



Guidelines for Tax Collection Development of Luang Prabang Province

Bounthanom Lathtanaphoubai^{1*}, Khantavan Phomlasabout², Oulavieng Somsacksaisompheng³

Organizational Resources Management Program, Office of Research and Academic Services,

Souphanouvong University, Lao PDR

*Correspondence: Bounthanom

Lathtanaphoubai, LuangPrabang

Customs,

Tel: +856 20 9990889,

E-mail:

Bounthanomlathtanaphoubai@yahoo.com

Abstract

Tax revenue collection to fully meet targets remains a major issue and a significant challenge for the Lao PDR. Therefore, this study aims to examine the opinions of service users regarding tax collection and explore approaches for improving tax revenue collection in the jurisdiction of Luang Prabang Province.

This study used questionnaires as a tool to collect data from taxpayers receiving services in Luang Prabang Province, with a sample group of 224 respondents. The data were analyzed using the SPSS program version 2025 to analyse (\bar{X}) and standard deviation (SD).

The results of the study indicate that tax collection and its development in Luang Prabang Province should be improved in several areas, including service quality, service equipment, modern technology, staff knowledge and capacity, public information dissemination, development of applications for online tax payment channels, expansion of tax payment service points, and the implementation of a one-stop banking system for tax payments.

Keywords: Tax collection in Luang Prabang, development guidelines for tax collection

Article Info:

Submitted: February 26, 2026

Revised: March 20, 2026

Accepted: April 02, 2026

1. ພາກສະເໜີ

ວຽກງານການຈັດເກັບພາສີແມ່ນມີຄວາມສໍາຄັນເພາະຈະສາມາດເກັບເງິນເຂົ້າຄັງເງິນແຫ່ງຊາດເພື່ອຈະເຮັດໃຫ້ລັດຖະບານສາມາດຈັດສັນງົບປະມານຕາມແຜນການພັດທະນາເສດຖະກິດ-ສັງຄົມຂອງປະເທດຕົນເອງໄດ້ຢ່າງຄ່ອງຕົວ ເຊິ່ງການເສຍພາສີແມ່ນຜົນທະເປັນເງິນທີ່ມອບໃຫ້ລັດ ໂດຍບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ ຫຼື ການຈັດຕັ້ງດໍາເນີນການສິ່ງອອກ -ນໍາເຂົ້າສິນຄ້າ, ການຜ່ານແດນ, ການເຄື່ອນຍ້າຍສິນຄ້າເຄື່ອງຂອງ ຜ່ານດ່ານຊາຍແດນຕາມອັດຕາທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນປຶ້ມສາລະບານສິນຄ້າ ແລະ ອັດຕາພາສີ ແລະ ກົດໝາຍ (ສະພາແຫ່ງຊາດ, 2020)

ພາສີປະຈໍາແຂວງຫຼວງພະບາງ ແມ່ນການຈັດຕັ້ງໜຶ່ງ ຂອງຂະແໜງພາສີ ໃນນະຄອນຫຼວງພະບາງ ແຂວງວຽງພະບາງ, ໃນເມື່ອກ່ອນແມ່ນເປັນຫ້ອງການພາສີແຂວງ ມາຮອດວັນທີ 14 ກັນຍາ ປີ 2009 ແມ່ນໄດ້ປັບປຸງກົງຈັກການຈັດຕັ້ງ ສ້າງຕັ້ງເປັນພາສີເຂດ II ເຊິ່ງ ມີ 04 ແຂວງຂຶ້ນກັບຄື: ແຂວງຫຼວງພະບາງ, ແຂວງໄຊຍະບູລີ, ແຂວງຊຽງຂວາງ ແລະ ແຂວງຫົວພັນ; ມາຮອດປີ 2015-2017 ໄດ້ປັບມາເປັນກອງກວດກາພາສີແຂວງ; ແຕ່ ປີ 2017-2020 ໄດ້ປັບປຸງມາເປັນກອງຄຸ້ມຄອງພາສີ III ປະກອບມີ 02 ແຂວງຄື: ໄຊຍະບູລີ ແລະ ແຂວງຫຼວງພະບາງ; ມາຮອດວັນທີ 1 ຕຸລາ 2020 ໄດ້ຮັບການສ້າງຕັ້ງເປັນພາສີປະຈໍາແຂວງຈົນເຖິງປັດຈຸບັນ (ສະພາແຫ່ງຊາດ, 2020). ພາສີປະຈໍາແຂວງມີອັກສອນຫຍໍ້ວ່າ: (ພສຂ-ຫຼບ) ເຊິ່ງເປັນເສນາທິການໃຫ້ແກ່ ພະແນກການເງິນ

ແຂວງ ແລະ ກົມພາສີ ການຈັດເກັບລາຍຮັບພາສີ ແລະ ພັນທະອື່ນໆ ໃຫ້ໄດ້ຕາມແຜນການ ຫຼື ແຜນການເຄື່ອນໄຫວຈັດຕັ້ງປະຕິບັດວຽກງານວິຊາສະເພາະແມ່ນການສະກັດກັ້ນການຄ້າ-ຂາຍເຖື່ອນການກວດກາຄົນເຂົ້າ-ອອກ, ກວດກາສິນຄ້າເຄື່ອງຂອງພາຍໃນແຂວງຫຼວງພະບາງ.

ການປະຕິບັດໜ້າທີ່ຂອງກົມພາສີ ແມ່ນອີງຕາມທິດທາງນະໂຍບາຍ ແລະ ການມອບໝາຍຂອງລັດຖະບານ, ເປັນຕົ້ນແມ່ນ ການຈັດເກັບລາຍຮັບເຂົ້າງົບປະມານໃຫ້ຖືກຕ້ອງ, ຄົບຖ້ວນ ແລະ ທັນເວລາ; ການອໍານວຍຄວາມສະດວກໃຫ້ແກ່ການຄ້າທີ່ຖືກກົດໝາຍ; ການເຊື່ອມໂຍງກັບພາກພື້ນ ແລະ ສາກົນ ເພື່ອຜົນປະໂຫຍດຂອງປະເທດຊາດ; ການຮ່ວມມືກັບອົງກອນບັງຄັບໃຊ້ກົດໝາຍກ່ຽວກັບວຽກງານປົກປ້ອງຄວາມປອດໄພຂອງສິ່ງຄົມຈາກການກໍ່ການຮ້າຍ, ຢາເສບຕິດ, ການຟອກເງິນ, ສິນຄ້າປອມແປງລິຂະສິດ ແລະ ອື່ນໆ.

ປັດຈຸບັນການຈັດເກັບພາສີຍັງບໍ່ທັນເປັນທີ່ຍອມຮັບຂອງຜູ້ມາເສຍພາສີ ເພາະເຂົາເຈົ້າຖືວ່າການຈັດເກັບພາສີແມ່ນການສ້າງຜົນປະໂຫຍດແກ່ກຸ່ມຄົນໃດໜຶ່ງ ຫຼື ເປັນການສ້າງຮັ່ງຄຸນມີໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງ ແຕ່ຄວາມຈິງແລ້ວ ການຈັດເກັບພາສີແມ່ນສ້າງຄວາມເຂັ້ມແຂງໃຫ້ແກ່ລັດຖະບານໃນການນໍາເອົາງົບປະມານທີ່ຈັດເກັບໄດ້ນັ້ນ ມາສ້າງຄວາມເຂັ້ມແຂງໃຫ້ແກ່ເຂົາເຈົ້າ ໝາຍຄວາມວ່າ ງົບປະມານທີ່ໄດ້ຈາກການຈັດເກັບພາສີແມ່ນຈະສົ່ງຜົນດີຕໍ່ກັບຜູ້ເສຍພາສີ, ແຕ່ໃນປັດຈຸບັນການໃຫ້ຄວາມຮູ້ ແລະ ການຈັດເກັບພາສີຍັງບໍ່ທັນໄດ້ເປັນທີ່ຍອມຮັບ ແລະ ຮັບຮູ້ກັນຢ່າງທົ່ວເຖິງ ໂດຍສ່ວນໃຫຍ່ການເສຍພາສີເຂົາເຈົ້າຍັງຖື

ວ່າບໍ່ແມ່ນພັນທະຂອງເຂົາເຈົ້າ ແຕ່ເປັນພັນທະຂອງພະນັກງານທີ່ຮັບຜິດຊອບໃນການໃຫ້ບໍລິການໃນການຈັດເກັບພາສີ (ໄຊບັນຍາ, 2005). ການຈັດເກັບພາສີໃນໄລຍະຜ່ານມາແມ່ນເກີດມີຫາງສຽງທີ່ບໍ່ດີ ດັ່ງທີ່ກ່າວມາຂ້າງເທິງ ເພາະຍັງມີພະນັກງານທີ່ຮັບຜິດຊອບບາງຄົນ ສົມທົບກັບນັກທຸລະກິດໂດຍບໍ່ມີການປະເມີນໃນການເສຍພາສີໄປຕາມລະບຽບການ ແລະ ນອກຈາກນັ້ນ ການບໍລິການ ແລະ ການນໍາໃຊ້ເຄື່ອງມືຊ່ວຍໃນການປະເມີນ ແລະ ຊ່ວຍໃນການຈັດເກັບພາສີ ຖືວ່າມີຄວາມສໍາຄັນ ເພາະຈະເຮັດໃຫ້ສັງຄົມຍອມຮັບ ແລະ ໃຫ້ການຮ່ວມມືໂດຍມີຄວາມຍິນດີທີ່ຈະມອບພັນທະດັ່ງກ່າວ ດ້ວຍຄວາມສະໝັກໃຈ ແຕ່ກໍຍັງມີບາງປະກົດການທີ່ເກີດຂຶ້ນຍັງມີຄົນບາງກຸ່ມບໍ່ເສຍພາສີຕາມບໍລິມາດຂອງທຸລະກິດ ຫຼື ຕາມຄວາມເປັນຈິງ ເຊິ່ງເຮັດໃຫ້ຜູ້ທີ່ມາເສຍພາສີຖືກຕ້ອງຕາມລະບຽບການນັ້ນ ຄິດວ່າບໍ່ມີຄວາມເປັນທໍາສໍາລັບພວກເຂົາ, ຢ່າງໃດກໍຕາມການຄຸ້ມຄອງລະບົບການຈັດເກັບພາສີ ແລະ ການນໍາໃຊ້ເຄື່ອງມືຊ່ວຍໃນການຈັດເກັບພາສີໃຫ້ເປັນທີ່ຍອມຮັບຂອງສັງຄົມນັ້ນ ຕ້ອງໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂ ແລະ ພັດທະນາ ເພື່ອເຮັດໃຫ້ການເສຍພາສີເປັນທີ່ຍອມຮັບ ແລະ ມີຄວາມເຕັມໃຈ ເພື່ອບໍ່ໃຫ້ເກີດຫາງສຽງທີ່ບໍ່ດີຕໍ່ຜູ້ຈັດເກັບພາສີ ກໍຄືການຄຸ້ມຄອງລະບົບການຈັດເກັບພາສີ (ພະແນກພາສີ-ອາກອນຫຼວງພະບາງ, 2024), ດັ່ງນັ້ນ ການສຶກສາໃນຄັ້ງນີ້ຜູ້ສຶກສາຈຶ່ງມີຄວາມສົນໃຈຢາກຈະສຶກສາກ່ຽວກັບຄວາມຄິດເຫັນຂອງປະຊາຊົນຕໍ່ການຈັດເກັບພາສີ ແລະ ແນວທາງການພັດທະນາການຈັດເກັບລາຍຮັບພາສີຢູ່ໃນເຂດປະຈໍາ ແຂວງຫຼວງພະບາງ.

