການ ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ທີ່ໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບ ພັນທະອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ຈຳນວນ 78 ຄົນ ໂດຍລວມມີ ຄວາມຄິດເຫັນເຫັນດີຕໍ່ຜົນສຳເລັດຂອງລະບົບ TaxRIS ຢູ່ໃນລະດັບ ຫຼາຍ ($\mu = 3.74$ ແລະ $\sigma = 0.15$) ເຊິ່ງການຈັດອັນດັບລະດັບ ຄຳສະເລ່ຍແຕ່ໃຫຍ່ໄປຫນ້ອຍ ມາຈາກ: 1) ດ້ານຜົນປະໂຫຍດຂອງຜູ້ ໃຊ້ງານ ໃນເລື່ອງການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ບໍ່ມີຄ່າ ໃຊ້ຈ່າຍໃນການໃຊ້ບໍລິການ, ຊ່ວຍໃຫ້ຮັກສາຄວາມປອດໄພ ແລະ ປະຢັດເວລາໃນການແຈ້ງມອບອາກອນ; 2) ດ້ານຄຸນນະພາບການ ບໍລິການ ໃນເລື່ອງການບໍລິການຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງ, ມີຢ່າງວ່ອງໄວ, ມີຊ່ອງທາງຕິດຕໍ່ເຈົ້າໜ້າທີ່ສ່ວຍສາອາກອນ ເມື່ອກໍລະນີເກີດບັນຫາໃນ ການແຈ້ງມອບ ແລະ ລະບົບມີຄ່າແນະນຳການໃຊ້ງານ ແລະ ອະທິບາຍ ລາຍລະອຽດການຄິດໄລ່ອາກອນ. 3) ດ້ານການຕັ້ງໃຈໃນການໃຊ້ງານ ໃນເລື່ອງມີການເນັ້ນໜັກເຖິງສິດທິ ແລະ ໜ້າທີ່ໃນການແຈ້ງມອບ ອາກອນພັນທະອາກອນ, ລະບົບທະນາຄານມີຜະລິດຕະພັນໃຫ້ບໍລິການ ການຊຳລະອາກອນ, ຄວາມພະຍາຍາມຮຽນຮູ້ ແລະ ເຜີຍແຜ່ລະບົບການ ແຈ້ງມອບອາກອນກ່ອນໃຊ້ລະບົບ TaxRIS. 4) ດ້ານຄຸນນະພາບຂໍ້ມູນ ຂາວສານ ໃນເລື່ອງລະບົບຂໍ້ມູນ ໃນລະບົບ TaxRIS ມີການເຊື່ອມ ໂຍງກັບລະບົບການແຈ້ງມອບຢ່າງມີຄວາມຖືກຕ້ອງ, ຄົບຖ້ວນ, ສົມບູນ ແລະ ເຊື່ອຖືໄດ້ ໂດຍຂໍ້ມູນມີການເຊື່ອມໂຍງ ແລະ ມີການປັບປຸງລະບົບ ການແຈ້ງມອບໃຫ້ຄວາມເປັນໄປໃນປະຈຸບັນ ແລະ ພ້ອມໃຊ້ງານ; 5) ດ້ານຄຸນນະພາບລະບົບ ໃນເລື່ອງລະບົບການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານ TaxRIS ມີການອອກແບບທັນສະໄໝ, ມີຄວາມປອດໄພສູງ, ມີການ ປະເມີນຜົນທີ່ວ່ອງໄວ ແລະ ໄດ້ຖືກຕ້ອງ ໂດຍມີການກວດສອບຕົວຕົນ ຂອງຜູ້ໃຊ້ວຽກງານ ຜ່ານການອິນຍັດ OTP ທາງເບີໂທລະສັບ; 6) ດ້ານຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ງານ ໃນເລື່ອງລະບົບຄວາມປອດໄພ, ຄວາມ ງ່າຍດາຍໃນການເຂົ້າເຖິງ, ຄວາມໂປ່ງໃສໃນມູນຄ່າການຊຳລະອາກອນ ໄດ້ເຂົ້າຄັງເງິນຂອງລັດຖະບານທັງໝົດ ແລະ ລະບົບຄວາມມີສະຖຽນລະ ພາບໃນການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS (ຕາຕະລາງທີ 3).

