

ປັດໄຈທີ່ສົ່ງຜົນຕໍ່ການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານຂອງຜູ້ປະກອບການ ທີ່ດຳເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ພາຍໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ

ວັນລິສັກ ສິງທະລານົນ ¹, ທອງຝັນ ຈັນຖາວອນ ² ແລະ ໄພວັນ ປຸນນາລີ ³

ພາກວິຊາບໍລິຫານທຸລະກິດ, ຄະນະເສດຖະສາດ ແລະ ການທ່ອງທ່ຽວ, ມະຫາວິທະຍາໄລ ສຸພານຸວົງ, ສປປ ລາວ

¹ ເຈົ້າໜ້າທີ່: ວັນລິສັກ ສິງທະລານົນ, ຂະແໜງບໍລິຫານ, ການເງິນ ແລະ ກວດກາພາຍໃນ, ສ່ວຍສາອາກອນ ແຂວງອຸດົມໄຊ, ເບີໂທ: +856 20 22061888, Email: singthalanon6780@gmail.com

² ຄະນະເສດຖະສາດ ແລະ ການທ່ອງທ່ຽວ, ມະຫາວິທະຍາໄລ ສຸພານຸວົງ, ເບີໂທ: +8562022518899, E-mail: Thongphanh@su.edu.la

³ ໄພວັນ ປຸນນາລີ ຫ້ອງການການເງິນ, ສຳນັກງານອະທິການບໍ່ເຕີ, ມະຫາວິທະຍາໄລ ສຸພານຸວົງ, ເບີໂທ: +856 20 2235 0340, E-mail: phounnaly@gmail.com

ຂໍ້ມູນບົດຄວາມ:

ການສົ່ງບົດ: 05 ເມສາ 2023
ການປັບປຸງ: 19 ພຶດສະພາ 2023
ການຕອບຮັບ: 02 ມິຖຸນາ 2023

ບົດຄັດຫຍໍ້

ການຄົ້ນຄວ້າມີຈຸດປະສົງຄື: 1) ສຶກສາປັດໄຈທີ່ສົ່ງຜົນຕໍ່ການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານຂອງຜູ້ປະກອບການທີ່ດຳເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ພາຍໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ. 2) ບັນຫາໃນການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານທຸລະກິດ ຂອງຜູ້ປະກອບການທີ່ດຳເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ພາຍໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ. ກຸ່ມຕົວຢ່າງໃນການສຶກສາຈຳນວນ 240 ຄົນ ຈາກຜູ້ປະກອບການທີ່ເປັນນິຕິບຸກຄົນ ໂດຍໃຊ້ແບບສອບຖາມເປັນເຄື່ອງມືໃນການລວບລວມຂໍ້ມູນ ແລະ ສະຖິຕິທີ່ໃຊ້ໃນການວິເຄາະຄວາມຖີ່, ສ່ວນຮ້ອຍ, ຄ່າສະເລ່ຍ, ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານ ແລະ ໃຊ້ສົມຜົນຖົດຖອຍພະຫຸຜົດ ໃນການວິເຄາະຂໍ້ມູນຈາກການສຳຫຼວດ.

ຜົນການຄົ້ນຄວ້າພົບວ່າ ປັດໄຈໃນການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ ຂອງຜູ້ປະກອບການທີ່ເປັນນິຕິບຸກຄົນ ດຳເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ໃຫ້ຄວາມສຳຄັນໃນການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ ຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍ ດ້ວຍຄ່າສະເລ່ຍເທົ່າກັບ 4.18 ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານເທົ່າກັບ 0.56 ແລະ ການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານຂອງຜູ້ປະກອບການທີ່ດຳເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ໃຫ້ຄວາມສຳຄັນຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍທີ່ສຸດ ດ້ວຍຄ່າສະເລ່ຍເທົ່າກັບ 4.44 ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານເທົ່າກັບ 0.62 ໂດຍປັດໄຈທີ່ສົ່ງຜົນຕໍ່ການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານຂອງຜູ້ປະກອບການທີ່ເປັນນິຕິບຸກຄົນດຳເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ປະກອບມີ 5 ປັດໄຈ ຄື: ປັດໄຈດ້ານຄວາມເຊື່ອໝັ້ນລະບົບອອນລາຍ, ປັດໄຈດ້ານຜືນຖານໂຄງລ່າງທາງດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ, ປັດໄຈດ້ານກົດລະບຽບການແຈ້ງອາກອນ, ປັດໄຈດ້ານທັດສະນະຄະຕິ ແລະ ປັດໄຈດ້ານການຮັບຮູ້ເຖິງຄວາມສ່ຽງ ໂດຍປັດໄຈດັ່ງກ່າວມີຄວາມສຳຄັນທາງບວກຕໍ່ການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານຂອງຜູ້ປະກອບການທີ່ເປັນນິຕິບຸກຄົນ ດຳເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ໃນລະດັບຄວາມສຳຄັນທາງສະຖິຕິ 0.05.

ບັນຫາໃນການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ ຂອງຜູ້ປະກອບການທີ່ເປັນນິຕິບຸກຄົນ ດຳເນີນທຸລະກິດຢູ່ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ໂດຍລວມຢູ່ໃນດັບປານກາງ ດ້ວຍຄ່າສະເລ່ຍເທົ່າກັບ 2.79 ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານເທົ່າກັບ 0.91 ເຊິ່ງມາຈາກບັນຫາການຂາດຄວາມຮູ້ກ່ຽວກັບກົດໝາຍສ່ວຍສາອາກອນ, ບັນຫາການຂາດຄວາມຮູ້-ຄວາມເຂົ້າໃຈການນຳໃຊ້ລະບົບແຈ້ງ-ມອບອາກອນ ຜ່ານລະບົບທະນາຄານ, ບັນຫາການເກີດຂໍ້ຜິດພາດລະຫວ່າງການປະກອບຂໍ້ມູນໃສ່ໃບແຈ້ງອາກອນ, ບັນຫາການຢ້ານຖືກກວດກາພາຍຫຼັງ, ບັນຫາຂັ້ນຕອນການຂໍອະນຸມັດ ແລະ ການແຈ້ງອາກອນຊ້ຳຊ້ອນ ເຮັດໃຫ້ມີຄວາມຊັກຊ້າ ຕາມລຳດັບ.

ຄຳສັບສຳຄັນ: ຜູ້ປະກອບການ, ການຊຳລະອາກອນ, ບັນຫາການຊຳລະອາກອນ.

Factors affecting tax payment through commercial bank system of entrepreneurs in Xay district, Oudomxay province

Vanlisack SINGTHALANON¹, Thongphanh CHANTHAVONE² and Phayvanh PHOUNNALY³
Department of Management, Faculty of Economic and Tourism, Souphanouvong University, Lao PDR

¹**Correspondence:** Vanlisack SINGTHALANON,
Administrati, finance and Internal inspection deviation,
Tax office, Oudomxay province, Tel:
+8562022061888, Email:
singthalanon6780@gmail.com

² Thongphanh CHANTHAVONE,
Department of Economics
Souphanouvong, University,
Tel: +8562022518899, E-mail: Thongphanh@su.edu.la.

³ Phayvanh PHOUNNAL,
Financial office, Rector's office, Souphanouvong University,
Tel: +8562022350340, E-mail: phounnaly@gmail.com.

Article Info:

Submitted: Apr 05, 2023

Revised: May 19, 2023

Accepted: Jun 02, 2023

ABSTRACT

The purposes of the study were: 1) to investigate factors affecting tax payment through the commercial bank system; and 2) to study the problems of tax payment through the commercial bank system of entrepreneurs in Xay district (Oudomxay province). The research sample was 240 people from Legal entity entrepreneurs, collected using questionnaires as the data collection instrument, and the statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, and standard deviation. Multiple linear regression was used to analyze cross-sectional data for the study. In addition, interview a tax officer about the problem of tax payment through the business banking system of entrepreneurs in Xay district (Oudomxay province).