2. ເຄື່ອງມື ແລະ ວິທີການຄົ້ນຄວ້າ

2.1 ປະຊາກອນ ແລະ ຂະໜາດກຸ່ມຕົວຢ່າງ

2.2.1 ປະຊາກອນ

ປະຊາກອນທີ່ໃຊ້ໃນການສຶກສາຄັ້ງນີ້ ແມ່ນຜູ້ທີ່ມາໃຊ້ບໍລິການຢືນເອກະສານໃນການຂໍເສຍພາສີຢູ່ພາສີປະຈໍາເຂດແຂວງຫລວງພະບາງ ຈໍານວນ 508 ຄົນ (ພະແນກພາສີ-ອາກອນແຂວງຫຼວງພະບາງ, 2024)

2.2.2 ກຸ່ມຕົວຢ່າງ

ຂະໜາດຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງໄດ້ຖືກກໍານົດໂດຍໃຊ້ສູດຂອງ (Yamane, 1967) ດັ່ງນີ້:

$$n = \frac{N}{1 + N \cdot e^2}$$

n= ຈໍານວນກຸ່ມຕົວຢ່າງ
 N= ຜູ້ມາເສຍພາສີທັງໝົດ
 e² = ຄໍາຄວາມຄາດເຄື່ອນຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງ

$$n = \frac{508}{1 + 508 \cdot (0.05)^2} = 223.788 \approx 224$$

ສະນັ້ນ, ເພື່ອເປັນການສະດວກໃນການຄໍານວນ ແລະ ການອະທິບາຍບັນຫາໃຫ້ຊັດເຈນ ຜູ້ສຶກສາຈຶ່ງກໍານົດ ເອົາກຸ່ມຕົວຢ່າງເທົ່າກັບ 224 ຄົນ ເພື່ອແຈກຢາຍແບບສອບຖາມໃຫ້ແກ່ຜູ້ທີ່ມາຢືນເອກະສານຂໍເສຍພາສີປະຈໍາເຂດແຂວງຫຼວງພະບາງ, ການສຸ່ມຕົວຢ່າງໃຊ້ວິທີແບບງ່າຍດາຍ ໂດຍການແຈກແບບສອບຖາມໃຫ້ແກ່ມາໃຊ້ບໍລິການ ໂດຍຄັດເລືອກເອົາຜູ້ທີ່ມີຄວາມສະໝັກໃຈເທົ່ານັ້ນ.

2.2 ເຄື່ອງມືໃນການເກັບກໍາຂໍ້ມູນ

ການຄົ້ນຄວ້າຄັ້ງນີ້ແມ່ນນໍາໃຊ້ວິທີການສຶກສາທາງປະລິມານ ແລະ ມີເຄື່ອງມືນໍາໃຊ້ເຂົ້າໃນການເກັບລວບລວມຂໍ້ມູນແມ່ນແບບສອບຖາມ ໂດຍມີຂໍ້ຄໍາຖາມທີ່ເປັນແບບປະມານຄ່າ 5 ລະດັບຄື: 5 ໝາຍເຖິງເຫັນດີຫຼາຍທີ່ສຸດ; 4 ໝາຍເຖິງ ເຫັນດີຫຼາຍ; 3 ໝາຍເຖິງເຫັນດີລະດັບປານກາງ; 2 ໝາຍເຖິງເຫັນດີໜ້ອຍ ແລະ 1 ໝາຍເຖິງເຫັນດີໜ້ອຍທີ່ສຸດ ເຊິ່ງແບບສອບຖາມປະກອນດ້ວຍ 2 ພາກສ່ວນໃຫຍ່ຄື: ພາກສ່ວນທີ (1): ແມ່ນຄໍາຖາມກ່ຽວກັບຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມ; ພາກສ່ວນທີ (2): ເປັນຄໍາຖາມກ່ຽວກັບ ກັບການຈັດເກັບພາສີ ແລະ ແນວທາງການພັດທະນາລະບົບການຈັດເກັບພາສີປະຈໍາເຂດແຂວງຫຼວງພະບາງ ໂດຍມີຄໍາຄວາມໜ້າເຊື່ອຖື (Cronbach's Alpha) ເທົ່າກັບ 0.968 ແລະ ຄ່າ IOC ຂອງແຕ່ລະຄໍາຖາມ ຢູ່ລະຫວ່າງ 0.66-1.00 , ໂດຍມີຄໍາຖາມເນັ້ນຖາມເລື່ອງ ຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ກັບການຈັດເກັບພາສີ ແລະ ແນວທາງການພັດທະນາການຈັດເກັບລາຍຮັບພາສີຢູ່ໃນເຂດປະຈໍາ ແຂວງຫຼວງພະບາງ.

ການທົດສອບ ແລະ ການຫາຄຸນນະພາບຂອງເຄື່ອງມືໃນການສຶກສາຄັ້ງນີ້ແມ່ນໄດ້ສຶກສາ ແລະ ທົບທວນເອກະສານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໃຫ້ສອດຄ່ອງກັບຈຸດປະສົງທີ່ຕັ້ງໄວ້ ຫຼັງຈາກນັ້ນແມ່ນໄດ້ສ້າງກອບແນວຄວາມຄິດ ແລ້ວນໍາໄປສ້າງເປັນແບບສອບຖາມ ຫລັງຈາກນັ້ນໄດ້ສົ່ງໃຫ້ຜູ້ຊຽວຊານ (ຜູ້ຊົງຄຸນນະວຸດ) 3 ທ່ານຊ່ວຍອ່ານກວດຄົນ ແລະ ໃຫ້ຄະແນນກັບຄໍາຖາມແຕ່ລະຂໍ້ວ່າມີຄວາມຖືກຕ້ອງ ແລະ ເໝາະສົມທີ່ຈະນໍາເອົາແບບສອບຖາມໄປທົດສອບກັບກຸ່ມຕົວຢ່າງ.

ຄ່າຄະແນນ +1 ໝາຍເຖິງ ຄໍາຖາມທີ່ມີຄວາມເໝາະສົມ
 0 ໝາຍເຖິງ ບໍ່ແນ່ໃຈວ່າຄໍາຖາມມີຄວາມເໝາະສົມ ຫຼື ບໍ່
 - 1 ໝາຍເຖິງ ຄໍາຖາມບໍ່ເໝາະສົມ

ຈາກນັ້ນນໍາໄປທົດສອບຫາຄ່າຄວາມເຊື່ອຫມັ້ນຂອງເນື້ອຫາໂດຍການກໍານົດເກນການເຫັນດີຈາກຜູ້ຊຽວຊານຢ່າງໜ້ອຍ 50% ໃນແຕ່ລະຂໍ້ຄໍາຖາມຈຶ່ງສາມາດນໍາໃຊ້ໄດ້. ຈາກນັ້ນຈຶ່ງນໍາເອົາແບບສອບຖາມມາປັບປຸງແກ້ໄຂດັດສະນີຄວາມສອດຄ່ອງ (Index of item objective congruence: IOC) ເຊິ່ງເຫັນວ່າຄ່າ IOC ຂອງຄໍາຖາມແຕ່ລະຂໍ້ແມ່ນຢູ່ໃນລະຫວ່າງ 0.66-1.00 ໂດຍອີງຕາມສູດຄິດໄລ່ດັ່ງລຸ່ມນີ້:

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC ໝາຍເຖິງດັດສະນີຄວາມສອດຄ່ອງ
 R ໝາຍເຖິງຄ່າຄະແນນຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ຊຽວຊານ
 N ໝາຍເຖິງຈໍານວນຜູ້ຊຽວຊານ
 IOC ≥ 0.50 ຖືວ່າເໝາະສົມສາມາດນໍາໄປໃຊ້ໄດ້
 IOC < 0.50 ຖືວ່າຄວນປັບປຸງ ຫຼື ຄັດອອກເລີຍ.

ຫຼັງຈາກນັ້ນ, ນໍາເອົາແບບສອບຖາມໄປທົດສອບກັບກຸ່ມຕົວຢ່າງ (Try Out) ຈໍານວນ 30 ສະບັບ ເພື່ອກວດສອບເຖິງເນື້ອໃນ, ການໃຊ້ຄໍາເວົ້າເພື່ອທົດສອບຄວາມໜ້າເຊື່ອຖື ແລະ ຄວາມເປັນໄປໄດ້ຂອງແບບສອບຖາມ ແລ້ວນໍາມາປັບປຸງອີກຄັ້ງຈຶ່ງສາມາດແຈກຢາຍແບບສອບຖາມໃຫ້ກັບກຸ່ມປະຊາກອນຕົວຢ່າງໄດ້.