3.3 ການປຽບທຽບຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການແຈ້ງເສຍ ອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊ ຍະບູລີ ຈຳແນກຕາມປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນ

ຜົນການສຶກສາພົບວ່າ: 1) ຜູ້ປະກອບການວິສາຫະກິດໃນ ເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ທີ່ມີອາຍຸ, ສະຖານະພາບ, ລະດັບການ ສຶກສາ ແລະ ລາຍຮັບຂອງທຸລະກິດ ແຕກຕ່າງກັນສິ່ງຜົນຕໍ່ລະດັບຄວາມ

ຄິດເຫັນດ້ານຜົນປະໂຫຍດຂອງຜູ້ໃຊ້ງານແຕກຕ່າງກັນ; 2) ຜູ້ປະກອບ ການທີ່ມີອາຍຸ ແລະ ສະຖານະພາບ ແຕກຕ່າງກັນ ສິ່ງຜົນຕໍ່ລະດັບຄວາມ ຄິດເຫັນດ້ານການຕັ້ງໃຈໃນການໃຊ້ງານແຕກຕ່າງກັນ; 3) ຜູ້ປະກອບ ການທີ່ມີ ຂະໜາດທຸລະກິດ, ລາຍຮັບຂອງທຸລະກິດ ແລະ ໄລຍະເວລາ ດຳເນີນທຸລະກິດ ທີ່ແຕກຕ່າງກັນສິ່ງຜົນຕໍ່ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນດ້ານຄຸນ ນະພາບຂໍ້ມູນຂ່າວສານແຕກຕ່າງກັນ; 4) ຜູ້ປະກອບການທີ່ມີຂະໜາດ ທຸລະກິດ ແລະ ລາຍຮັບທຸລະກິດແຕກຕ່າງກັນສິ່ງຜົນຕໍ່ລະດັບຄວາມຄິດ ເຫັນດ້ານຄຸນນະພາບການບໍລິການແຕກຕ່າງກັນ; 5) ຜູ້ປະກອບການທີ່ ມີສະຖານະພາບແຕກຕ່າງກັນສິ່ງຜົນຕໍ່ການແຈ້ງເສຍອາກອນຜ່ານ ລະບົບ TaxRIS ດ້ານຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ງານ ແຕກຕ່າງກັນ ໃນ ລະດັບຄວາມສຳຄັນທາງສະຖິຕິ 0.05 (ຕາຕະລາງທີ 4).