The results found that the factors of tax payment through the commercial bank system of entrepreneurs in Xay district (Oudomxay province) were at a very important level (4.18 and S.D. = 0.56), and the factors of tax payment through the commercial bank system of entrepreneurs in Xay district (Oudomxay province) were at an extremely important level (4.44 and S.D. = 0.62). The factors affecting tax payment through the commercial bank system of entrepreneurs in Xay district (Oudomxay province) consist of five factors such as online trust, technological infrastructure, tax filing regulations, attitude, and perceived risk. These factors have a positive relationship with tax payment through the commercial bank system of entrepreneurs in Xay district (Oudomxay province) at a significant level of 0.05.

The level of problems in tax payment through the commercial bank system in Xay district (Oudomxay province) was at a moderate level (2.79 and S.D. = 0.91) and consisted of problems such as the lack of knowledge about tax laws, the lack of knowledge and understanding of tax filing and tax payment through the commercial bank system, the error side during system filing, being afraid to be checked later, and the complex approval and filing process.

Keywords: *Entrepreneurs, tax payment, problem of tax payment.*

1. ພາກສະເໜີ

ໃນປັດຈຸບັນ, ການແຈ້ງເສຍອາກອນຂອງບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ ແລະ ການຈັດຕັ້ງ ລວມທັງຊາວຕ່າງປະເທດ ທີ່ມີພັນທະຕ້ອງເສຍອາກອນ ຫຼື ພັນທະອື່ນໆ ຕາມທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນກົດໝາຍສ່ວຍສາອາກອນຂອງ ສປປ ລາວ ແມ່ນຕ້ອງໄດ້ແຈ້ງຜ່ານລະບົບເອເລັກໂຕຼນິກແບບອອນລາຍດ້ວຍຕົນເອງ ຫຼື ແຈ້ງຜ່ານປ້ອງບໍລິການຂອງສ່ວຍສາອາກອນ ແລະ ການຊຳລະອາກອນ ຕ້ອງຊຳລະຜ່ານລະບົບທະນາຄານ ຫຼື ປ້ອງບໍລິການຂອງຄັງເງິນ. ການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານທຸລະກິດ ແມ່ນກົນໄກຄຸ້ມຄອງການຊຳລະອາກອນແບບທັນສະໄໝ ເຊິ່ງສາມາດຊຳລະເງິນຜ່ານຊ່ອງທາງອອນລາຍດ້ວຍຕົນເອງ ໂດຍຜ່ານລະບົບ Easy-Tax, ປ້ອງບໍລິການຂອງທະນາຄານທຸລະກິດ ຫຼື ຜ່ານເຄື່ອງເອເລັກໂຕຼນິກຂອງທະນາຄານ. ເພື່ອແນ່ໃສ່ສ້າງເງື່ອນໄຂອຳນວຍຄວາມສະດວກໃຫ້ແກ່ຜູ້ເສຍອາກອນ ມີຄວາມປອດໄພ, ທັນສະໄໝ, ໂປ່ງໃສ ແລະ ຮັບປະກັນການຄຸ້ມຄອງລາຍຮັບເຂົ້າງົບປະມານແຫ່ງລັດ ໃຫ້ຖືກຕ້ອງຄົບຖ້ວນ ແລະ ທັນຕາມກຳນົດເວລາ. ການແຈ້ງມອບອາກອນແບບທັນສະໄໝຜູ້ເສຍອາກອນບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງເຂົ້າໄປຫ້ອງການສ່ວຍສາອາກອນ ເຊິ່ງສາມາດປະຕິບັດການແຈ້ງອາກອນ ແລະ ຊຳລະເງິນອາກອນເຂົ້າງົບປະມານແຫ່ງລັດໄດ້ໂດຍກົງຜ່ານບັນຊີເງິນຝາກຂອງຕົນທີ່ເປີດໄວ້ຢູ່ນຳທະນາຄານທຸລະກິດ ໂດຍການນຳໃຊ້ລະບົບອິນເຕີເນັດແບັງຄິງ (Internet Banking), ໂທລະສັບມືຖື (Mobile Banking), ຕັດຖອນເງິນ (ATM), ປ້ອງບໍລິການ (Counter Service). ກະຊວງການເງິນກໍ່ຄື ລັດຖະບານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ໄດ້ມອບໃຫ້ກົມສ່ວຍສາອາກອນ, ຄັງເງິນແຫ່ງຊາດ, ສຸນເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານທາງການເງິນ ແລະ ທະນາຄານທຸລະກິດ ໂດຍການປະສານສົມທົບກັບພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ລວມທັງຜູ້ເສຍອາກອນ ເພື່ອຈັດຕັ້ງປະຕິບັດການຫັນເປັນທັນສະໄໝ ໃນການຄຸ້ມຄອງການເງິນແຫ່ງລັດ ໃຫ້ໄດ້ຮັບຜົນສຳເລັດຕາມລະດັບຄາດໝາຍ ໂດຍການສ້າງກົນໄກການປະສານສົມທົບ ແລະ ປຶກສາຫາລື ຊອກຫາວິທີແກ້ໄຂ ຫຼື ນຳສະເໜີຂໍ້ຊີ້ທິດຊີ້ນຳຈາກຂັ້ນເທິງຢ່າງທັນການ ກ່ຽວກັບ

ບັນຫາການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ນຳໃຊ້ລະບົບຊຳລະອາກອນແບບທັນສະໄໝ (Ministry of Finance Lao PDR, 2016).

ໃນວາລະແຫ່ງຊາດວ່າດ້ວຍການແກ້ໄຂຄວາມຫຍຸ້ງຍາກທາງດ້ານເສດຖະກິດ-ການເງິນ (2021-2023) ໄດ້ກຳນົດໃຫ້ກະຊວງການເງິນ ແລະ ຂະແໜງການເງິນຂັ້ນທ້ອງຖິ່ນ ດຳເນີນການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດຄຸ້ມຄອງວຽກງານການເງິນຢ່າງມີຈຸດສຸມ ເພື່ອສ້າງຄວາມເຂັ້ມແຂງໃນການຄຸ້ມຄອງເກັບລາຍຮັບເຂົ້າງົບປະມານແຫ່ງລັດ ແລະ ຄຸ້ມຄອງລາຍຈ່າຍຢ່າງປະຫຍັດ ໂດຍການຫັນການຄຸ້ມຄອງວຽກງານການເງິນໃຫ້ເປັນທັນສະໄໝ ໂດຍການນຳໃຊ້ລະບົບດິຈິຕ້ອນ ເພື່ອຮັບປະກັນການເກັບລາຍຮັບໃຫ້ຄົບຖ້ວນ, ສະກັດກັ້ນການຮົ່ວໄຫຼ ໄປຜ່ອມກັບການຂະຫຍາຍຖານລາຍຮັບໃໝ່ທີ່ຍັງມີທ່າແຮງ, ປັບປຸງນິຕິກຳ, ກົນໄກການບໍລິການ ແລະ ສ້າງຄວາມເຂັ້ມແຂງໃຫ້ແກ່ບຸກຄະລາກອນໃຫ້ມີຄຸນນະພາບ ແລະ ມີປະສິດທິພາບ ຄື: 1) ທົບທວນນະໂຍບາຍ, ປັບປຸງນິຕິກຳ ແລະ ບັງຄັບໃຊ້ກົດໝາຍ ແລະ ວິໄນທາງການເງິນ ຢ່າງເຄັ່ງຄັດ ເພື່ອຮັບປະກັນທຸກແຫຼ່ງລາຍຮັບລວມສູນ, ດຶງດູດເອົາການລົງທຶນຈາກຕ່າງປະເທດ ແລະ ສົ່ງເສີມການຜະລິດ ແລະ ການບໍລິການ, ສ້າງຖານລາຍຮັບໃໝ່ ແລະ ໝັ້ນຄົງ, ແບ່ງຂັ້ນຄຸ້ມຄອງລາຍຮັບຢ່າງຈະແຈ້ງ ລະຫວ່າງສູນກາງ ແລະ ທ້ອງຖິ່ນ, 2) ປະຕິຮູບກົນໄກການຄຸ້ມຄອງລາຍຮັບງົບປະມານ ໂດຍການປັບປຸງ ແລະ ຂະຫຍາຍລະບົບຄຸ້ມຄອງລາຍຮັບແບບທັນສະໄໝ ທີ່ພັດທະນາສຳເລັດແລ້ວ ແລະ ນຳໃຊ້ໃນປະຈຸບັນ ເພື່ອຄຸ້ມຄອງລາຍຮັບງົບປະມານແຫ່ງລັດ ເຂົ້າລະບົບລວມສູນ ເຊັ່ນ: Acicuda, TaxRIS, Easy Tax, Smart Tax, 3) ອັດຊ່ອງຫວ່າງການຮົ່ວໄຫຼຂອງລາຍຮັບງົບປະມານ ເພື່ອຮັບປະກັນການເກັບລາຍຮັບໃຫ້ຄົບຖ້ວນຕາມກົດໝາຍ, 4) ປະຕິຮູບກົງຈັກ, ບຸກຄະລາກອນ, ສ້າງຄວາມເຂັ້ມແຂງ ເພື່ອກົງຈັກການຈັດຕັ້ງໃຫ້ກະທັດຮັດ ແລະ ມີປະສິດທິພາບ (Ministry of Planning and Investment, 2021).