ຈາກຜົນການວິເຄາະຕາມແບບສອບຖາມຂອງຜູ້ຕອບແບບສອບຖາມມາວິເຄາະໂດຍນໍາໃຊ້ໂປຣແກຣມສໍາເລັດຮູບທາງສະຖິຕິ ເຂົ້າ

ຊ່ວຍໃນການວັດຫາຄ່າລະດັບຄວາມໜ້າເຊື່ອຖື ເຊິ່ງເຫັນວ່າຄ່າ Cronbach's Alpha ເທົ່າກັບ 96.8%.

2.3 ວິທີການເກັບກຳຂໍ້ມູນ ແລະ ຮວບຮວມຂໍ້ມູນ

ການເກັບກຳຂໍ້ມູນແມ່ນເລີ່ມແຕ່ ເດືອນກັນຍາ-ຕຸລາ 2025, ໂດຍການແຈກຢາຍແບບສອບຖາມໃຫ້ກຸ່ມຕົວຢ່າງ ໂດຍໄດ້ມີການແນະນຳວິທີການຕອບແບບສອບຖາມໃຫ້ກຸ່ມຕົວຢ່າງເຂົ້າໃຈ, ແລະ ໃຫ້ເວລາໃນການຕອບ 15-30ນາທີ ຫຼັງຈາກນັ້ນແມ່ນໄດ້ລໍຖ້າເກັບແບບສອບຖາມຄືນ ເຊິ່ງສາມາດເກັບແບບສອບຖາມຄືນໄດ້ທັງໝົດ 100%.

2.4 ການວິເຄາະຂໍ້ມູນ

ຂໍ້ມູນຈາກແບບສອບຖາມໄດ້ນຳໃຊ້ໂປຣແກຣມສຳເລັດຮູບ SPSS version 22.0 ເພື່ອວິເຄາະຕາມຈຸດປະສົງຂອງການຄົ້ນຄວ້າ ຄື ການວິເຄາະຫາຄ່າສ່ວນຮ້ອຍ; ຄ່າສະເລ່ຍ (\bar{X}) ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນ ມາດຕະຖານ (Standard Deviation: S.D); ແລະ ວິເຄາະໂດຍໃຊ້ຮູບແບບຜັນລະນາຕາມຄວາມຄິດເຫັນຂອງກຸ່ມຕົວຢ່າງ ໂດຍອີງຕາມເກນການປະເມີນດັ່ງນີ້:

- 4.1-5.00 = ເຫັນດີຫຼາຍທີ່ສຸດ
- 3.1 - 4.00 = ເຫັນດີຫຼາຍ
- 2.1-3.00 = ເຫັນດີປານກາງ
- 1.1-2.00 = ເຫັນດີໜ້ອຍ
- 1.00 = ເຫັນດີໜ້ອຍທີ່ສຸດ

3. ຜົນໄດ້ຮັບ

3.1 ຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕໍ່ການຈັດເກັບພາສີ

3.1.1 ດ້ານການໃຫ້ບໍລິການຂອງພະນັກງານ

ເຫັນວ່າຄວາມຄິດເຫັນແມ່ນຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍທີ່ສຸດໃນທຸກດ້ານເຊິ່ງສາມາດຈັດລຽງຕາມຄ່າສະເລ່ຍແຕ່ໃຫຍ່ຫນ້ອຍໄດ້ດັ່ງນີ້: ພະນັກງານຄວນມີມະນຸດສຳພັນດີ (\bar{X} = 4.56 ແລະ SD = 0.67), ລະບົບການເຮັດວຽກຂອງພະນັກງານ ຄວນມີການແບ່ງໜ້າທີ່ກັນຢ່າງຊັດເຈນ (\bar{X} = 4.40 ແລະ ຄ່າ SD = 0.49), ດ້ານຄວາມຮູ້ຄວາມສາມາດຂອງພະນັກງານ ຄວນມີຄວາມເຂົ້າໃຈໃຫ້ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບພາສີໄດ້ດີ (\bar{X} = 4.30 ແລະ ຄ່າ SD = 0.71), ພະນັກງານຄວນມີການປະເມີນພາສີທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມເກນມາດຕະຖານ ແລະ ພະນັກງານຄວນມີຄວາມຫ້າວຫັນ ແລະ ພ້ອມທີ່ຈະໃຫ້ບໍລິການ (\bar{X} = 4.25 ແລະ ຄ່າ SD = 0.43), ພະນັກງານຄວນປັບປຸງເວລາການໃຫ້ບໍລິການໄວຂຶ້ນ (\bar{X} = 4.20 ແລະ ຄ່າ SD = 0.60) ພະນັກງານຄວນມີຄວາມສຸພາບ ແລະ ກິລິຍາມາລະຍາດທີ່ເໝາະສົມ ແລະ ພະນັກງານຄວນປະຕິບັດງານທີ່ໄດ້ຮັບມອບໝາຍພາຍໃນກຳນົດເວລາ (\bar{X} = 4.15; \bar{X} = 4.10 ແລະ ຄ່າ SD = 0.57; SD = 0.70) ຕາມລຳດັບ (ຕາຕະລາງ 1).

3.1.2 ຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕໍ່ກັບສະຖານທີ່ໃຫ້ບໍລິການ

ເຫັນວ່າຄວາມຄິດເຫັນແມ່ນຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍທີ່ສຸດ ເຊິ່ງສາມາດຈັດລຽງຕາມຄ່າສະເລ່ຍແຕ່ໃຫຍ່ຫນ້ອຍໄດ້ດັ່ງນີ້: ຄວນມີວັດຖຸ ແລະ ອຸປະກອນການເຮັດວຽກທີ່ດີ ຢູ່ໃນລະດັບເຫັນດີຫຼາຍ (\bar{X} = 4.28 ແລະ ຄ່າ SD = 0.72), ສະຖານທີ່ໃຫ້ບໍລິການ ສະຖານທີ່ຕັ້ງຂອງສຳນັກງານເຂດຄວນຢູ່ບໍ່ໄກຈາກແຫຼ່ງຊຸມຊົນ (\bar{X} = 4.51 ແລະ ຄ່າ SD = 0.59), ສະຖານທີ່ຄວນມີຄວາມສະອາດ ແລະ ເໝາະສົມພ້ອມໃຫ້ບໍລິການແກ່ປະຊາຊົນ (\bar{X} = 4.41 ແລະ ຄ່າ SD = 0.58), ຄວນມີ

ເຄື່ອງມືສື່ສານເໝາະສົມຕໍ່ການໃຫ້ບໍລິການເປັນຢ່າງດີ (\bar{X} = 4.36 ແລະ ຄ່າ SD = 0.73), ຄວນມີວັດຖຸທີ່ໃຊ້ໃນສຳນັກງານມີປະລິມານພຽງພໍຕໍ່ການໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກເຊັ່ນ: ນ້ຳດື່ມ, ໜັງສືພິມ ແລະ ຫ້ອງນ້ຳ (\bar{X} = 4.26 ແລະ ຄ່າ SD = 0.70; SD = 0.83) ຕາມລຳດັບ, ສະຖານທີ່ຄວນມີບ່ອນຈອດລົດກວ້າງຂວາງພຽງພໍແກ່ຜູ້ມາໃຊ້ບໍລິການ, ຄວນມີປ້າຍສະແດງລາຍລະອຽດການຊຳລະພາສີຢ່າງຈັດເຈນ ແລະ ເຂົ້າໃຈງ່າຍ ແລະ ທີ່ນັ່ງຕ້ອນຮັບຜູ້ມາໃຊ້ບໍລິການມີຄວາມສະດວກສະບາຍ ແລະ ພຽງພໍ (\bar{X} = 4.21 ແລະ ຄ່າ SD = 0.81; 0.75; 0.75) ຕາມລຳດັບ ແລະ ຄວນມີວັດຖຸທີ່ ໃຊ້ງານໄດ້ໄວທັນເວລາມີຄ່າສະເລ່ຍຢູ່ໃນລະດັບເຫັນດີຫຼາຍ (\bar{X} = 4.11 ແລະ ຄ່າ SD = 0.70) (ຕາຕະລາງ 2).

3.1.3 ຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕໍ່ການປະຊາສຳພັນ

ຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ການປະຊາສຳພັນເພື່ອສ້າງຄວາມຮູ້ ແລະ ຄວາມເຂົ້າໃຈພົບວ່າຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍຫຼາຍທີ່ສຸດ ເມື່ອມາລຽງລຳດັບຄວາມຄິດເຫັນແຕ່ໃຫຍ່ຫນ້ອຍເຫັນວ່າ ຄວນການປະຊາສຳພັນຫຼັກເກນໃນການຈັດເກັບພາສີໄລຍະເວລາໃນການຊຳລະພາສີແຕ່ລະປະເພດໄດ້ຢ່າງທົ່ວເຖິງ (\bar{X} = 4.20 ແລະ ຄ່າ SD = 0.51), ຄວນມີການຈັດໜ່ວຍປະຊາສຳພັນປະກອບຄວາມຮ່ວມມືເຕືອນໃຫ້ປະຊາຊົນມາຊຳລະພາສີກ່ອນໝົດກຳນົດເວລາຊຳລະ (\bar{X} = 4.19 ແລະ ຄ່າ SD = 0.68), ຄວນມີການຈັດເຮັດປ້າຍປະຊາສຳພັນໃນການຍື່ນເສຍພາສີພາຍໃນສຳນັກງານພາຍໃນເຂດ ລວມທັງຊຸມຊົນໃຫ້ປະຊາຊົນຮັບຮູ້ ແລະ ສື່ປະຊາສຳພັນໃຫ້ຄວາມຮູ້ມີຄວາມຊັດເຈນ ແລະ ເຂົ້າໃຈງ່າຍ ມີຄ່າສະເລ່ຍຢູ່ໃນລະດັບເຫັນດີຫຼາຍ (\bar{X} = 4.15 ແລະ ຄ່າ SD = 0.65), ຄວນມີການຈັດປະຊາສຳພັນກ່ຽວກັບການເສຍພາສີທາງເວັບໄຊແລະ ການຕິດຕາມຂອງພະນັກງານເມື່ອບໍ່ຢືນແບບເສຍພາສີໃນເວລາທີ່ກຳນົດ (\bar{X} = 4.05 ແລະ ຄ່າ SD = 0.73; SD = 0.86) ແລະ ຄວນມີການຈັດເອກະສານແຜ່ນພັບ, ວາລະສານເພື່ອເຜີຍແຜ່ຊື່ແຈງໃຫ້ຄວາມຮູ້ກັບປະຊາຊົນໃນເລື່ອງການເສຍພາສີເປັນປະຈຳ ແລະ ການສົ່ງເອກະສານເຕືອນໃຫ້ປະຊາຊົນມາເສຍພາສີລ່ວງໜ້າ (\bar{X} = 4.00; \bar{X} = 3.89 ແລະ ຄ່າ SD = 0.63; SD = 0.89) ຕາມລຳດັບ (ຕາຕະລາງ 3).