4. ວິພາກຜົນ

1) ຈາກການຄົ້ນຄວ້າພົບວ່າຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈຂອງຜູ້ ປະກອບການຕໍ່ການບໍລິການການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ຢູ່ລະດັບປານກາງ. ເຊິ່ງ ສອດຄ່ອງກັບການຄົ້ນຄວ້າຂອງ Ramang & Sukasukont (2024) ທີ່ໄດ້ສຶກສາຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈກ່ຽວກັບການຊຳລະອາກອນລາຍໄດ້ ບຸກຄົນທຳມະດາຂອງຜູ້ປະກອບການຮ້ານຄ້າອອນໄລ ພົບວ່າຜູ້ປະກອບ ການຮ້ານຄ້າອອນໄລມີ ຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈກ່ຽວກັບການຊຳລະອາ ກອນລາຍໄດ້ບຸກຄົນທຳມະດາ ຢູ່ລະດັບປານກາງ ໃນດ້ານການ ແຈ້ງມອບອາກອນ ແລະ ດ້ານການຊຳລະພັນທະອາກອນ ເຊິ່ງມີຄວາມ ຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈກ່ຽວກັບຂັ້ນຕອນການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານອິນເຕີ ເນັດ ຫຼື ຜ່ານເວັບໄຊເທົ່ານັ້ນ ແລະ ຊ່ອງທາງໃນການຊຳລະພັນທະ ອາກອນຜ່ານປ່ອງບໍລິການຂອງຄັງເງິນ, ປ່ອງບໍລິການຂອງທະນາຄານ ທຸລະກິດ, RD Smart Tax Application ຜ່ານໂທລະສັບມືຖື. ການ ຄົ້ນຄວ້າຍັງສອດຄ່ອງກັບ Seedarak (2021) ທີ່ໄດ້ສຶກສາປັດໄຈສ່ວນ ບຸກຄົນ, ຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈ ແລະ ຄວາມຄິດເຫັນໃນການແຈ້ງມອບ ອາກອນ ແລະ ຊຳລະອາກອນລາຍໄດ້ບຸກຄົນທຳມະດາຜ່ານລະບົບອິນ ເຕີເນັດ ຂອງປະຊາຊົນຜູ້ທີ່ມີໜ້າທີ່ເສຍອາກອນໃນເຂດຈະຕຸຈັກ ກຸງ ເທບມະຫານະຄອນ (ໄທ) ພົບວ່າປະຊາຊົນຜູ້ທີ່ມີໜ້າທີ່ເສຍອາກອນໃນ ເຂດຈະຕຸຈັກ ກຸງເທບມະຫານະຄອນ (ໄທ) ມີຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈ ໃນການແຈ້ງມອບອາກອນ ແລະ ຊຳລະອາກອນລາຍໄດ້ບຸກຄົນທຳມະ ດາຜ່ານລະບົບອິນເຕີເນັດ ຢູ່ລະດັບສູງ ໃນດ້ານການແຈ້ງມອບອາກອນ ຜ່ານອິນເຕີເນັດ ໂດຍການຊຳລະພັນທະອາກອນຜ່ານປ່ອງບໍລິການຂອງ ຄັງເງິນ, ປ່ອງບໍລິການຂອງທະນາຄານທຸລະກິດ, Internet credit card, ATM internet, pay in slip ແລະ QR code ເປັນຕົ້ນ. ສະນັ້ນ, ເພື່ອໃຫ້ການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃຫ້ດຳ ເນີນການຈັດຕັ້ງໄປຢ່າງມີປະສິດທິພາບ ແລະ ຍັງຢືນໃນອະນາຄົດຕ້ອງ ມີການຈັດຝຶກອົບຮົມ ແລະ ເຜີຍແຜ່ຄວາມຮູ້ກ່ຽວກັບການແຈ້ງມອບ ອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS, ການຊຳລະພັນທະອາກອນ, ກົດໝາຍ ການຄຸ້ມຄອງສ່ວຍສາອາກອນ ລວມທັງການປັບໃໝລົງໂທດ ຕ້ອງສ້າງ ໃຫ້ພະນັກງານສ່ວຍສາອາກອນເຂົ້າໃຈລະບົບການແຈ້ງມອບອາກອນ ເພື່ອສາມາດແນະນຳ ແລະ ຕອບຄຳຖາມຈາກຜູ້ແຈ້ງມອບອາກອນ ລວມທັງຄວາມສາມາດແກ້ໄຂບັນຫາທີ່ເກີດຂຶ້ນໃນການໃຊ້ງານໃນ ລະບົບ TaxRIS ເຊິ່ງອະນາຄົດຈະເຮັດໃຫ້ຜູ້ປະກອບການສາມາດແຈ້ງ ມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ດ້ວຍຕົນເອງໄດ້ ເຊິ່ງຈະເຮັດ ໃຫ້ການແຈ້ງມອບອາກອນບໍ່ມີຄວາມຫຼ້າຊ້າ ແລະ ລາຍຮັບສ່ວຍສາ ອາກອນ ຈະເຂົ້າຄັງຂອງລັດຖະບານທັງໝົດ ແລະ ມີປະສິດທິຜົນ.

2) ຈາກການຄົ້ນຄວ້າພົບວ່າລະດັບຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈຂອງ ຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ

TaxRIS ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ໂດຍລວມມີຄວາມຄິດເຫັນເຫັນດີຕໍ່ຜົນສໍາເລັດຂອງລະບົບ TaxRIS ຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍ ເຊິ່ງມາຈາກດ້ານຜົນປະໂຫຍດຂອງຜູ້ໃຊ້ງານ, ດ້ານຄຸນນະພາບການບໍລິການ, ດ້ານການຕັ້ງໃຈໃນການໃຊ້ງານ, ດ້ານຄຸນນະພາບຂໍ້ມູນຂ່າວສານ, ດ້ານຄຸນນະພາບລະບົບ ແລະ ດ້ານຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ງານ. ການຄົ້ນຄວ້າສອດຄ່ອງກັບ Khainoo (2021) ທີ່ໄດ້ຄົ້ນຄວ້າປະສິດທິພາບຂອງການແຈ້ງມອບ ອາກອນລາຍໄດ້ບຸກຄົນທຳມະດາຜ່ານອອນໄລ ໃນເຂດກຸງເທບມະຫານະຄອນ (ໄທ) ເຊິ່ງລະດັບຄວາມຄິດເຫັນເຫັນດີຕໍ່ປັດໄຈໃນການແຈ້ງມອບອາກອນລາຍໄດ້ບຸກຄົນທຳມະດາຜ່ານອອນໄລ ຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍ ໃນ 4 ດ້ານ ຄື ການຮັບຮູ້ເຖິງຜົນປະໂຫຍດຂອງລະບົບ, ຄຸນນະພາບໃນການໃຫ້ບໍລິການ, ດ້ານຄຸນນະພາບຂອງລະບົບ ແລະ ດ້ານຄຸນນະພາບຂອງຂໍ້ມູນ. ການຄົ້ນຄວ້າຍັງສອດຄ່ອງກັບ Kongkeaw (2023) ທີ່ໄດ້ສຶກສາປັດໄຈທີ່ສົ່ງຜົນຕໍ່ການຍອມຮັບໃຊ້ລະບົບ Revenue Department E-Filing ທີ່ມີຄວາມຄິດເຫັນເຫັນດີຕໍ່ສໍາເລັດຂອງລະບົບ Revenue Department E-Filing ຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍ ຄື ດ້ານຄຸນນະພາບ, ດ້ານຄວາມຕັ້ງໃຈໃນການເຮັດວຽກ, ດ້ານຄຸນນະພາບໃຫ້ບໍລິການ, ດ້ານຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ງານ, ດ້ານຄຸນນະພາບຂອງຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ດ້ານຜົນປະໂຫຍດ. ສະນັ້ນ, ເພື່ອໃຫ້ລະບົບການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານ ລະບົບ TaxRIS ປະສິດທິພາບສໍາເລັດຢ່າງມີປະສິດທິພາບ ຕ້ອງປັບປຸງ ແລະ ພັດທະນາລະບົບການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃຫ້ມີປະສິດທິພາບດີຂຶ້ນ ແລະ ສອດຄ່ອງກັບການປ່ຽນແປງທາງດ້ານເຕັກໂນໂລຊີໃນປະຈຸບັນ ເພື່ອໃຫ້ຜູ້ປະກອບການມາແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ດ້ວຍຕົນເອງຫຼາຍຂຶ້ນໃນອະນາຄົດ ຕ້ອງສ້າງລະບົບການແຈ້ງມອບອາກອນໃຫ້ມີຄວາມພໍໃຈໃນລະບົບຄວາມປອດໄພ, ຄວາມງ່າຍດາຍໃນການເຂົ້າເຖິງ ແລະ ຄວາມໂປ່ງໃສ; ປັບປຸງ ແລະ ພັດທະນາຄຸນນະພາບຂອງລະບົບ ໂດຍການອອກແບບທັນສະໄໝ ແລະ ເໝາະສົມກັບການໃຊ້ວຽກງານໃນປະຈຸບັນ; ປັບປຸງ ແລະ ພັດທະນາດ້ານຄຸນນະພາບຂໍ້ມູນຂ່າວສານທີ່ສາມາດເຊື່ອມໂຍງກັບລະບົບການແຈ້ງມອບຢ່າງມີຄວາມຖືກຕ້ອງ, ຄົບຖ້ວນ, ສົມບູນ ແລະ ເຊື່ອຖືໄດ້; ປັບປຸງ ແລະ ພັດທະນາດ້ານຄຸນນະພາບການບໍລິການ ທີ່ສາມາດບໍລິການຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງ, ມີຊ່ອງທາງຕິດຕໍ່ເຈົ້າໜ້າທີ່ສ່ວຍສາອາກອນຫຼາກຫຼາຍຊ່ອງທາງ ເມື່ອກໍລະນີເກີດບັນຫາໃນການແຈ້ງມອບ. ນອກຈາກນັ້ນ, ລະບົບຕ້ອງສ້າງຜົນປະໂຫຍດໃນການໃຊ້ງານ ແລະ ສ້າງໃຫ້ຜູ້ປະກອບການມີການໃຊ້ງານຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ.