ນັບແຕ່ໃນປີ 2019 ສ່ວຍສາອາກອນປະຈຳແຂວງອຸດົມໄຊ ໄດ້ເລີ່ມນຳໃຊ້ ລະບົບ TaxRIS ເຂົ້າໃນການຄຸ້ມຄອງຖານຂໍ້ມູນລາຍຮັບສ່ວຍສາອາກອນ ສະເພາະຢູ່ຂັ້ນແຂວງ ສ່ວນບັນດາສ່ວຍສາອາກອນປະຈຳເມືອງຍັງບໍ່ທັນໄດ້ນຳໃຊ້. ດ້ານວຽກງານຄຸ້ມຄອງຫົວໜ່ວຍວິສາຫະກິດ ໃນປີ

2019 ທົ່ວແຂວງມີຫົວໜ່ວຍວິສາຫະກິດທີ່ຂຶ້ນທະບຽນອາກອນ ມີຈຳນວນທັງໝົດ 3,581 ຫົວໜ່ວຍ ເຊິ່ງຂຶ້ນແຂວງຄຸ້ມຄອງມີ 225 ຫົວໜ່ວຍ ແລະ ຂຶ້ນເມືອງມີ 3,356 ຫົວໜ່ວຍ ເຊິ່ງການຄຸ້ມຄອງການເກັບລາຍຮັບສ່ວຍສາອາກອນ ໃນປີ 2019 ສາມາດປະຕິບັດໄດ້ທັງໝົດ 114,255,581,043 ກີບ ເທົ່າກັບ 107.49% ຂອງແຜນການປີ ໂດຍມີຫົວໜ່ວຍແຈ້ງມອບຜ່ານລະບົບທະນາຄານພຽງ 44 ຫົວໜ່ວຍ ກວມພຽງ 19.55% ຂອງຫົວໜ່ວຍແຂວງຄຸ້ມຄອງທັງໝົດ, ຈຳນວນເງິນທີ່ມອບຜ່ານລະບົບທະນາຄານມີທັງໝົດ 2,177,276,176 ກີບ ເທົ່າກັບ 0.02% ຂອງລາຍຮັບທັງໝົດທີ່ປະຕິບັດໄດ້ (Tax office of Oudomxay province, 2019).

ໃນປີ 2022 ໄດ້ມີການຂະຫຍາຍການນຳໃຊ້ລະບົບ TaxRIS ໃຫ້ 5 ເມືອງ ພາຍໃນ ແຂວງອຸດົມໄຊ ໄດ້ນຳໃຊ້ເຂົ້າໃນການຄຸ້ມຄອງລາຍຮັບສ່ວຍສາອາກອນ ແລະ ຍັງສອງເມືອງບໍ່ທັນໄດ້ນຳໃຊ້ລະບົບ ຮອດທ້າຍປີ 2022 ສັງລວມຫົວໜ່ວຍວິສາຫະກິດໃນທົ່ວແຂວງມີທັງໝົດຈຳນວນ 3,522 ຫົວໜ່ວຍ, ຂຶ້ນແຂວງຄຸ້ມຄອງ ຈຳນວນ 634 ຫົວໜ່ວຍ (ລວມທັງອົງການຈັດຕັ້ງລັດ), ຂຶ້ນເມືອງຄຸ້ມຄອງ ຈຳນວນ 2,888 ຫົວໜ່ວຍ (ລວມທັງອົງການຈັດຕັ້ງລັດ) ໄດ້ທັນເອົາຂໍ້ມູນຫົວໜ່ວຍວິສາຫະກິດເຂົ້າໃນລະບົບ TaxRIS ໄດ້ທັງໝົດຈຳນວນ 3,262 ຫົວໜ່ວຍ ກວມເອົາ 92.62% ຂອງຫົວໜ່ວຍທັງໝົດໃນທົ່ວແຂວງ, ຂຶ້ນແຂວງຄຸ້ມຄອງ ຈຳນວນ 634 ຫົວໜ່ວຍ, ຂຶ້ນເມືອງຄຸ້ມຄອງ ຈຳນວນ 2,628 ຫົວໜ່ວຍ ແລະ ຍັງບໍ່ທັນທັນເຂົ້າລະບົບ ຈຳນວນ 260 ຫົວໜ່ວຍ ເປັນຫົວໜ່ວຍທີ່ຂຶ້ນກັບເມືອງທີ່ຍັງບໍ່ທັນໄດ້ນຳໃຊ້ລະບົບ. ການຄຸ້ມຄອງລາຍຮັບໃນປີ 2022 ສາມາດປະຕິບັດໄດ້ທັງໝົດ ຈຳນວນ 164,741,950,842 ກີບ ກວມ 124.44% ຂອງແຜນການປີທີ່ສະພາຮັບຮອງ, ທຽບໃສ່ປີຜ່ານມາເທົ່າກັບ 117.21%, ສະພາບການແຈ້ງ-ມອບອາກອນຜ່ານລະບົບ ໃນຈຳນວນຫົວໜ່ວຍທີ່ມີຢູ່ໃນລະບົບທັງໝົດ 3,262 ຫົວໜ່ວຍ ມີຫົວໜ່ວຍແຈ້ງ-ມອບຜ່ານລະບົບທັງໝົດຈຳນວນ 2,196 ຫົວໜ່ວຍ ກວມ 67.32% ຂອງຫົວໜ່ວຍທີ່ມີຢູ່ໃນລະບົບທັງໝົດ ໃນນີ້: ຫົວໜ່ວຍແຈ້ງ 0 ຈຳນວນ 128 ຫົວໜ່ວຍ ກວມເອົາ 3.93%, ແຈ້ງມອບອາກອນຈຳນວນ 2,068 ຫົວໜ່ວຍ ໃນນີ້ ແຈ້ງຜ່ານ ເຄົາເຕີ

ບໍລິການ 1,716 ຫົວໜ່ວຍ, ແຈ້ງຜ່ານອິນເຕີເນັດ 352 ຫົວໜ່ວຍ, ຫົວໜ່ວຍທີ່ບໍ່ແຈ້ງ 1,066 ຫົວໜ່ວຍ, ໃນນີ້ ຫົວໜ່ວຍບໍ່ແຈ້ງມອບຈຳນວນ 116 ຫົວໜ່ວຍ, ຫົວໜ່ວຍທີ່ມີລາຍຮັບຕ່ຳກວ່າ 50 ລ້ານລົງມາມີຈຳນວນ 950 ຫົວໜ່ວຍ (Tax office of Oudomxay province, 2022).