3.1.4 ຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕໍ່ການມີສ່ວນຮ່ວມຂອງປະຊາຊົນ

ຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ກັບການມີສ່ວນຮ່ວມຂອງປະຊາຊົນ ຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍຫຼາຍທີ່ສຸດເຊິ່ງສາມາດຈັດລຽງຕາມລຳດັບດັ່ງນີ້: ມີຄວາມຈິງໃຈທີ່ຈະຊຳລະພາສີທີ່ກົດໝາຍກຳນົດ (\bar{X} = 4.66 ແລະ ຄ່າ SD = 0.48), ໄດ້ມີການຍື່ນເສຍພາສີເປັນໜ້າທີ່ໂດຍກົງຂອງຜູ້ປະກອບການ (\bar{X} = 4.51 ແລະ ຄ່າ SD = 0.59), ຄິດວ່າການເສຍພາສີຢ່າງຄົບຖ້ວນນັ້ນເຮັດໃຫ້ແຂວງຫຼວງພະບາງມີລາຍໄດ້ທີ່ຈະນຳໄປພັດທະນາແຂວງໃຫ້ເກີດປະໂຫຍດໜັ້ນຄົງຍິ່ງຂຶ້ນ (\bar{X} = 4.45 ແລະ ຄ່າ SD = 0.50), ມີສ່ວນຮ່ວມ ເລື່ອງການຊຳລະພາສີ (\bar{X} = 4.31 ແລະ ຄ່າ SD = 0.90) ແລະ ໄດ້ຍື່ນແບບຊຳລະການເສຍພາສີພາຍໃນໄລຍະເວລາທີ່ກຳນົດ, ເຫັນວ່າການຈັດເກັບພາສີມີຄວາມຖືກຕ້ອງ ແລະ ເປັນທຳ ແລະ ມີຄວາມເໝາະສົມ ມີຄ່າ (\bar{X} = 4.16; \bar{X} = 4.10; \bar{X} = 3.81 ແລະ

ຄ່າ SD = 0.58; SD = 0.70; SD = 0.82) ຕາມລຳດັບ (ຕາຕະລາງ 4).

3.2 ແນວທາງການພັດທະນາການຈັດເກັບລາຍຮັບພາສີຢູ່ໃນເຂດປະຈຳແຂວງຫຼວງພະບາງ

3.2.1 ການປັບປຸງກົນໄກການຄຸ້ມຄອງ ແຜນທີ່ພາສີ ແລະ ການພັດທະນາບຸກຄະລາກອນ

ພົບວ່າ ມີຄວາມຄິດເຫັນຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍຫຼາຍທີ່ສຸດເຊິ່ງສາມາດຈັດລຽງຕາມລຳດັບດັ່ງນີ້: ການພັດທະນາແຜນທີ່ພາສີຈະຊ່ວຍເຮັດໃຫ້ແຂວງມີລາຍຮັບເພີ່ມຂຶ້ນ ແລະ ນຳເອົາໄປພັດທະນາແຂວງຫຼວງພະບາງໃຫ້ຫຼາຍຂຶ້ນ (\bar{X} = 4.40 ແລະ ຄ່າ SD = 0.66), ແຜນທີ່ພາສີຊ່ວຍເຮັດໃຫ້ການຈັດເກັບພາສີເປັນລະບົບຫຼາຍຂຶ້ນມີຄ່າສະເລ່ຍຢູ່ໃນລະດັບເຫັນດີທີ່ສຸດ (\bar{X} = 4.35 ແລະ ຄ່າ SD = 0.57), ພະນັກງານຄວນມີຄວາມຮູ້ ແລະ ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການນຳລະບົບແຜນທີ່ພາສີໃຊ້ໃນການຈັດເກັບພາສີ (\bar{X} = 4.29 ແລະ ຄ່າ SD = 0.55), ແຜນທີ່ພາສີເປັນຂໍ້ມູນທີ່ສະແດງເຖິງຕຳແໜ່ງທີ່ຕັ້ງ ຊັບສິນ ຊ່ວຍເພີ່ມຄວາມສະດວກໃນການຈັດເກັບພາສີຢັ້ງຢືນມີຄ່າສະເລ່ຍຢູ່ໃນລະດັບເຫັນດີທີ່ສຸດ (\bar{X} = 4.25 ແລະ ຄ່າ SD = 0.76), ການປັບປຸງຂໍ້ມູນແຜນທີ່ພາສີໃຫ້ທັນສະໄໝຊ່ວຍໃຫ້ການສືບຄົ້ນຂໍ້ມູນໄດ້ງ່າຍ ແລະ ໄວຍິ່ງຂຶ້ນມີຄ່າສະເລ່ຍຢູ່ໃນລະດັບເຫັນດີທີ່ສຸດ (\bar{X} = 4.21 ແລະ ຄ່າ SD = 0.68), ຖັດລົງມາແມ່ນແຜນທີ່ພາສີຊ່ວຍເຮັດໃຫ້ການຈັດເກັບພາສີເປັນໄປຢ່າງຖືກຕ້ອງ, ຄົບຖ້ວນ ແລະ ເປັນທຳ ມີຄ່າສະເລ່ຍຢູ່ໃນລະດັບເຫັນດີຫຼາຍ (\bar{X} = 4.15 ແລະ ຄ່າ SD = 0.85) ແລະ ແຜນທີ່ພາສີທີ່ສົມບູນສາມາດປ້ອງກັນການລົບຫຼີກພາສີໃຫ້ດີຍິ່ງຂຶ້ນ ແລະ ການລົງສາຫຼວດຂອງພະນັກງານທີ່ຊ່ວຍເຮັດໃຫ້ລະບົບແຜນທີ່ພາສີມີຄວາມສົມບູນຍິ່ງຂຶ້ນ (\bar{X} = 4.09; \bar{X} = 4.05 ແລະ ຄ່າ SD = 0.70; SD = 0.49) ຕາມລຳດັບ (ຕາຕະລາງ 5).

3.2.2 ການຫັນເປັນທັນສະໄໝທາງດ້ານລະບົບ ແລະ ບຸກຄະລາກອນ

ເຫັນວ່າມີຄວາມຄິດເຫັນໃນລະດັບຫຼາຍທີ່ສຸດເຊິ່ງສາມາດຈັດລຽງຕາມລຳດັບດັ່ງນີ້: ການເສຍພາສີ ຄວນຊຳລະພາສີ ທາງທະນາຄານມີຄ່າສະເລ່ຍຢູ່ໃນລະດັບເຫັນດີທີ່ສຸດ (\bar{X} = 4.66 ແລະ ຄ່າ SD = 0.57), ລະບົບທີ່ນຳມາສະໜອງຄວນມີຄວາມຊັດເຈນ ແລະ ເຂົ້າໃຈງ່າຍມີຄ່າສະເລ່ຍຢູ່ໃນລະດັບເຫັນດີທີ່ສຸດ (\bar{X} = 4.45 ແລະ ຄ່າ SD = 0.59), ຄວນມີການໃຫ້ຄວາມຮູ້, ຄວາມເຂົ້າໃຈແກ່ປະຊາຊົນຜູ້ມາຍື່ນຊຳລະພາສີຜ່ານທາງສື່ອອນລາຍ ເຊັ່ນ: ເວບໄຊ, ເຟກບຸກ ແລະ ສື່ອອນລາຍອື່ນໆ ມີຄ່າສະເລ່ຍຢູ່ໃນລະດັບເຫັນດີທີ່ສຸດ (\bar{X} = 4.40 ແລະ ຄ່າ SD = 0.58), ເຄື່ອນຍ້າຍການປະຊາສຳພັນເຮັດໃຫ້ການຈັດເກັບພາສີໄດ້ຄົບຖ້ວນຫຼາຍຂຶ້ນ (\bar{X} = 4.35 ແລະ ຄ່າ SD = 0.48), ການໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີທີ່ທັນສະໄໝໃຫ້ບໍລິການຈຸດດຽວມີຄ່າສະເລ່ຍຫຼາຍທີ່ສຸດ (\bar{X} = 4.30 ແລະ ຄ່າ SD = 0.56), ພະນັກງານທີ່ຢູ່ຈຸດຊຳລະເງິນຄວນອຳນວຍຄວາມສະດວກຢ່າງວ່ອງໄວມີຄ່າສະເລ່ຍຢູ່ໃນລະດັບເຫັນດີຫຼາຍ (\bar{X} = 4.25 ແລະ ຄ່າ SD = 0.62) ແລະ ພະນັກງານທີ່ຈັດເກັບພາສີຄວນມີຄວາມຮູ້ ແລະ ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການນຳລະບົບຄອມພິວເຕີມາໃຊ້ໃນການສືບຄົ້ນຂໍ້ມູນ ແລະ ປະເມີນຜົນພາສີ (\bar{X} = 4.20 ແລະ ຄ່າ SD = 0.60) ຕາມລຳດັບ (ຕາຕະລາງ 6).