3) ຈາກການຄົ້ນຄວ້າການປຽບທຽບລະດັບຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ຈຳແນກຕາມປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນ ພົບວ່າປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນ (ດ້ານອາຍຸ, ສະຖານະພາບ, ລະດັບການສຶກສາ, ຂະໜາດທຸລະກິດ, ລາຍຮັບຂອງທຸລະກິດ ແລະ ໄລຍະເວລາດຳເນີນທຸລະກິດ) ທີ່ແຕກຕ່າງກັນຢ່າງໜ້ອຍມີປັດໄຈໜຶ່ງສິ່ງຜົນຕໍ່ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນປະໂຫຍດຂອງຜູ້ໃຊ້ງານ, ດ້ານການຕັ້ງໃຈໃນການໃຊ້ງານ, ຄຸນນະພາບການບໍລິການ, ດ້ານຄຸນນະພາບຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ດ້ານຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ງານ ແຕກຕ່າງກັນ. ການຄົ້ນຄວ້າບໍ່ສອດຄ່ອງກັບ Luangvilai (2021) ທີ່ໄດ້ຄົ້ນຄວ້າຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການທຸລະກິດຕໍ່ການແຈ້ງເສຍອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນນະຄອນຫຼວງຜະບາງ ແຂວງຫຼວງຜະບາງ ກ່ຽວກັບການປຽບທຽບລະດັບຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ຈຳແນກຕາມປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນໃນທຸກດ້ານ. ການຄົ້ນຄວ້າບໍ່ສອດຄ່ອງກັບ Syhavong et al.

(2019) ໄດ້ຄົ້ນຄວ້າຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການທຸລະກິດຕໍ່ການແຈ້ງເສຍອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ ເຊິ່ງຜົນການຄົ້ນຄວ້າປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນ (ສາຂາທີ່ຮຽນຈົບ, ປະເພດກິດຈະການ ແລະ ໄລຍະການດຳເນີນທຸລະກິດ) ແຕກຕ່າງກັນ ສິ່ງຜົນຕໍ່ຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການ ໃນນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ ຕໍ່ການແຈ້ງເສຍອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ແຕກຕ່າງກັນ. ການຄົ້ນຄວ້າແຕກຕ່າງຈາກ Nontakhun (2018) ປັດໄຈທີ່ສົ່ງຜົນຕໍ່ການເລືອກໃຊ້ບໍລິການຍື່ນແບບຟອມອາກອນລາຍໄດ້ບຸກຄົນທຳມະດາຜ່ານທາງອອນໄລ ໃນເຂດກຸງເທບມະຫານະຄອນ ທີ່ມີຜົນການຄົ້ນຄວ້າ ປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນດ້ານອາຍຸ, ລະດັບການສຶກສາ, ປະເພດລາຍໄດ້, ການຄາດຫວັງເຖິງປະສິດທິພາບ ແລະ ສະພາບດ້ວຍລັອມທີ່ສະໜັບສະໜູນ ສິ່ງຜົນຕໍ່ການເລືອກໃຊ້ບໍລິການຍື່ນແບບຟອມອາກອນລາຍໄດ້ບຸກຄົນທຳມະດາຜ່ານທາງອອນໄລ ໃນເຂດກຸງເທບມະຫານະຄອນ. ການຄົ້ນຄວ້າຍັງແຕກຕ່າງຈາກ Singthalanon et al. (2023) ທີ່ໄດ້ສຶກສາປັດໄຈທີ່ສົ່ງຜົນຕໍ່ການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານຂອງຜູ້ປະກອບການທີ່ດຳເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ພາຍໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ປະກອບມີ 5 ປັດໄຈຄື ປັດໄຈດ້ານຄວາມເຊື່ອໝັ້ນ, ພື້ນຖານໂຄງລ່າງທາງດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ, ປັດໄຈດ້ານກິດໝາຍ, ປັດໄຈດ້ານທັດສະນະຄະດີ ແລະ ປັດໄຈການຮັບຮູ້ເຖິງຄວາມສ່ຽງ. ສະນັ້ນ, ຈຶ່ງສະເໜີໃຫ້ລັດຖະບານ ໂດຍສະເພາະກົມສ່ວຍສາອາກອນ ລວມທັງສ່ວຍສາອາກອນແຂວງໄຊຍະບູລີ ໃນການສົ່ງເສີມ, ປັບປຸງ ແລະ ພັດທະນາລະບົບ TaxRIS ຕ້ອງໃຫ້ຄວາມສຳຄັນ ແລະ ພິຈາລະນາປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນ ໂດຍສະເພາະອາຍຸ, ສະຖານະພາບ, ລະດັບການສຶກສາ, ຂະໜາດທຸລະກິດ, ລາຍຮັບຂອງທຸລະກິດ ແລະ ໄລຍະເວລາໃນການດຳເນີນທຸກິດ.