ດັ່ງນັ້ນ, ຜູ້ສຶກສາຈຶ່ງສົນໃຈທີ່ຈະສຶກສາປັດໄຈທີ່ສົ່ງຜົນຕໍ່ການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານທຸລະກິດ ແລະ ບັນຫາໃນການແຈ້ງ-ມອບອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ ເຊິ່ງຮັບຮູ້ເຖິງປັດໄຈ ແລະ ບັນຫາທີ່ແທ້ຈິງ ເພື່ອນຳໄປສູ່ການປັບປຸງລະບຽບການຄຸ້ມຄອງຈັດເກັບອາກອນ ແລະ ຂັ້ນຕອນການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານທຸລະກິດ ໃຫ້ມີຄວາມສະດວກ, ຄວາມປ່ອດໄພ, ທັນສະໄໝ, ໂປ່ງໃສ ແລະ ຮັບປະກັນການຄຸ້ມຄອງລາຍຮັບເຂົ້າງົບປະມານແຫຼ່ງລັດໃຫ້ຖືກຕ້ອງຄົບຖ້ວນ ແລະ ທັນຕາມກຳນົດເວລາ ເຊິ່ງເປັນມາດຕະການແກ້ໄຂຄວາມຫຍຸ້ງຍາກທາງດ້ານເສດຖະກິດ-ການເງິນ ທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນວາລະແຫ່ງຊາດ (2021-2023) ແລະ ເພື່ອອຳນວຍຄວາມສະດວກໃຫ້ແກ່ຜູ້ເສຍອາກອນ ໃຫ້ເກີດມີຄວາມພໍໃຈໃນການໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງອາກອນແບບ Online ແລະ ຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບເອເລັກໂຕຣນິກຂອງທະນາຄານ ລວມທັງເປັນປະໂຫຍດຕໍ່ການບໍລິຫານການຄຸ້ມຄອງເກັບລາຍຮັບສ່ວຍສາອາກອນ ໃນອະນາຄົດ.

ຈຸດປະສົງຂອງການຄົ້ນຄວ້າ ຄື: 1) ສຶກສາປັດໄຈທີ່ສົ່ງຜົນຕໍ່ການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານຂອງຜູ້ປະກອບການທີ່ດຳເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ພາຍໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ. 2) ບັນຫາໃນການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານທຸລະກິດຂອງຜູ້ປະກອບການທີ່ດຳເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ພາຍໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ.

2. ອຸປະກອນ ແລະ ວິທີການ

ໃນການຄົ້ນຄວ້າຄັ້ງນີ້ແມ່ນການສຶກສາແບບປະລິມານ ເຊິ່ງຂໍ້ມູນທີ່ໃຊ້ເຂົ້າໃນການຄົ້ນຄວ້າມາຈາກແບບສອມຖາມ ຜູ້ປະກອບການ ທີ່ດຳເນີນທຸລະກິດຢູ່ພາຍໃນເມືອງໄຊ, ແຂວງອຸດົມໄຊ ໂດຍປະກອບມີຂັ້ນຕອນໃນການສ້າງເຄື່ອງມືໃນການຄົ້ນຄວ້າ, ການເກັບລວມຂໍ້ມູນ, ແບບຈຳລອງທີ່ໃຊ້ໃນການສຶກສາ ແລະ ວິທີວິເຄາະຂໍ້ມູນ.

2.1 ເຄື່ອງມືໃນການຄົ້ນຄວ້າ

ເຄື່ອງມືທີ່ຈະໃຊ້ເຂົ້າໃນການຄົ້ນຄວ້າຄັ້ງນີ້ແມ່ນແບບສອມຖາມ ເຊິ່ງປະກອບມີ 3 ພາກສ່ວນ ຄື: ລະດັບຄວາມສໍາຄັນຂອງປັດໄຈໃນການຊໍາລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ, ລະດັບຄວາມສໍາຄັນຂອງການຊໍາລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານທຸລະກິດຂອງຜູ້ປະກອບການ, ລະດັບບັນຫາໃນການຊໍາລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານທຸລະກິດ ໃນມູນມອງຂອງຜູ້ປະກອບການ ທີ່ດໍາເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ.

ການສ້າງເຄື່ອງມືໃນການຄົ້ນຄວ້າ ໄດ້ອີງໃສ່ກົດໝາຍດ້ວຍການຄຸ້ມຄອງສ່ວຍສາອາກອນ ສປປ ລາວ ຂອງ National Assembly of Lao PDR (2019), ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍລະບົບການຊໍາລະເງິນ ສປປ ລາວ ຂອງ National Assembly of Lao PDR (2017), ຫຼັກການເກັບອາກອນຂອງ Adam Smith(1776), ແນວຄິດການຄຸ້ມຄອງການເກັບສ່ວຍສາອາກອນຂອງ Nakorn Yimsiriwattana.(2005). ແນວຄິດກ່ຽວກັບທິດສະດີການກະທຳດ້ວຍເຫດຜົນ ຂອງ Ajzen & Fishbein (1980), ທິດສະດີຄວາມເຊື່ອໝັ້ນກັບເຕັກໂນໂລຢີ ແລະ ແນວຄິດຄວາມປອດໄພ ຂອງ Novabizz (2022), ທິດສະດີແບບຈຳລອງການຍອມຮັບເຕັກໂນໂລຢີ ຂອງ Davis (1989), ແນວຄິດອົງປະກອບຜື້ນຖານຂອງນະວັດຕະກຳທາງການເງິນໃນດ້ານຜື້ນຖານໂຄງລ່າງທາງດ້ານເຕັກໂນໂລຢີ ຂອງ Pornchai Chunhachinda (2017).

2.2 ການເກັບກຳລວບລວມຂໍ້ມູນ

ກຸ່ມຜູ້ຄົນຄວາມໄດ້ລົງເກັບກຳຂໍ້ມູນດ້ວຍຕົນເອງ ໂດຍແຈກຢາຍແບບສອບຖາມໃຫ້ຜູ້ປະກອບການ ທີ່ດໍາເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ພາຍໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ທັງໝົດທີ່ມີສະຖິຕິຢູ່ໃນລະບົບ Tax Ris ທີ່ຢູ່ຂັ້ນຄຸ້ມຄອງຂອງສ່ວຍສາອາກອນປະຈຳແຂວງ ຈຳນວນ ທັງໝົດ 240 ຄົນ ໂດຍລວບລວມຂໍ້ມູນຈາກຜູ້ປະກອບການທີ່ລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານທຸລະກິດ ຈຳນວນ 209 ຄົນ. ການຕອບແບບສອບຖາມແມ່ນໃຫ້ໄປຕາມຄວາມເປັນຈິງ. ຫຼັງຈາກຜູ້ປະກອບການຕອບແລ້ວ ເກັບລວບລວມຂໍ້ມູນຢ່າງເປັນລະບົບລວມທັງກວດກາຄວາມຖືກຕ້ອງ ແລະ ຄົບຖ້ວນ ແລ້ວມາ

ປ່ອນຂໍ້ມູນເຂົ້າໄປແກນມ SPSS ເພື່ອດໍາເນີນການວິເຄາະ ແລະ ແປຜົນການຄົ້ນຄວ້າ.