4. ວິພາກຜົນ

4.1 ຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕໍ່ການຈັດເກັບພາສີ

4.1.1 ດ້ານການບໍລິການຂອງພະນັກງານ

ໃນຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ກັບການເກັບພາສີແຂວງຫຼວງພະບາງ ເຫັນວ່າ ພະນັກງານຄວນມີມະນຸດສຳພັນທີ່ດີ, ລະບົບການເຮັດວຽກຂອງພະນັກງານ ຄວນໃຫ້ມີການແປງໜ້າທີ່ກັນຢ່າງຊັດເຈນ, ພະນັກງານຄວນມີຄວາມເຂົ້າໃຈ ແລະ ສາມາດໃຫ້ຄວາມຮູ້ຜູ້ບໍລິການຢ່າງດີ, ຄວນມີການປະເມີນພາສີທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມເກນມາດຕະຖານ ແລະ ພະນັກງານຄວນມີຄວາມຫ້າວຫັນ ແລະ ພ້ອມທີ່ຈະໃຫ້ບໍລິການ, ການປັບປຸງເວລາການໃຫ້ບໍລິການ, ຄວນມີຄວາມສຸພາບ ແລະ ກິລິຍາມາລະຍາດທີ່ເໝາະສົມ ແລະ ພະນັກງານຄວນປະຕິບັດງານທີ່ໄດ້ຮັບມອບໝາຍພາຍໃນກຳນົດເວລາ ເຊິ່ງສອດຄ່ອງກັບການຄົ້ນຄວ້າຂອງ ຈະເລີນ (1991) ທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ວ່າການບໍລິການແມ່ນກິດຈະກຳ ຫຼື ຂະບວນການຂອງບຸກຄົນ ຫຼື ອົງການຈັດຕັ້ງທີ່ຈະຕອບສະໜອງຄວາມຕ້ອງການຂອງຄົນອື່ນຕາມທີ່ຄາດໄວ້ ແລະ ສ້າງຄວາມພໍໃຈກັບສິ່ງທີ່ພວກເຂົາໄດ້ຮັບບໍລິການ.

4.1.2 ດ້ານສະຖານທີ່ໃຫ້ບໍລິການເກັບພາສີ

ແນວທາງການພັດທະນາຕໍ່ການເກັບພາສີ ຄວນມີວັດຖຸ ແລະ ອຸປະກອນການເຮັດວຽກທີ່ດີ, ສະຖານທີ່ໃຫ້ບໍລິການ ທີ່ຕັ້ງຂອງສຳນັກງານເຂດຄວນຢູ່ໃກ້ເຂດຊຸມຊົນ, ສະຖານທີ່ຄວນມີຄວາມສະອາດ ແລະ ເໝາະສົມພ້ອມໃຫ້ບໍລິການແກ່ປະຊາຊົນ, ຄວນມີເຄື່ອງມືສື່ສານເໝາະສົມຕໍ່ການໃຫ້ບໍລິການເປັນຢ່າງດີ, ຄວນມີວັດຖຸທີ່ໃຊ້ໃນສຳນັກງານມີປະລິມານພຽງພໍຕໍ່ການໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກເຊັ່ນ: ນ້ຳດື່ມ, ໜັງສືພິມ, ຫ້ອງນ້ຳ ແລະ ອື່ນໆ, ສະຖານທີ່ຄວນມີບ່ອນຈອດລົດກວ້າງຂວາງພຽງພໍແກ່ຜູ້ມາໃຊ້ບໍລິການ, ຄວນມີປ້າຍສະແດງລາຍລະອຽດການຊຳລະພາສີຢ່າງຈັດເຈນ ແລະ ເຂົ້າໃຈງ່າຍ ແລະ ທີ່ນັ້ງຕ້ອນຮັບຜູ້ມາໃຊ້ບໍລິການມີຄວາມສະດວກສະບາຍ ແລະ ພຽງພໍ, ຄວນມີອຸປະກອນທີ່ໃຊ້ງານໄດ້ວ່ອງໄວ ແລະ ທັນກັບເວລາ ເຊິ່ງສອດຄ່ອງກັບການຄົ້ນຄວ້າຂອງ Trinh et al. (2025) ພົບວ່າສະຖານທີ່, ວັດຖຸ ແລະ ອຸປະກອນທີ່ໃຫ້ບໍລິການ ເປັນສິ່ງຈຳເປັນຊ່ວຍໃຫ້ຜູ້ມາໃຊ້ບໍລິການມີຄວາມສະດວກໃນເວລາໃຊ້ບໍລິການ ແລະ ຍັງສອດຄ່ອງກັບວິໄຊຍາ (2002) ຍັງພົບວ່າສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກເປັນສິ່ງສຳຄັນທີ່ເຮັດໃຫ້ການຈັດເກັບພາສີໄດ້ເພີ່ມຂຶ້ນ.

4.1.3 ດ້ານການປະຊາສຳພັນ

ການພັດທະນາການເກັບພາສີ ຄວນມີການປະຊາສຳພັນເພື່ອສ້າງຄວາມຮູ້ ແລະ ຄວາມເຂົ້າໃຈ ໃຫ້ແກ່ປະຊາຊົນໃຫ້ທັນກັບເວລາ ແລະ ທົ່ວເຖິງ, ຄວນມີການຈັດໜ່ວຍປະຊາສຳພັນປະກາດຂໍ້ຄວາມຮ່ວມມື ແຈ້ງການໃຫ້ປະຊາຊົນມາຊຳລະພາສີກ່ອນໝົດກຳນົດເວລາ, ຄວນມີການຈັດເຮັດປ້າຍປະຊາສຳພັນໃນການຍື່ນເສຍພາສີພາຍໃນສຳນັກງານພາຍໃນເຂດ ລວມທັງຊຸມຊົນໃຫ້ປະຊາຊົນຮັບຮູ້ ແລະ ສື່ປະຊາສຳພັນໃຫ້ຄວາມຮູ້ມີຄວາມຊັດເຈນ ແລະ ເຂົ້າໃຈງ່າຍ, ຄວນມີການຈັດປະຊາສຳພັນກ່ຽວກັບການເສຍພາສີທາງເວັບໄຊ ແລະ ການຕິດຕາມຂອງພະນັກງານເມື່ອບໍ່ຍື່ນແບບເສຍພາສີໃນເວລາທີ່ກຳນົດ, ຄວນມີການຈັດເອກະສານແຜ່ນພັບ, ວາລະສານເພື່ອເຜີຍແຜ່ຊື່ແຈງໃຫ້ຄວາມຮູ້ກັບປະຊາຊົນໃນເລື່ອງການເສຍພາສີເປັນປະຈຳ ແລະ ການສົ່ງເອກະສານແຈ້ງການໃຫ້ປະຊາຊົນມາເສຍພາສີລ່ວງໜ້າ ເຊິ່ງສອດຄ່ອງ

ກັບການຄົ້ນຄວ້າຂອງ ວະໄລນາວີ (2002) ກ່ຽວກັບບັນຫາການເກັບພາສີເຮືອນ ແລະ ທີ່ດິນ ຢູ່ທ້ອງຖານເມືອງປະທຸມວັນ ໄດ້ພົບວ່າເພື່ອກະຕຸ້ນໃຫ້ປະຊາຊົນເສຍພາສີອາກອນ, ຂໍ້ມູນຂ່າວສານຄວນໄດ້ຮັບການເຜີຍແຜ່ຢ່າງຈະແຈ້ງ ແລະ ໃຫ້ປະຊາຊົນຮູ້ລາຍລະອຽດທີ່ສໍາຄັນ.

4.1.4 ດ້ານການມີສ່ວນຮ່ວມຂອງປະຊາຊົນ

ເພື່ອເປັນການພັດທະນາແນວທາງການຈັດເກັບພາສີໃຫ້ມີປະສິດທິພາບນັ້ນ ຜູ້ປະກອບການ ແລະ ປະຊາຊົນຄວນມີສ່ວນຮ່ວມ ມີຄວາມຈິງໃຈເສຍພາສີຕາມທີ່ກົດໝາຍກຳນົດ, ຄວນມີຄວາມຕື່ນຕົວມີຜົນທະຍິນເສຍພາສີຕາມພາລະບົດບາດ, ເມື່ອເກັບພາສີໄດ້ຄົບຖ້ວນຈະເຮັດໃຫ້ແຂວງຫຼວງພະບາງມີລາຍໄດ້ທີ່ຈະນໍາໄປພັດທະນາແຂວງໄດ້ຫຼາຍຂຶ້ນ, ແລະການຈັດເກັບພາສີຄວນມີຄວາມຖືກຕ້ອງ ແລະ ເປັນທໍາທີ່ສຸດ ຈຶ່ງຈະເຮັດໃຫ້ການພັດທະນາດີຂຶ້ນ ປຽບດັ່ງການຄົ້ນຄວ້າຂອງ ວິທູນ (2010) ທີ່ພົບວ່າ ປະຊາຊົນເຕັມໃຈເສຍພາສີໃຫ້ລັດຖະບານ ຫຼື ມີຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນການຈ່າຍພາສີແມ່ນຂຶ້ນກັບຄວາມເຂົ້າໃຈຂອງເຂົາເຈົ້າ ຖ້າຜູ້ເສຍພາສີຮັບຮູ້ຜົນປະໂຫຍດ ຫຼື ຄວາມສໍາຄັນຂອງການຍື່ນພາສີ, ຄວາມເຕັມໃຈ ຫຼື ການຮ່ວມມືໃນການຈ່າຍພາສີກັບລັດຖະບານຈະຫຼາຍຂຶ້ນ.