5. ສະຫຼຸບ

ຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການບໍລິການການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ຢູ່ລະດັບປານກາງ ເຊິ່ງໄດ້ຄະແນນສະເລ່ຍ 14.28 ຄະແນນ ຈາກຄະແນນຕັມ 20 ຄະແນນ.

ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ເຫັນດີຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍ ເຊິ່ງມາຈາກດ້ານຜົນປະໂຫຍດຂອງຜູ້ໃຊ້ງານ, ດ້ານຄຸນນະພາບການບໍລິການ, ດ້ານການຕັ້ງໃຈໃນການໃຊ້ງານ, ດ້ານຄຸນນະພາບຂໍ້ມູນຂ່າວສານ, ດ້ານຄຸນນະພາບລະບົບ ແລະ ດ້ານຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ງານ.

ຜູ້ປະກອບການວິສາຫະກິດໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ທີ່ມີປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນ (ອາຍຸ, ສະຖານະພາບ, ລະດັບການສຶກສາ, ຂະໜາດທຸລະກິດ, ລາຍຮັບຂອງທຸລະກິດ ແລະ ໄລຍະເວລາດຳເນີນທຸລະກິດ) ແຕກຕ່າງກັນຢ່າງໜ້ອຍມີປັດໄຈໜຶ່ງສິ່ງຜົນຕໍ່ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນດ້ານຜົນປະໂຫຍດຂອງຜູ້ໃຊ້ງານ, ດ້ານການຕັ້ງໃຈໃນການໃຊ້ງານ, ດ້ານຄຸນນະພາບຂໍ້ມູນຂ່າວສານແຕກຕ່າງກັນ, ດ້ານຄຸນນະພາບການບໍລິການ ແລະ ດ້ານຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ງານແຕກຕ່າງກັນ.

6. ຂໍ້ຂັດແຍ່ງ

ຂ້າພະເຈົ້າໃນນາມຜູ້ຄົນຄວາວິທະຍາສາດຂໍປະຕິຍານຕົນວ່າຂໍ້ມູນທັງໝົດທີ່ມີໃນບົດຄວາມວິຊາການດັ່ງກ່າວນີ້ແມ່ນບໍ່ມີຂໍ້ຂັດແຍ່ງທາງຜົນປະໂຫຍດກັບຜາກສ່ວນໃດ ແລະ ບໍ່ໄດ້ເອື້ອປະໂຫຍດໃຫ້ກັບຜາກສ່ວນໃດຜາກສ່ວນໜຶ່ງ, ກໍລະນີມີການລະເມີດໃນຮູບການໃດໜຶ່ງຂ້າພະເຈົ້າມີຄວາມຍິນດີທີ່ຈະຮັບຜິດຊອບແຕ່ພຽງຜູ້ດຽວ.