2.3 ແບບຈຳລອງທີ່ໃຊ້ເຂົ້າໃນການສຶກສາ

ແບບຈຳລອງທີ່ໃຊ້ການສຶກສາປັດໄຈທີ່ສິ່ງຜົນຕໍ່ການຊໍາລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ ຂອງຜູ້ປະກອບການທີ່ດໍາເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ໄດ້ນຳໃຊ້ສົມຜົນການຖົດຖອຍແບບພະຫຸພົດ ແລະ ອີງໃສ່ແບບຈຳລອງການຄົ້ນຄວ້າຂອງ Jiyada KEAWTAN (2014) ແລະ Jurairat Kruntkan (2015) ໄດ້ດັ່ງນີ້:

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \beta_4 X_4 + \beta_5 X_5 + \beta_6 X_6 + \beta_7 X_7 + \bar{u}$$

ໂດຍ Y = ການຊໍາລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ

X₁= ດ້ານກົດລະບຽບການແຈ້ງອາກອນ

X₂= ດ້ານຮູບແບບ ແລະ ຂັ້ນຕອນໃນການແຈ້ງມອບອາກອນ

X₃= ດ້ານຜື້ນຖານໂຄງລ່າງທາງດ້ານເຕັກໂນໂລຢີ

X₄= ດ້ານທັດສະນະຄະຕິ

X₅= ດ້ານຄ່ອຍຕາມກຸ່ມອ້າງອີງ

X₆= ດ້ານຄວາມເຊື່ອໝັ້ນ

X₇= ດ້ານການຮັບຮູ້ເຖິງຄວາມສ່ຽງ

$\beta_0; \beta_1; \beta_2; \dots; \beta_6$ = ແມ່ນພາລາມິດເຕີຂອງປະຊາກອນ

$\bar{e}$ = ຄວາມຄາດເຄື່ອນຂອງການປະເມີນຄ່າ

2.4 ວິທີການວິເຄາະຂໍ້ມູນ

ການຄົ້ນຄວ້າຄັ້ງນີ້ເປັນການວິເຄາະແບບປະລິມານ ເຊິ່ງປະກອບມີ 3 ສ່ວນຄື:

ສ່ວນທີ 1: ການວິເຄາະລະດັບປັດໄຈໃນການຊໍາລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານຂອງຜູ້ປະກອບການ ຢູ່ເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ເປັນການວິເຄາະແບບປະລິມານ ໂດຍໃຊ້ສະຖິຕິຜັນລະນາ ປະກອບດ້ວຍຄ່າສະເລ່ຍ ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານ.

ສ່ວນທີ 2: ການວິເຄາະລະດັບການຊໍາລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານທຸລະກິດຂອງຜູ້ປະກອບການໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ເປັນການວິເຄາະແບບປະລິມານ ໂດຍໃຊ້ສະຖິຕິຜັນລະນາ ປະກອບດ້ວຍຄ່າສະເລ່ຍ ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານ.

ສ່ວນທີ 3: ການວິເຄາະປັດໄຈທີ່ສົ່ງຜົນຕໍ່ການຊໍາລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ ຂອງຜູ້ປະກອບການທີ່ດໍາເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ເປັນການວິເຄາະແບບປະລິມານ ໂດຍການວິເຄາະສ່ວນທີ 1 ກັບ ສ່ວນທີ 2 ໃນແບບຈໍາລອງສົມຜົນການຖືກຖອຍແບບຜະຫຼິດ ດ້ວຍວິທີ Stepwise ເຊິ່ງມີການກວດສອບສໍາປະສິດສະຫະສໍາພັນແບບເຜຍຊັນ (Pearson correlation), ສໍາປະສິດໃນການຕັດສິນໃຈ (R^2) ແລະ T-test .

ສ່ວນທີ 4: ການວິເຄາະລະດັບບັນຫາໃນການຊໍາລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານທຸລະກິດ ໃນມູນມອງຂອງຜູ້ປະກອບການທີ່ດໍາເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ເປັນການວິເຄາະແບບປະລິມານ ດ້ວຍສະຖິຕິຜົນລະນາປະກອບດ້ວຍຄ່າສະເລ່ຍ ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານ.

3. ຜົນໄດ້ຮັບ

ຈາກຕາຕະລາງ 1 ລະດັບຄວາມສໍາຄັນຂອງປັດໄຈໃນການຊໍາລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ ຂອງຜູ້ປະກອບການທີ່ເປັນນິຕິບຸກຄົນ ດໍາເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ຈຳນວນ 209 ຄົນ ໂດຍລວມປັດໄຈໃນການຊໍາລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ ໃຫ້ຄວາມສໍາຄັນຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍ ດ້ວຍຄ່າສະເລ່ຍເທົ່າກັບ 4.18 ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານເທົ່າກັບ 0.56 ເຊິ່ງການຈັດອັນດັບລະດັບຄ່າສະເລ່ຍແຕ່ໃຫຍ່ໄປຫນ້ອຍ ມາຈາກ: 1) ດ້ານການຮັບຮູ້ເຖິງຄວາມສ່ຽງ ໃຫ້ຄວາມສໍາຄັນຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍທີ່ສຸດ; 2) ດ້ານຜົນຖານໂຄງລ່າງທາງດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ ໃຫ້ຄວາມສໍາຄັນຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍທີ່ສຸດ; 3) ດ້ານຄວາມເຊື່ອໝັ້ນ ໃຫ້ຄວາມສໍາຄັນລະດັບ ຫຼາຍທີ່ສຸດ; 4) ດ້ານກົດລະບຽບການແຈ້ງອາກອນ ໃຫ້ຄວາມສໍາຄັນລະດັບ ຫຼາຍທີ່ສຸດ; 5) ດ້ານທັດສະນະຄະຕິ ໃຫ້ຄວາມສໍາຄັນລະດັບ ຫຼາຍທີ່ສຸດ; 6) ດ້ານຮູບແບບ ແລະ ຂັ້ນຕອນໃນການແຈ້ງມອບອາກອນ ໃຫ້ຄວາມສໍາຄັນລະດັບຫຼາຍ; 7) ດ້ານຄ້ອຍຕາມກຸ່ມອ້າງອີງ ໃຫ້ຄວາມສໍາຄັນລະດັບ ປານກາງ ຕາມລຳດັບດັ່ງຕາຕະລາງ 1.

ການໃຫ້ລະດັບຄວາມສໍາຄັນໃນການຊໍາລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ ຂອງຜູ້ປະກອບການ ທີ່ດໍາເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ໂດຍລວມໃຫ້ຄວາມສໍາຄັນຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍທີ່ສຸດ ດ້ວຍຄ່າສະເລ່ຍເທົ່າກັບ 4.44

ແລະ ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານເທົ່າກັບ 0.62 ເຊິ່ງການຈັດອັນດັບລະດັບຄ່າສະເລ່ຍແຕ່ໃຫຍ່ໄປຫນ້ອຍ ມາຈາກ: 1) ດ້ານການຕັ້ງໃຈໃນການໃຊ້ງານ ໃຫ້ຄວາມສໍາຄັນຢູ່ລະດັບຫຼາຍທີ່ສຸດ; 2) ດ້ານການຮັບຮູ້ປະໂຫຍດ ໃຫ້ຄວາມສໍາຄັນຢູ່ລະດັບ ຫຼາຍທີ່ສຸດ; 3) ດ້ານການຮັບຮູ້ຄວາມງ່າຍໃນການໃຊ້ງານ ໃຫ້ຄວາມສໍາຄັນຢູ່ລະດັບ ຫຼາຍທີ່ສຸດ ຕາມລຳດັບດັ່ງຕາຕະລາງ 2.