3.2 ແນວທາງການພັດທະນາການຈັດເກັບລາຍຮັບພາສີຢູ່ໃນເຂດປະຈໍາແຂວງຫຼວງພະບາງ

4.2.1 ດ້ານການພັດທະນາກົນໄກຄຸ້ມຄອງແຜ່ນທີ່ພາສີ ແລະ ບຸກຄະລາກອນ

ແຜນທີ່ພາສີ ຫຼື ຈຸດໃຫ້ບໍລິການເສຍພາສີ ສາມາດຊ່ວຍເຮັດໃຫ້ແຂວງມີລາຍຮັບເພີ່ມຂຶ້ນ ແລະ ນໍາເອົາໄປພັດທະນາແຂວງຫຼວງພະບາງໃຫ້ລາຍຂຶ້ນ, ພະນັກງານຄວນມີຄວາມຮູ້ ແລະ ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການນໍາລະບົບແຜນທີ່ພາສີ ໃຊ້ເຂົ້າໃນການຈັດເກັບພາສີໃຫ້ຖືກຕ້ອງ ເພາະ ແຜນທີ່ພາສີເປັນຂໍ້ມູນທີ່ສະແດງເຖິງຕໍາແໜ່ງທີ່ຕັ້ງ ຊັບສິນ ຊ່ວຍເພີ່ມຄວາມສະດວກໃນການຈັດເກັບພາສີຢັ້ງຢືນ, ການປັບປຸງຂໍ້ມູນແຜນທີ່ພາສີໃຫ້ທັນສະໄໝຊ່ວຍໃຫ້ການສືບຄົ້ນຂໍ້ມູນໄດ້ງ່າຍ ແລະ ໄວ ຢັ້ງຢືນມີຄ່າສະເລ່ຍຢູ່ໃນລະດັບເຫັນດີທີ່ສຸດ, ແຜນທີ່ພາສີຊ່ວຍເຮັດໃຫ້ການຈັດເກັບພາສີເປັນໄປຢ່າງຖືກຕ້ອງ ຄົບຖ້ວນ ແລະ ເປັນທໍາ, ແຜນທີ່ພາສີທີ່ສົມບູນສາມາດປ້ອງກັນການລົບຫຼີກພາສີໃຫ້ດີຢັ້ງຢືນ ແລະ ການລົງສໍາຫຼວດຂອງພະນັກງານທີ່ຊ່ວຍເຮັດໃຫ້ລະບົບແຜນທີ່ພາສີມີຄວາມສົມບູນຢັ້ງຢືນ ເຊິ່ງສອດຄ່ອງກັບແນວຄວາມຄິດຂອງ ຊາຊີ (1995) ກ່າວວ່າ ການກຳນົດແຜນທີ່ພາສີເປັນ: ຂໍ້ມູນກວ້າງຂວາງສະແດງໃຫ້ເຫັນຮູບຮ່າງ ແລະ ທີ່ຕັ້ງຂອງຊັບສິນ ພ້ອມທັງເປັນບ່ອນອໍານວຍຄວາມສະດວກໃນການຈັດເກັບພາສີໃຫ້ແກ່ປະຊາຊົນໄດ້ດີ. ຮຸ່ງວິນ (2008) ຍັງກ່າວອີກວ່າ ແຜນທີ່ພາສີ ຫຼື ຈຸດໃຫ້ບໍລິການເກັບພາສີຊ່ວຍເຮັດໃຫ້ລັດສາມາດຈັດເກັບພາສີໄດ້ເພີ່ມຂຶ້ນ ແລະ ເຮັດໃຫ້ຜູ້ເສຍພາສີມີຄວາມສະດວກສະບາຍຂຶ້ນ.

4.2.2 ການຫັນເປັນທັນສະໄໝທາງດ້ານລະບົບເຄື່ອງມືເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ຄວາມຮູ້ຂອງບຸກຄະລາກອນ

ການພັດທະນາທີ່ປາສະຈາກບໍ່ໄດ້ຄືການນໍາໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີທີ່ທັນສະໄໝເຂົ້າໃນການຈັດເກັບພາສີຜ່ານ ທາງທະນາຄານເທົ່ານັ້ນຈຶ່ງຈະເຮັດໃຫ້ມີຄວາມໂປ່ງໃສ ແລະ ປາສະຈາກການຕົກເຮ່ຍເສຍຫາຍໄດ້ຫຼາຍຂຶ້ນ ເຊິ່ງສອດຄ່ອງກັບ Singthalanon et al. (2023). ລະບຸວ່າ

ການເສຍພາສີຜ່ານທະນາຄານແມ່ນສໍາຄັນຫຼາຍ ແລະ ຕ້ອງໄດ້ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍພາສີຂອງ ສປປລາວ, ລະບົບການເສຍພາສີຄວນມີຄວາມຊັດເຈນ ແລະ ເຂົ້າໃຈງ່າຍ, ຄວນມີການໃຫ້ຄວາມຮູ້ ຄວາມເຂົ້າໃຈແກ່ປະຊາຊົນຜູ້ມາຍື່ນຊໍາລະພາສີຜ່ານທາງສື່ອອນລາຍເຊັ່ນ: ເວບໄຊ, ເຝກບຸກ ແລະ ສື່ອອນລາຍອື່ນໆ, ການປະຊາສໍາພັນຈະເຮັດໃຫ້ການຈັດເກັບພາສີໄດ້ຄົບຖ້ວນຫຼາຍຂຶ້ນ, ການໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີທີ່ທັນສະໄໝໃຫ້ບໍລິການຈຸດດຽວຈະເຮັດໃຫ້ການເກັບພາສາໄດ້ຫຼາຍຂຶ້ນ, ພະນັກງານທີ່ຢູ່ຈຸດຊໍາລະເງິນຄວນອໍານວຍຄວາມສະດວກຢ່າງວ່ອງໄວ, ພະນັກງານທີ່ຈັດເກັບພາສີຄວນມີຄວາມຮູ້ ແລະ ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການນໍາລະບົບຄອມພິວເຕີມາໃຊ້ໃນການສືບຄົ້ນຂໍ້ມູນ ແລະ ປະເມີນຜົນພາສີ ເຊິ່ງສອດຄ່ອງກັບແນວຄວາມຄິດຂອງ ສົມນິດ (2007) ທີ່ພົບເຫັນວ່າ ການນໍາໃຊ້ລະບົບຂໍ້ມູນຂ່າວສານທີ່ທັນສະໄໝແມ່ນຈະຊ່ວຍຫຼຸດຜ່ອນການເຮັດວຽກຊໍາຊ້ອນ, ແກ້ໄຂຄວາມລໍາຊ້າຂອງຂໍ້ມູນ ແລະ ຮັບປະກັນວ່າຂໍ້ມູນມີຄວາມທັນສະໄໝສະເໝີ ນອກນັ້ນ ຍັງເຮັດໃຫ້ຂໍ້ມູນມີຄວາມຊັດເຈນ. ພ້ອມກັນນີ້ Sisavath et al. (2026). ຍັງພົບອີກວ່າ TaxRis ເປັນລະບົບໂປແກມເຕັກໂນໂລຊີທີ່ທັນສະໄໝສາມາດເສຍພາສີໂດຍຜ່ານທາງອອນລາຍໄດ້ສະດວກສະບາຍ. ສຸພະຈິນ (2002) ຍັງພົບວ່າການພັດທະນາການເກັບພາສີເພື່ອໃຫ້ມີປະສິດທິພາບແມ່ນຕ້ອງປະກອບດ້ວຍຫຼາຍປັດໄຈ ໃນນັ້ນປັໄຈຫຼັກແມ່ນຕ້ອງປະຕິບັດຕາມລະບົບທະນາຄານ ແລະ ຜ່ານປະຕູດຽວເທົ່ານັ້ນຈຶ່ງຈະເຮັດໃຫ້ການເກັບພາສີມີປະສິດທິພາບສູງສຸດ.

5. ສະຫຼຸບ

ສະຫຼຸບແລ້ວ ແນວຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ມາເສຍພາສີຕໍ່ກັບແນວທາງການພັດທະນາການຈັດເກັບພາສີໃນຂົງເຂດພາສີປະຈໍາແຂວງຫຼວງພະບາງ ແມ່ນມີຄວາມຈໍາເປັນທີ່ຈະຕ້ອງໄດ້ພັດທະນາໃນຮູບແບບທີ່ທັນສະໄໝວ່ອງໄວ ແລະ ຍຸດຕິທໍາ ນັ້ນຄືການໃຫ້ປະຊາຊົນເສຍພາສີຜ່ານຊ່ອງທາງທະນາຄານ ປະຕູດຽວເທົ່ານັ້ນຈຶ່ງຈະເຮັດໃຫ້ການເກັບພາສີໄດ້ເຕັມເມັດເຕັມໜ່ວຍ ແລະ ປາສະຈາກການຕົກເຮ່ຍເສຍຫາຍ ແຕ່ວັດຖຸປະກອນນໍາໃຊ້ ເຄື່ອງເຕັກໂນໂລຊີຕ້ອງທັນສະໄໝ ແລະ ພະນັກງານຕ້ອງມີຄວາມຮູ້ຄວາມສາມາດໃນການຄຸ້ມຄອງລະບົບເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ສາມາດໃຫ້ຄໍາແນະນໍາແກ່ປະຊາຊົນເຂົ້າໃຈຂະບວນການໃຫ້ລະອຽດ ພ້ອມທັງຂະຫຍາຍຈຸດແຜນທີ່ໃຫ້ບໍລິການເສຍພາສີທີ່ໄຫວາະສົມ ແລະ ສະດວກສະບາຍ ພ້ອມກັນນີ້ຕ້ອງໄດ້ມີການເຜີຍແຜ່ໂຄສະນາໃນຫຼາຍຊ່ອງທາງໃຫ້ທົ່ວເຖິງ ເພື່ອໃຫ້ປະຊາຊົນ-ຫົວໜ່ວຍທຸລະກິດມີຄວາມຕື່ນຕົວປະກອບສ່ວນເສຍພັນທະພາສີໃຫ້ລັດຫຼາຍຂຶ້ນ ແລະ ເຮັດໃຫ້ລັດສາມາດເກັບພາສີໄດ້ຕາມເປົ້າໝາຍ.

6. ຂໍ້ຂັດແຍ່ງ

ຂໍ້ພະເຈົ້າໃນນາມຜູ້ຄົນຄວ້າວິທະຍາສາດ ຂໍປະຕິຍານຕົນວ່າ ຂໍ້ມູນທັງໝົດທີ່ມີໃນບົດຄວາມວິຊາການດັ່ງກ່າວນີ້ ແມ່ນບໍ່ມີຂໍ້ຂັດແຍ່ງທາງຜົນປະໂຫຍດກັບພາກສ່ວນໃດ ແລະ ບໍ່ໄດ້ເອື້ອປະໂຫຍດໃຫ້ກັບພາກສ່ວນໃດພາກສ່ວນໜຶ່ງ, ກໍລະນີມີການລະເມີດ ໃນຮູບການໃດໜຶ່ງ ຂໍພະເຈົ້າມີຄວາມຍິນດີ ທີ່ຈະຮັບຜິດຊອບແຕ່ພຽງຜູ້ດຽວ.