7. ເອກະສານອ້າງອີງ

- Bloom, B. S. (1981). *All Our Children Learning*. New York: McGraw-Hill.
- Bloom, B. S., Madaus, G. F., & Hastings, J. T. (1971). *Handbook on Formative and Summative Evaluation of Student Learning*. New York: McGraw-Hill.
- Delone, W. H., & McLean, E. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management information systems*, 19(4), 9-30.
- Department of Taxation. (2020). *Agreement on the creation of documents using the TaxRIS system*. Vientiane capital: Department of Taxation publishing.
- Kongkeaw, A. (2023). *Factor affecting the acceptance of revenue department E-filing system* [Master of thesis, Songkla University]. <https://kb.psu.ac.th/psukb/bitstream/2016/17867/1/6410521069.pdf>
- Khainoo, T. (2021). *The efficiency of filing personal income tax return online in Bangkok area* [Master of thesis, Chulalongkorn University]. <https://digital.car.chula.ac.th/cgi/viewcontent.cgi?article=9021&context=chulaetd>.
- Luangvilai, S. (2021). *The Entrepreneur's opinions toward tax filing management through Luang Prabang city Luangprabang province* [Master of thesis, Souphanouvong University].
- Ministry of Finance. (2018). *Recommendations on the Management and Use of Modern Tax Payment Systems*. Vientiane Capital: Ministry of Finance publishing.
- Ministry of Finance. (2019). *The law on tax administration*. Retrieved from <https://www.mof.gov.la/>.
- Nontakhun, A. (2018). *Factor affecting the decision to file online personal income tax returns in Bangkok Thailand* [Master of thesis, Thammasat University]. https://ethesisarchive.library.tu.ac.th/thesis/2018/TU_2018_6004010556_9970_10374.pdf.
- Likert, R. (1932). A technique for the measurement of attitudes. *Archives of Psychology*, 22(140), 1–55.
- Ramang, K & Sukasukont, P. (2024). Knowledge and understanding for people's personal income tax of online entrepreneurs in Bangkok area revenue office 29. *Journal of Management and Development Ubon Ratchathani Rajabhat University*. 11(1), 127-142.
- Rovinelli, R. J., & Hambleton, R. K. (1977). On the use of content specialists in the assessment of criterion-referenced test item validity. *Tijdschrift Voor Onderwijs Research*, 2(2), 49–60.
- Schiffman, L., & Wisenblit, J. (2015). *Consumer Behavior*. Boston: Pearson Education Limited press.
- Singthalanon, V., Chanthavone, T., & Phounnaly, P. (2023). Factors affecting tax payment through commercial bank system of entrepreneurs in Xay district, Oudomxay province. *Souphanouvong University Journal Multidisciplinary Research and Development*, 9(2), 169–179. Retrieved from <https://www.su-journal.com/index.php/su/article/view/388>.
- Syhavong, S., Phonsady, S., & Phengphanith, K. (2019). *The study of entrepreneur's opinions toward tax filing management through TaxRIS in Vientiane capital* [Master of thesis, National university of Lao].
- Seedarak, L. (2021). *Personal factor cognition and opinions on filing returns and paying personal income tax via the internet of people who have a duty to pay tax in Chatuchank area Bangkok* [Master of theses, Dhurakij Pundit university]. <https://libdoc.dpu.ac.th/thesis/Lalita.Seed.pdf>
- Smith, A. (1776). *The Wealth of Nations*. Oxford, England: Bibliomania.com Ltd press.

Taber, K. S. (2017). The Use of Cronbach's Alpha when
Developing and Reporting Research Instruments in
Science Education. *Research in Science Education*,
48(6), 1273-1296.

Tax office of Xayabuli province. (2024). *Summary of
2024 Tax Performance Assessment and 2025
Plan Direction*. Xayabuli: Tax office of
Xayabuli province publishing.

ຕາຕະລາງທີ 1: ສະແດງຈຳນວນ ແລະ ສ່ວນຮ້ອຍດ້ານປັດໄຈປະຊາກອນສາດຂອງຜູ້ປະກອບການ ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ໂດຍລວມ

ລ/ດ	ປັດໄຈປະຊາກອນສາດ	ຈຳນວນ	ສ່ວນຮ້ອຍ (%)
1	ເພດສ່ວນໃຫຍ່ແມ່ນເພດຍິງ	40	51.28
2	ອາຍຸສ່ວນໃຫຍ່ແມ່ນຢູ່ລະຫວ່າງ 41 ປີ ຫາ 50 ປີ	36	46.15
3	ສະຖານະພາບສ່ວນໃຫຍ່ແມ່ນແຕ່ງງານ	75	96.15
4	ລະດັບການສຶກສາສ່ວນໃຫຍ່ແມ່ນລະດັບປະລິນຍາຕີ	56	71.79
5	ຂະໜາດທຸລະກິດສ່ວນໃຫຍ່ແມ່ນວິສາຫະກິດຂະໜາດນ້ອຍ	65	83.33
6	ລາຍໄດ້ສະເລ່ຍຕໍ່ເດືອນສ່ວນໃຫຍ່ຢູ່ລະຫວ່າງ 50,000,001 ຫາ100,000,000 ກີບ	43	55.13
7	ໄລຍະເວລາໃນການດຳເນີນທຸລະກິດສ່ວນໃຫຍ່ແມ່ນສູງກວ່າ 5 ປີ ຂຶ້ນໄປ	60	76.92
ລວມ		78	100.00

ຕາຕະລາງທີ 2: ສະແດງຈຳນວນ ແລະ ສ່ວນຮ້ອຍຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການການແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ຂອງຜູ້ປະກອບການ ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ໂດຍລວມ