ຄ່າສໍາປະສິດສະຫະສໍາພັນ (Pearson Correlation) ຂອງຕົວປ່ຽນອິດສະຫຼະແຕ່ລະຄູ່ ເຫັນວ່າມີຄ່ານ້ອຍກວ່າ 0.80 ສະແດງວ່າຕົວປ່ຽນອິດສະຫຼະຂອງສົມຜົນໃນແບບຈໍາລອງຂອງການຄົ້ນຄວ້າບໍ່ມີບັນຫາຜະຫຼະສໍາພັນຂອງຕົວປ່ຽນອິດສະຫຼະ (Multi-collinearity). ສະນັ້ນ, ປັດໄຈດ້ານກົດລະບຽບການແຈ້ງອາກອນ (X_1), ດ້ານຮູບແບບ ແລະ ຂັ້ນຕອນໃນການແຈ້ງມອບອາກອນ (X_2), ດ້ານຜົນຖານໂຄງລ່າງທາງດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ (X_3), ດ້ານທັດສະນະຄະຕິ (X_4), ດ້ານການປະຕິບັດຕາມກຸ່ມອ້າງອີງ (X_5), ດ້ານຄວາມເຊື່ອໝັ້ນ (X_6), ດ້ານການຮັບຮູ້ເຖິງຄວາມສ່ຽງ (X_7) ໄປປະເມີນສົມຜົນການຖືກຖອຍແບບຈໍາລອງສົມຜົນການຖືກຖອຍແບບຜະຫຼິດ ດ້ວຍວິທີ Stepwise ເຊິ່ງຜົນການປະເມີນສົມຜົນການຖືກຖອຍ ຜົນວ່າປັດໄຈທີ່ສົ່ງຜົນຕໍ່ການຊໍາລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານຂອງຜູ້ປະກອບການທີ່ເປັນນິຕິບຸກຄົນດໍາເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ປະກອບມີ 5 ປັດໄຈ ຄື: ປັດໄຈດ້ານຄວາມເຊື່ອໝັ້ນ, ປັດໄຈດ້ານຜົນຖານໂຄງລ່າງທາງດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ, ປັດໄຈດ້ານກົດລະບຽບການແຈ້ງອາກອນ, ປັດໄຈດ້ານທັດສະນະຄະຕິ ແລະ ປັດໄຈດ້ານການຮັບຮູ້ເຖິງຄວາມສ່ຽງ ໂດຍປັດໄຈດັ່ງກ່າວ ມີຄວາມສໍາພັນທາງບວກຕໍ່ການຊໍາລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານຂອງຜູ້ປະກອບການ ທີ່ເປັນນິຕິບຸກຄົນ ດໍາເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ໃນລະດັບຄວາມສໍາຄັນທາງສະຖິຕິ 0.05. ສ່ວນປັດໄຈດ້ານຮູບແບບ ແລະ ຂັ້ນຕອນໃນການແຈ້ງມອບອາກອນ (X_2) ແລະ ປັດໄຈດ້ານການປະຕິບັດຕາມກຸ່ມອ້າງອີງ (X_5) ບໍ່ມີຄວາມສໍາພັນທາງເສັ້ນຊື່ກັບການຊໍາລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານຂອງຜູ້ປະກອບການຢູ່ ເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ດັ່ງຕາຕະລາງ 3 ແລະ ຕາຕະລາງ 4.

ການລະດັບຄວາມສຳຄັນຂອງບັນຫາໃນການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ ຂອງຜູ້ປະກອບການທີ່ດຳເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ມີບັນຫາຢູ່ໃນລະດັບປານກາງ ດ້ວຍຄ່າສະເລ່ຍເທົ່າກັບ 2.79 ແລະຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຕະຖານເທົ່າກັບ 0.91 ເຊິ່ງການຈັດອັນດັບລະດັບຄ່າສະເລ່ຍແຕ່ໃຫຍ່ໄປຫນ້ອຍ ມາຈາກ: 1) ບັນຫາດ້ານຂາດຄວາມຮູ້ກ່ຽວກັບກົດໝາຍສ່ວຍສາອາກອນ ມີບັນຫາຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍ ເຊິ່ງມາຈາກບັນຫາການຂາດຄວາມຮູ້ຄວາມເຂົ້າໃຈກ່ຽວກັບສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ຂອງຜູ້ປະກອບການທີ່ເປັນນິຕິບຸກຄົນທີ່ລະບຸໄວ້ໃນກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການຄຸ້ມຄອງສ່ວຍສາອາກອນ, ຮອງລົງມາແມ່ນດ້ານຂາດຄວາມຄວາມຮູ້ກ່ຽວກັບການຂໍ້ຫັກ, ຂໍ້ຄຶນເງິນອາກອນມູນຄ່າເຜີ້ມ ແລະ ບັນຫາສຸດທ້າຍແມ່ນດ້ານຂາດຄວາມຮູ້ກ່ຽວກັບການລົງລາຍຈ່າຍທີ່ບໍ່ອານຸຍາດທາງດ້ານອາກອນ. 2) ບັນຫາດ້ານຂາດຄວາມຮູ້-ຄວາມເຂົ້າໃຈການນຳໃຊ້ລະບົບແຈ້ງ-ມອບອາກອນ ຜ່ານລະບົບທະນາຄານ ມີບັນຫາຢູ່ໃນລະດັບປານກາງ ເຊິ່ງມາຈາກບັນຫາດ້ານຂາດຄວາມຮູ້-ຄວາມເຂົ້າໃຈວິທີຄິດໄລ່ອາກອນເພື່ອແຈ້ງ-ມອບອາກອນແບບອອນໄລນ໌ ຜ່ານທະນາຄານທຸລະກິດ, ບັນຫາດ້ານຂາດຄວາມຮູ້-ຄວາມເຂົ້າໃຈການແຈ້ງອາກອນແບບອອນໄລນ໌ ຜ່ານເວບໄຊສ Taxservice.mof.gov.la ແລະ ບັນຫາດ້ານລຶມລະຫັດ USER ຫຼື PASSWORD ໃນການແຈ້ງອາກອນຜ່ານເວບໄຊສ Taxservice.mof.gov.la. 3) ບັນຫາດ້ານເກີດຂໍ້ຜິດພາດລະຫວ່າງການປະກອບຂໍ້ມູນໃສ່ໃບແຈ້ງອາກອນ ມີບັນຫາຢູ່ໃນລະດັບປານກາງ ເຊິ່ງມາຈາກການພິມຕົວເລກຈຳນວນເງິນຜິດໃນເວລາອອກໃບແຈ້ງອາກອນ, ບັນຫາການແຈ້ງອາກອນຊ້ຳຊ້ອນ ເຮັດໃຫ້ການລາຍງານຕົວເລກລາຍຮັບຂອງເຈົ້າໜ້າທີ່ສ່ວຍສາອາກອນຜິດພາດ ແລະ ບັນຫາການເລືອກຊຳລະອາກອນຜິດປະເພດຈະຕ້ອງໄດ້ໃຫ້ເຈົ້າໜ້າທີ່ສ່ວຍສາອາກອນດັດແກ້ໃຫ້. 4) ບັນຫາດ້ານຍ້ານຖືກກວດກາພາຍຫຼັງມີບັນຫາຢູ່ໃນລະດັບໜ້ອຍ ເຊິ່ງມາຈາກບັນຫາດ້ານການແຈ້ງອາກອນຜິດປະກະຕິ (ແຈ້ງຕໍ່າ, ແຈ້ງ 0) ຈະເຮັດໃຫ້ຖືກກວດກາເອກະສານ ມີບັນຫາຢູ່ໃນລະດັບໜ້ອຍເຊິ່ງມາຈາກ ບັນຫາດ້ານມີອາກອນມູນຄ່າເຜີ້ມສິ້ນເຂົ້າເພື່ອຂໍ້ຫັກ ຫຼື ຂໍ້ຄຶນຈຳນວນ

ຫຼາຍ ມີໂອກາດຖືກກວດກາ ແລະ ບັນຫາດ້ານການແຈ້ງ-ມອບອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ ມີໂອກາດຖືກກວດກາໄລ່ລຽງຄືນພາຍຫຼັງ. 5) ອັນດັບສຸດທ້າຍແມ່ນດ້ານຂັ້ນຕອນການຂໍອານຸມັດ ແລະ ການແຈ້ງອາກອນຊ້ຳຊ້ອນເຮັດໃຫ້ມີຄວາມຊັກຊ້າ ມີບັນຫາຢູ່ໃນລະດັບໜ້ອຍ ເຊິ່ງມາຈາກບັນຫາດ້ານບໍ່ໝັ້ນໃຈໃນສະຖຽນລະພາບຂອງລະບົບການແຈ້ງອາກອນແບບອອນໄລນ໌, ບັນຫາດ້ານບໍ່ໝັ້ນໃຈໃນການປະກອບຂໍ້ມູນໃສ່ໃບແຈ້ງທີ່ແຈ້ງໃນລະບົບອອນໄລນ໌ ມີບັນຫາຢູ່ໃນລະດັບໜ້ອຍ ແລະ ບັນຫາສຸດທ້າຍແມ່ນບັນຫາດ້ານມີຄວາມກັງວົນໃຈວ່າຂະແໜງສ່ວຍສາອາກອນບໍ່ໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນ ການແຈ້ງ-ມອບອາກອນຜ່ານລະບົບອອນລາຍ ດັ່ງຕາຕະລາງ 5.