7. ເອກະສານອ້າງອີງ

ສະພາແຫ່ງຊາດ. (2020). *ກົດໝາຍ ວ່າດ້ວຍພາສີ, ສະບັບເລກທີ 81/ສພຊ, ລົງວັນທີ 29 ມິຖຸນາ, ສະພາແຫ່ງຊາດ*

ໄຊປັນຍາ, ກ. (2005). *ບັນຫາ ແລະ ອຸປະສັກໃນການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ ແຜນຜັງອາກອນ ແລະ ລະບົບທະບຽນ ຊັບສິນ ຢູ່ໃນຂອບເຂດອົງການປົກຄອງເມືອງຈອມທອງ ແຂວງຊຽງໃໝ່* [ບົດວິທະຍານິພົນ ປະລິນຍາໂທ, ບໍ່ໄດ້ ເຜີຍແຜ່]. ມະຫາວິທະຍາໄລຊຽງໃໝ່, ຊຽງໃໝ່.

ຈະເລີນ, ທ. (1991). *ການຊໍາລະພາສີແບບສະໝັກໃຈ*. ບາງກອກ: ພະ ແນກລາຍຮັບ.

ສຸພະຈິນ, ສ. (2002). *ບັດໄຈທີ່ສົ່ງຜົນກະທົບເຖິງປະສິດທິພາບການ ເກັບພາສີຂອງເທດສະບານເມືອງລຳພູນ, ເມືອງງອຍ ແຂວງລຳພູນ* [ບົດວິທະຍານິພົນ ປະລິນຍາໂທ, ບໍ່ ໄດ້ເຜີຍແຜ່]. ມະຫາວິທະຍາໄລຊຽງໃໝ່, ຊຽງໃໝ່.

ສິມນິດ, ບ. (2007). *ເຕັກໂນໂລຊີລະບົບຂໍ້ມູນຂ່າວສານມຸມສາດ ແລະ ການກະກຽມແຜນທີ່ພາສີແລະການຈັດ ທະບຽນຊັບສິນຂອງອົງການບໍລິຫານເມືອງຊາລອງ ແຂວງ ມຸ ເກັດ* [ບົດວິທະຍານິພົນ ປະລິນຍາໂທ, ບໍ່ໄດ້ເຜີຍແຜ່]. ມະຫາວິທະຍາໄລຂອນແກ່ນ, ຂອນແກ່ນ.

ຊາຊີ, ພ. (1995). *ແຜນທີ່ພາສີ ແລະ ທະບຽນຊັບສິນກັບການຈັດເກັບ ພາສີລາຍໄດ້ຂອງເທດສະບານ ກຸງ ເທບ*

ວິໄຊຍາ, ພ. (2002). *ບັດໄຈທີ່ສົ່ງຜົນກະທົບເຖິງປະສິດທິພາບການຈັດ ເກັບລາຍຮັບຂອງອົງການປົກຄອງ ບ້ານໜອງປາກຮາງ, ເມືອງ, ແຂວງຊຽງໃໝ່.*

ຮຸ່ງວິນ, ນ. (2008). *ຜົນການກະກຽມແຜນທີ່ພາສີ ແລະ ທະບຽນຊັບ ສິນຂອງອົງການປົກຄອງບ້ານປ່າເດື່ອ, ເມືອງຊຽງໃໝ່* [ບົດ ວິທະຍານິພົນ ປະລິນຍາໂທ, ບໍ່ໄດ້ເຜີຍແຜ່], ມະຫາວິທະຍາໄລ ຊຽງໃໝ່.

ພະແນກພາສີ-ອາກອນຫຼວງພະບາງ. (2024). *ບົດລາຍງານການຈັດຕັ້ງ ປະຕິບັດການຈັດເກັບພາສີປະຈຳເຂດແຂວງຫຼວງພະບາງ ປີ 2024 ແລະ ທິດທາງແຜນການປີ 2025.*

ວະໂລນາວີ, ພ. (2002). *ສຶກສາບັນຫາການເກັບພາສີບ້ານ ແລະ ທີ່ດິນ ຂອງທ້ອງຖານເມືອງປະທຸມວັນ, ບາງກອກ.*

ວິທຸນ, ຖ. (2010). *ການສຶກສາຄວມຄິດເຫັນຂອງປະຊາຊົນຕໍ່ກັບການ ຈັດການຄະນະສິ່ງໃນແຂວງໜອງບົວລຳພູ. ມະຫາວິທະຍາໄທ ຈຸລາລິງກອນ. ປະເທດໄທ.*

Sisavath, L., Siphanthong, B., & Sioudomphan, S. (2026). Factors Affecting Tax Revenue Collection Through the TaxRIS System in Luang Prabang Province. *Souphanouvong University Journal Multidisciplinary Research and Development*, 12(01), 94–101. <https://doi.org/10.69692/SUJMRD1294>

Singthalanon, V., Chanthavone, T., & Phounnaly, P. (2023). Factors affecting tax payment through commercial bank system of entrepreneurs in Xay district, Oudomxay province. *Souphanouvong University Journal Multidisciplinary Research and Development*, 9(2), 169–179. Retrieved from <https://www.su-journal.com/index.php/su/article/view/388>

Trinh, H. T., Duangvilaykeo, T and Khomthavong, P. (2025). Factors Affecting the Business Success of Vietnamese Entrepreneurs in Luang PrabangProvince, *Souphanouvong University Journal of Multidisciplinary Research and Development*2025, Vol. 11, No. 03, 208-2013

Yamane, T. (1973). *Statistics : An Introductory Analysis* (3rd ed). USA: Harper & Row

ຕາຕະລາງ 1. ຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ ດ້ານການໃຫ້ບໍລິການຂອງພະນັກງານພາສີ

ລຳດັບ	ຄວາມຄິດເຫັນດ້ານການໃຫ້ບໍລິການຂອງພະນັກງານ	(\bar{X})	SD	ຄວາມໝາຍ
1	ພະນັກງານຄວນມີຄວາມຮູ້, ຄວາມເຂົ້າໃຈໃຫ້ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບພາສີໄດ້ດີ	4.30	0.71	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
2	ພະນັກງານຄວນມີການປະເມີນພາສີທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມແກນມາດຕະຖານ	4.25	0.43	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
3	ພະນັກງານຄວນມີມະນຸດສຳພັນທີ່ດີຕໍ່ປະຊາຊົນທີ່ມາເສຍພາສີ	4.56	0.67	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
4	ພະນັກງານຄວນມີຄວາມຫ້າວຫັນ ແລະ ພ້ອມທີ່ຈະໃຫ້ບໍລິການ	4.25	0.70	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
5	ພະນັກງານຄວນມີຄວາມສຸພາບ ແລະ ກິລິຍາມາລະຍາດທີ່ ເໝາະສົມ	4.15	0.57	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
6	ພະນັກງານຄວນມີຈຳນວນພຽງພໍຕໍ່ການປະຕິບັດໜ້າທີ່ໃນການຈັດເກັບພາສີ	3.89	0.63	ເຫັນດີຫຼາຍ
7	ພະນັກຄວນງານທີ່ປະຕິບັດງານທີ່ໄດ້ຮັບມອບໝາຍພາຍໃນກຳນົດເວລາ	4.10	0.70	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
8	ພະນັກງານຄວນທີ່ປັບລິດໄລຍະເວລາໃນການໃຫ້ບໍລິການໄວຍິ່ງຂຶ້ນ	4.20	0.60	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
9	ພະນັກງານຄວນປະຕິບັດງານເປັນລະບົບ ແລະ ແປງໜ້າທີ່ກັນຢ່າງຊັດເຈນ	4.40	0.49	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
ຄະແນນຄ່າສະເລ່ຍລວມ		4.23	0.61	ເຫັນດີທີ່ສຸດ

ຕາຕະລາງ 2. ຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ສະຖານທີ່ໃຫ້ບໍລິການ, ວັດຖຸ ແລະ ອຸປະກອນ

ລຳດັບ	ຄວາມຄິດເຫັນ	(\bar{X})	SD	ຄວາມໝາຍ
1	ສະຖານທີ່ຄວນຕັ້ງຂອງສຳນັກງານເຂດຢູ່ບໍ່ໄກຈາກແຫຼ່ງຊຸມຊົນ	4.51	0.59	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
2	ຄວນມີຄວາມສະອາດ ແລະ ເໝາະສົມພ້ອມໃຫ້ບໍລິການແກ່ປະຊາຊົນ	4.41	0.58	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
3	ສະຖານທີ່ຈອດລົດຄວນກວ້າງຂວາງພຽງພໍແກ່ຜູ້ມາໃຊ້ບໍລິການ	4.21	0.81	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
4	ຄວນມີເຄື່ອງມືສື່ສານຄວນເໝາະສົມຕໍ່ການໃຫ້ບໍລິການເປັນຢ່າງດີ	4.36	0.73	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
5	ວັດຖຸທີ່ໃຊ້ໃນສຳນັກງານຄວນມີປະລິມານພຽງພໍຕໍ່ການໃຫ້ບໍລິການ	4.26	0.70	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
6	ວັດຖຸທີ່ໃຊ້ໃນສຳນັກງານຄວນນຳໄປໃຊ້ງານໄດ້ໄວທັນເວລາ	4.11	0.70	ເຫັນດີຫຼາຍ
7	ຄວນມີບ້າຍສະແດງລາຍລະອຽດການຊຳລະພາສີຢ່າງຈັດເຈນ ແລະ ເຂົ້າໃຈງ່າຍ	4.21	0.75	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
8	ຄວນມີທີ່ນັ່ງຕ້ອນຮັບຜູ້ມາໃຊ້ບໍລິການມີຄວາມສະດວກສະບາຍ ແລະ ພຽງພໍ	4.21	0.75	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
9	ຄວນມີສິ່ງອຳນວຍຄວາມສະດວກເຊັ່ນ: ນ້ຳດື່ມ, ໜັງສືພິມ ແລະ ຫ້ອງນ້ຳ	4.26	0.83	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
ຄະແນນຄຳສະເລ່ຍລວມ		4.28	0.72	ເຫັນດີທີ່ສຸດ