ລ/ດ	ລະດັບຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈ	ເກນຄະແນນ	ຈຳນວນ	ສ່ວນຮ້ອຍ (%)
1	ມີລະດັບຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈ ຕ່ຳ	1-12	2	2.56
2	ລະດັບຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈ ປານກາງ	13-16	73	93.59
3	ມີລະດັບຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈ ສູງ	17-20	3	3.85
ຄະແນນສະເລ່ຍ (ລວມ)		14.28	78	100.00

ຕາຕະລາງທີ 3: ສະແດງເຖິງ ຈຳນວນ, ຄ່າສະເລ່ຍ, ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານ ແລະ ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ຕໍ່ຜົນສຳເລັດຂອງລະບົບ TaxRIS

ລ/ດ	ຜົນສຳເລັດຂອງລະບົບ TaxRIS	n	μ	σ	ລະດັບຄວາມຄິດເຫັນ
1	ດ້ານຜົນປະໂຫຍດຂອງຜູ້ໃຊ້ງານ	78	4.08	0.47	ເຫັນດີລະດັບຫຼາຍ
2	ດ້ານຄຸນນະພາບການບໍລິການ	78	3.76	0.19	ເຫັນດີລະດັບຫຼາຍ
3	ດ້ານການຕັ້ງໃຈໃນການໃຊ້ງານ	78	3.72	0.22	ເຫັນດີລະດັບຫຼາຍ
4	ດ້ານຄຸນນະພາບຂໍ້ມູນຂາວສານ	78	3.66	0.28	ເຫັນດີລະດັບຫຼາຍ
5	ດ້ານຄຸນນະພາບລະບົບ	78	3.64	0.09	ເຫັນດີລະດັບຫຼາຍ
6	ດ້ານຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ງານ	78	3.57	0.25	ເຫັນດີລະດັບຫຼາຍ
ລວມ		78	3.74	0.15	ເຫັນດີລະດັບຫຼາຍ

ຕາຕະລາງທີ 4: ສັງລວມການປຽບທຽບຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການແຈ້ງເສຍອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS ໃນເມືອງໄຊຍະບູລີ ແຂວງໄຊຍະບູລີ ໂດຍຈຳແນກຕາມປັດໄຈສ່ວນບຸກຄົນ

ລ/ດ		ສະຖິຕິທີ່ໃຊ້ທົດສອບ						
		ຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ປະກອບການຕໍ່ການແຈ້ງເສຍອາກອນຜ່ານລະບົບ TaxRIS						
		ເພດ	ອາຍຸ	ສະຖານະພາບ	ລະດັບການສຶກສາ	ຂະໜາດທຸລະກິດ	ລາຍໄດ້ສະເລ່ຍຕໍ່ເດືອນ	ໄລຍະເວລາດຳເນີນທຸລະກິດ
		t	F	t	F	F	F	t
1	ດ້ານຄຸນນະພາບລະບົບ	-0.70 ^{ns}	1.12 ^{ns}	0.47 ^{ns}	0.35 ^{ns}	1.57 ^{ns}	1.03 ^{ns}	-0.23 ^{ns}

2	ດ້ານຄຸນນະພາບຂໍ້ມູນຂ່າວສານ	0.23 ^{ns}	2.44 ^{ns}	1.61 ^{ns}	2.70 ^{ns}	9.33 ^{***}	12.84 ^{***}	2.52 ^{**}
3	ດ້ານຄຸນນະພາບການບໍລິການ	-0.86 ^{ns}	0.33 ^{ns}	-1.49 ^{ns}	1.57 ^{ns}	11.33 ^{***}	9.45 ^{***}	0.96 ^{ns}
4	ດ້ານການຕັ້ງໃຈໃນການໃຊ້ງານ	-1.62 ^{ns}	5.58 ^{***}	-3.18 ^{***}	1.99 ^{ns}	1.16 ^{ns}	0.83 ^{ns}	-1.29 ^{ns}
5	ດ້ານຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ໃຊ້ງານ	-0.94 ^{ns}	2.72 ^{ns}	-2.74 ^{**}	1.04 ^{ns}	0.27 ^{ns}	0.44 ^{ns}	-0.05 ^{ns}
6	ດ້ານຜົນປະໂຫຍດຂອງຜູ້ໃຊ້ງານ	-1.17 ^{ns}	10.08 ^{***}	-2.56 ^{**}	3.46 ^{**}	2.83 ^{ns}	3.96 ^{**}	-1.36 ^{ns}