4. ວິພາກຜົນ

1) ຈາກການສຶກສາພົບວ່າປັດໃຈທີ່ສິ່ງຜິດຕໍ່ການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານຂອງຜູ້ປະກອບການທີ່ເປັນນິຕິບຸກຄົນດຳເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ປະກອບມີ 5 ປັດໄຈ ຄື: ປັດໄຈດ້ານຄວາມເຊື່ອໝັ້ນ, ປັດໄຈດ້ານພື້ນຖານໂຄງລ່າງທາງດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ, ປັດໄຈດ້ານກົດລະບຽບການແຈ້ງອາກອນ, ປັດໄຈດ້ານທັດສະນະຄະຕິ ແລະ ປັດໄຈດ້ານການຮັບຮູ້ເຖິງຄວາມສ່ຽງ ສອດຄ່ອງກັບການຄົ້ນຄວ້າຂອງ Jiyada KEAWTAN (2014) ທີ່ໄດ້ສຶກສາປັດໄຈທີ່ສິ່ງຜິດຕໍ່ການຍອມຮັບລະບົບການຊຳລະເງິນເອເລັກໂຕຼນິກຜ່ານອຸປະກອນສະມາດໂຟນ: ກໍລະນີສຶກສາພື້ນທີ່ກຸງເທບມະຫານະຄອນ ແລະ ປະທຸມທານີ (ໄທ) ໃນດ້ານດ້ານຄວາມເຊື່ອໝັ້ນໃນລະບົບອອນລາຍ ແລະ ການຮັບຮູ້ຄວາມສ່ຽງ. ການຄົ້ນຄວ້າຍັງສອດຄ່ອງກັບ Jurairat Kruntkan (2015) ໄດ້ສຶກສາປັດໄຈທີ່ສິ່ງຜິດຕໍ່ການໃຊ້ເຄື່ອງມືບໍລິຫານຈັດເກັບອາກອນ ໃນຮູບແບບການຍື່ນແບບ ແລະ ຊຳລະອາກອນອອນລາຍ (e-filing) ຂອງອາກອນລາຍໄດ້ບຸກຄົນທຳມະດາ ໃນເຂດກຸງເທບມະຫານະຄອນ (ໄທ) ໃນດ້ານຄວາມຖືກຕ້ອງ ແລະ ໜ້າເຊື່ອຖື ແຕ່ການຄົ້ນຄວ້າຂອງ Jurairat Kruntkan (2015) ແຕກຕ່າງໃນດ້ານຄວາມງ່າຍໃນການໃຊ້ງານ, ດ້ານຄວາມປອດໄພກັບລະບົບ, ດ້ານປະສິດທິພາບຂອງລະບົບ, ດ້ານຄວາມສະດວກ ແລະ ວ່ອງໄວຂອງລະບົບ ແລະ ດ້ານ

ໄລຍະເວລາການໃຫ້ບໍລິການ. ສະນັ້ນ, ຜະແນກການເງິນ ແລະ ສ່ວຍສາອາກອນປະຈຳແຂວງອຸດົມໄຊ ໃນການ ສົ່ງເສີມໃຫ້ຜູ້ປະກອບການທີ່ເປັນນິຕິບຸກຄົນມາການຊຳລະ ອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານເພີ່ມຂຶ້ນຕ້ອງໃຫ້ຄວາມ ສຳຄັນປັດໄຈດ້ານຄວາມເຊື່ອໝັ້ນ, ດ້ານຜືນຖານໂຄງລ່າງ ທາງດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ, ດ້ານກົດລະບຽບການແຈ້ງອາກອນ, ດ້ານທັດສະນະຄະດີ ແລະ ປັດໄຈດ້ານການຮັບຮູ້ເຖິງຄວາມ ສ່ຽງ ແລະ ສົ່ງເສີມປັດໄຈດັ່ງກ່າວ ໃຫ້ຜູ້ປະກອບການທີ່ເປັນ ນິຕິບຸກຄົນ ເພື່ອເຮັດໃຫ້ມີການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບ ທະນາຄານເພີ່ມຂຶ້ນ, ນອກຈາກນັ້ນ ຕ້ອງໄດ້ປັບປຸງດ້ານຮູບ ແບບ ແລະ ຂັ້ນຕອນໃນການແຈ້ງມອບອາກອນ ລວມທັງ ສ້າງໃຫ້ຜູ້ປະກອບການໃຫ້ເຫັນຄວາມສຳຄັນໃນການ ປະຕິບັດການຊຳລະອາກອນຜ່ານທະນາຄານເພື່ອເຮັດໃຫ້ປັດ ໄຈດັ່ງກ່າວສົ່ງຜົນຕໍ່ການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາ ຄານທຸລະກິດ.

2) ຈາກການຄົ້ນຄວ້າພົບວ່າບັນຫາໃນການຊຳລະອາ ກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ ຂອງຜູ້ປະກອບການ ທີ່ດຳເນີນ ທຸລະກິດ ຢູ່ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ມີບັນຫາຢູ່ໃນ ລະດັບປານກາງ ເຊິ່ງມາຈາກບັນຫາດ້ານຂາດຄວາມຮູ້ກ່ຽວ ກັບກົດໝາຍສ່ວຍສາອາກອນ, ບັນຫາດ້ານຂາດຄວາມຮູ້- ຄວາມເຂົ້າໃຈການນຳໃຊ້ລະບົບແຈ້ງ-ມອບອາກອນ ຜ່ານ ລະບົບທະນາຄານ, ບັນຫາດ້ານເກີດຂໍ້ຜິດພາດລະຫວ່າງ ການປະກອບຂໍ້ມູນໃສ່ໃບແຈ້ງອາກອນ, ບັນຫາດ້ານຢ້ານ ຖືກກວດກາພາຍຫຼັງ, ບັນຫາດ້ານຂັ້ນຕອນການຂໍອະນຸມັດ ແລະ ການແຈ້ງອາກອນຊ້ຳຊ້ອນ ເຮັດໃຫ້ມີຄວາມຊັກຊ້າ. ເຊິ່ງສອດຄ່ອງກັບ Nichanun CHAWNA (2016) ໄດ້ ສຶກສາບັນຫາ ແລະ ອຸປະສັກຂອງການຍື່ນແບບ ແລະ ການ ຊຳລະອາກອນບຸກຄົນທຳມະດາ ຜ່ານອິນເຕີເນັດ ໃນສຳນັກ ງານສຳພາກອນພື້ນທີ່ຊົນບຸລີ 1(ໄທ) ໃນບັນຫາໃນການ ແຈ້ງມອບອາກອນຜ່ານອິນເຕີເນັດ, ບັນຫາປະກອບດ້ວຍ ບັນຫາຂາດຄວາມຮູ້-ຄວາມເຂົ້າໃຈກ່ຽວກັບລະບົບທາງອິນ ເຕີເນັດ, ບັນຫາຄວາມຜິດພາດລະຫວ່າງການປະກອບຂໍ້ມູນ ໃສ່ໃບແຈ້ງມອບ, ບັນຫາຄວາມຮູ້-ຄວາມເຂົ້າໃຈກົດໝາຍ ອາກອນ, ບັນຫາຂັ້ນຕອນການອະນຸມັດ ແລະ ການແຈ້ງ ມອບຊ້ຳຊ້ອນ ແລະ ບັນຫາຢ້ານກວດສອບພາຍຫຼັງ ແຕ່ການ