ຕາຕະລາງ 3. ຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ການປະຊາສຳພັນເມື່ອສ້າງຄວາມຮູ້ ແລະ ຄວາມເຂົ້າໃຈ

ລຳດັບ	ຄວາມຄິດເຫັນ	(\bar{X})	SD	ຄວາມໝາຍ
1	ຄວນມີການຈັດເອກະສານແຜ່ນພັບ, ວາລະສານເພື່ອເຜີຍແຜ່ຊື່ແຈງໃຫ້ຄວາມຮູ້ກັບປະຊາຊົນໃນເລື່ອງການເສຍພາສີເປັນປະຈຳ	4.00	0.63	ເຫັນດີຫຼາຍ
2	ຄວນມີການປະຊາສຳພັນຫຼັກເກນໃນການຈັດເກັບພາສີໄລຍະເວລາໃນການຊຳລະພາສີແຕ່ລະປະເພດໄດ້ຢ່າງທົ່ວເຖິງ	4.20	0.51	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
3	ຄວນມີການຈັດເຮັດປ້າຍປະຊາສຳພັນໃນການຍື່ນເສຍພາສີພາຍໃນສຳນັກງານພາຍໃນເຂດລວມທັງຊຸມຊົນໃຫ້ປະຊາຊົນຮັບຮູ້	4.15	0.65	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
4	ຄວນມີການຈັດໜ່ວຍປະຊາສຳພັນປະກາດຂໍຄວາມຮ່ວມມືເຕືອນໃຫ້ປະຊາຊົນມາຊຳລະພາສີກ່ອນໝົດກຳນົດເວລາຊຳລະ	4.19	0.68	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
5	ຄວນມີການຈັດປະຊາສຳພັນກ່ຽວກັບການເສຍພາສີທາງເວບໄຊສ໌	4.05	0.73	ເຫັນດີຫຼາຍ
6	ຄວນມີການສົ່ງເອກະສານເຕືອນໃຫ້ປະຊາຊົນມາເສຍພາສີລ່ວງໜ້າ	3.89	0.89	ເຫັນດີຫຼາຍ
7	ຄວນມີການຕິດຕາມຂອງພະນັກງານເມື່ອບໍ່ຍືນແບບເສຍພາສີໃນເວລາທີ່ກຳນົດ	4.05	0.86	ເຫັນດີຫຼາຍ
8	ຄວນມີສື່ປະຊາສຳພັນໃຫ້ຄວາມຮູ້ມີຄວາມຊັດເຈນ ແລະ ເຂົ້າໃຈງ່າຍ	4.15	0.65	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
ຄະແນນຄຳສະເລ່ຍລວມ		4.08	0.70	ເຫັນດີຫຼາຍ

ຕາຕະລາງ 4. ຄວາມຄິດເຫັນຕໍ່ກັບດ້ານການມີສ່ວນຮ່ວມຂອງປະຊາຊົນ

ລຳດັບ	ຄວາມຄິດເຫັນ	(\bar{X})	SD	ຄວາມໝາຍ
1	ທ່ານມີຄວາມຈິງໃຈທີ່ຈະຊຳລະພາສີທີ່ກົດໝາຍກຳນົດ	4.66	0.48	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
2	ທ່ານເຫັນວ່າການຍື່ນເສຍພາສີເປັນໜ້າທີ່ໂດຍກົງຂອງທ່ານ	4.51	0.59	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
3	ທ່ານເຫັນວ່າການຈັດເກັບພາສີມີຄວາມຖືກຕ້ອງ ແລະ ເປັນທຳ	4.10	0.70	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
4	ທ່ານເຫັນວ່າອັດຕາການເສຍພາສີທີ່ຈັດເກັບນັ້ນມີອັດຕາທີ່ເໝາະສົມ	3.81	0.82	ເຫັນດີຫຼາຍ
5	ທ່ານມັກຈະຍື່ນແບບຊຳລະການເສຍພາສີພາຍໃນໄລຍະເວລາທີ່ກຳນົດ	4.16	0.58	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
6	ທ່ານໄດ້ສ້າງຄວາມເປັນທຳໂດຍຍື່ນເສຍພາສີຢ່າງຖືກຕ້ອງ	4.25	0.76	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
7	ທ່ານໄດ້ມີສ່ວນຮ່ວມສະແດງຄວາມຄິດເຫັນເລື່ອງການຊຳລະພາສີ	4.31	0.90	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
8	ການເສຍພາສີຢ່າງຄົບຖ້ວນນັ້ນເຮັດໃຫ້ແຂວງຫຼວງພະບາງມີລາຍໄດ້ທີ່ຈະນຳໄປພັດທະນາແຂວງໃຫ້ເກີດປະໂຫຍດໜັ້ນຄົງຍິ່ງຂຶ້ນ	4.45	0.50	ເຫັນດີທີ່ສຸດ

ຄະແນນຄ່າສະເລ່ຍລວມ

4.28

0.66

ເຫັນດີທີ່ສຸດ

ຕາຕະລາງ 5. ການປັບປຸງກົນໄກການຄຸ້ມຄອງ ແຜນທີ່ພາສີ ແລະ ການພັດທະນາບຸກຄະລາກອນ

ລຳດັບ	ຄວາມຄິດເຫັນ	(\bar{X})	SD	ຄວາມໝາຍ
1	ເຫັນວ່າແຜນທີ່ພາສີເປັນຂໍ້ມູນທີ່ສະແດງເຖິງຕຳແໜ່ງທີ່ຕັ້ງ ຊັບສິນ ຊ່ວຍເພີ່ມຄວາມສະດວກໃນການຈັດເກັບພາສີຢັ້ງຊື່ນ	4.25	0.76	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
2	ເຫັນວ່າການລົງສຳຫຼວດຂອງພະນັກງານທີ່ຊ່ວຍເຮັດໃຫ້ລະບົບແຜນທີ່ພາສີມີຄວາມສົມບູນຢັ້ງຊື່ນ	4.05	0.49	ເຫັນດີຫຼາຍ
3	ເຫັນວ່າການປັບຂໍ້ມູນແຜນທີ່ພາສີໃຫ້ເປັນປັດຈຸບັນຊ່ວຍເຮັດໃຫ້ການສືບຄົ້ນໄດ້ງ່າຍ ແລະ ໄວຢັ້ງຊື່ນ	4.21	0.68	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
4	ເຫັນວ່າພະນັກງານມີຄວາມຮູ້ ແລະ ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການນຳລະບົບແຜນທີ່ພາສີໃຊ້ໃນການຈັດເກັບພາສີ	4.29	0.55	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
5	ແຜນທີ່ພາສີທີ່ສົມບູນສາມາດປ້ອງກັນການລົບຫຼີກພາສີໃຫ້ດີຢັ້ງຊື່ນ	4.09	0.70	ເຫັນດີຫຼາຍ
6	ແຜນທີ່ພາສີຊ່ວຍເຮັດໃຫ້ການຈັດເກັບພາສີເປັນລະບົບຫຼາຍຂຶ້ນ	4.35	0.57	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
7	ແຜນທີ່ພາສີຊ່ວຍເຮັດໃຫ້ການຈັດເກັບພາສີເປັນໄປຢ່າງຖືກຕ້ອງ, ຄົບຖ້ວນ ແລະ ເປັນທຳ	4.15	0.85	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
8	ແຜນທີ່ພາສີຊ່ວຍເຮັດໃຫ້ແຂວງມີລາຍຮັບເພີ່ມຂຶ້ນ ແລະ ນຳເອົາໄປພັດທະນາແຂວງຫຼວງພະບາງໃຫ້ລາຍຂຶ້ນ	4.40	0.66	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
ຄະແນນຄ່າສະເລ່ຍລວມ		4.22	0.66	ເຫັນດີທີ່ສຸດ

ຕາຕະລາງ 6. ການຫັນເປັນທັນສະໄໝທາງດ້ານລະບົບ ແລະ ຄວາມຮູ້ຂອງບຸກຄະລາກອນ

ລຳດັບ	ຄວາມຄິດເຫັນ	(\bar{X})	SD	ຄວາມໝາຍ
1	ພະນັກງານທີ່ຈັດເກັບພາສີຄວນມີຄວາມຮູ້ ແລະ ຄວາມເຂົ້າໃຈໃນການນຳລະບົບຄອມພິວເຕີມາໃຊ້ໃນການສືບຄົ້ນຂໍ້ມູນ ແລະ ປະເມີນຜົນພາສີ	4.20	0.60	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
2	ຄວນມີການຈັດຂໍ້ມູນຜູ້ເສຍພາສີທາງຄອມພິວເຕີເປັນລະບົບຫຼາຍຂຶ້ນ	4.40	0.49	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
3	ຄວນມີເຄື່ອງຄ່າຍການປະຊາສຳພັນເຮັດໃຫ້ການຈັດເກັບພາສີໄດ້ຄົບຖ້ວນຫຼາຍຂຶ້ນ	4.35	0.48	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
4	ຄວນການໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີທີ່ທັນສະໄໝໃຫ້ບໍລິການຈຸດດຽວ	4.30	0.56	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
5	ພະນັກງານທີ່ຢູ່ຈຸດຊຳລະເງິນຄວນອຳນວຍຄວາມສະດວກຢ່າງວ່ອງໄວ	4.25	0.62	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
6	ຄວນມີການຊຳລະພາສີຫຼາຍຊ່ອງທາງມີຄວາມສະດວກຫຼາຍເຊັ່ນ: ທາງທະນາຄານ	4.66	0.57	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
7	ລະບົບທີ່ນຳມາສະເໜີຄວນມີຄວາມຊັດເຈນ ແລະ ເຂົ້າໃຈງ່າຍ	4.45	0.59	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
8	ຄວນມີການໃຫ້ຄວາມຮູ້, ຄວາມເຂົ້າໃຈແກ່ປະຊາຊົນຜູ້ມາຍື່ນຊຳລະພາສີຜ່ານທາງສື່ອອນລາຍເຊັ່ນ: ເວບໄຊສ໌, ເຟກບຸກ ແລະ ໄລສ໌	4.40	0.58	ເຫັນດີທີ່ສຸດ
ຄະແນນຄ່າສະເລ່ຍລວມ		4.37	0.56	ເຫັນດີທີ່ສຸດ