ຄົ້ນຄວ້າຂອງ Nichanun CHAWNA(2016) ມີບັນຫາ ຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍ. ການຄົ້ນຄວ້າແຕກຕ່າງຈາກ Sureetat konrattanagul (2000) ໄດ້ສຶກສາບັນຫາ ແລະ ອຸປະສັກ ໃນການປະຕິບັດຕາມລະບຽບການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະ ບົບທະນາຄານທຸລະກິດ ແລະ ສຳນັກງານສ່ວຍສາອາກອນ ໃນດ້ານ ບຸກຄົນຂອງສຳນັກງານສ່ວຍສາອາກອນບໍ່ມີການ ປະສານງານ ແລະ ຕິດຕາມດູແລທະນາຄານທຸລະກິດເມື່ອ ເກີດມີບັນຫາໃນການປະຕິບັດລະບຽບ, ທະນາຄານມີພາລະ ດ້ານໃຊ້ຈ່າຍໃນການປະຕິບັດງານຕາມລະບຽບທີ່ກຳນົດ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບຜົນຕອບແທນ, ຈຳນວນຜະນັກງານ ແລະ ຄວາມຮູ້ກ່ຽວກັບອາກອນຂອງຜະນັກງານທະນາຄານບໍ່ພຽງ ພໍສຳລັບການຊຳລະອາກອນຜ່ານທະນາຄານ, ຜູ້ເສຍອາ ກອນມີຄວາມຮູ້ໜ້ອຍກ່ຽວກັບການຊຳລະອາກອນຜ່ານ ທະນາຄານ. ການຄົ້ນຄວ້າແຕກຕ່າງຈາກ Sitthivikone PHENGSAVAT et al., (2022) ທີ່ໄດ້ສຶກສາບັນຫາ ທາງການບັນຊີໃນການຄຳນວນອາກອນລາຍໄດ້ບຸກຄົນ ຂອງຜູ້ປະກອບການທຸລະກິດໃນເທດສະບານ ນະຄອນຫຼວງ ຜະບາງ ແຂວງຫຼວງຜະບາງ ໃນດ້ານທຸກໆດ້ານ. ສະນັ້ນ, ສ່ວຍສາອາກອນປະຈຳແຂວງ ຕ້ອງໄດ້ເພີ່ມທະວີການ ປະຊາສຳພັນ ການບໍລິການໃຫ້ຄວາມຮູ້ກ່ຽວກັບກົດໝາຍ ຂອງຂະແໜງສ່ວຍສາອາກອນໃຫ້ຫຼາຍຂຶ້ນ ໂດຍສະເພາະ ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການຄຸ້ມຄອງສ່ວຍສາອາກອນ, ກົດໝາຍ ວ່າດ້ວຍອາກອນມູນຄ່າເພີ່ມ, ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍອາກອນ ລາຍໄດ້ ແລະ ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍອາກອນຊົມໃຊ້ ລວມທັງ ຮູບແບບການແຈ້ງ-ມອບອາກອນຜ່ານທະນາຄານທຸລະກິດ ເພື່ອໃຫ້ ບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ ແລະ ການຈັດຕັ້ງ ທີ່ເປັນຜູ້ ປະກອບການ ຫຼື ຜູ້ເສຍອາກອນ ຮັບຮູ້ເຖິງ ສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ ໃນການປະຕິບັດພັນທະຂອງຕົນ ແລະ ມີສະຕິຕໍ່ການແຈ້ງ, ການມອບອາກອນ ໃຫ້ສູງຂຶ້ນ.

5. ສະຫຼຸບ

ປັດໄຈໃນການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ ຂອງຜູ້ປະກອບການທີ່ເປັນນິຕິບຸກຄົນ ດຳເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ໃຫ້ຄວາມສຳຄັນໃນການຊຳ ລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ ຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍ ແລະ ການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານຂອງຜູ້ປະກອບ

ການທີ່ດຳເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ໃຫ້ຄວາມສຳຄັນຢູ່ໃນລະດັບຫຼາຍທີ່ສຸດ ໂດຍປັດໄຈທີ່ສົ່ງຜົນຕໍ່ການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານຂອງຜູ້ປະກອບການທີ່ເປັນນິຕິບຸກຄົນດຳເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ປະກອບມີ 5 ປັດໄຈ ຄື: ປັດໄຈດ້ານຄວາມເຊື່ອໝັ້ນ, ປັດໄຈດ້ານຜົນຖານໂຄງລ່າງທາງດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ, ປັດໄຈດ້ານກົດລະບຽບການແຈ້ງອາກອນ, ປັດໄຈດ້ານທັດສະນະຄະຕິ ແລະ ປັດໄຈດ້ານການຮັບຮູ້ເຖິງຄວາມສ່ຽງໂດຍປັດໄຈດັ່ງກ່າວ ມີຄວາມສຳພັນທາງບວກຕໍ່ການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານຂອງຜູ້ປະກອບການ ທີ່ເປັນນິຕິບຸກຄົນ ດຳເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ໃນລະດັບຄວາມສຳຄັນທາງສະຖິຕິ 0.05. ສ່ວນບັນຫາໃນການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ ຂອງຜູ້ປະກອບການ ທີ່ດຳເນີນທຸລະກິດ ຢູ່ໃນເມືອງໄຊ ແຂວງອຸດົມໄຊ ໂດຍລວມມີບັນຫາຢູ່ໃນລະດັບປານກາງ ເຊິ່ງມາຈາກບັນຫາດ້ານຂາດຄວາມຮູ້ກ່ຽວກັບກົດ ໝາຍສ່ວຍສາອາກອນ, ບັນຫາດ້ານຂາດຄວາມຮູ້-ຄວາມເຂົ້າໃຈການນຳໃຊ້ລະບົບແຈ້ງ-ມອບອາກອນ ຜ່ານລະບົບທະນາຄານ, ບັນຫາດ້ານເກີດຂໍ້ຜິດພາດລະຫວ່າງການປະກອບຂໍ້ມູນໃສ່ໃບແຈ້ງອາກອນ, ບັນຫາດ້ານຍ້ານຖືກກວດກາພາຍຫຼັງ, ບັນຫາດ້ານຂັ້ນຕອນການຂໍອະນຸມັດ ແລະ ການແຈ້ງອາກອນຊ້ຳຊ້ອນເຮັດໃຫ້ມີຄວາມຊັກຊ້າ ຕາມດຳດັບ.

6. ຂໍ້ຂັດແຍ່ງ

ຂ້າພະເຈົ້າໃນນາມຜູ້ຄົນຄວ້າຂໍປະຕິຍານຕົນວ່າ ຂໍ້ມູນທັງໝົດທີ່ມີໃນບົດຄວາມວິຊາການດັ່ງກ່າວນີ້ ແມ່ນບໍ່ມີຂໍ້ຂັດແຍ່ງທາງຜົນປະໂຫຍດໃດ ແລະ ບໍ່ເອື້ອປະໂຫຍດໃຫ້ກັບພາກສ່ວນໃດພາກສ່ວນໜຶ່ງ. ກໍລະນີມີການລະເມີດ ໃນຮູບການໃດໜຶ່ງຂ້າພະເຈົ້າມີຄວາມຍິນດີທີ່ຈະຮັບຜິດຊອບແຕ່ພຽງຜູ້ດຽວ.

7. ເອກະສານອ້າງອີງ

Adam Smith. (1776). Wealth of Nation: Canons of Taxation. [Retrieved March 28, 2023]. Available from: <https://jncollegeonline.co.in/attendance/classnotes/files/1621226869.pdf>.

Ajzen, I., & Fishbein, M. (1980). Understanding attitudes and predicting social behavior. Englewood Cliffs, NJ: Prentice—Hall.

Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. MIS Quarterly, 319-340.

Jiyada KEAWTAN. (2014). Factors influencing the acceptance of electronic payment using smartphone devices: in case of Bangkok and Pathum Thani. Thesis master of accounting in Rajamangala university of technology Thanyaburi.

Jurairat Kruntkan. (2015). Factor affecting on taxation filing (e-filing): The usage of individual income tax payment system. Master of accountancy program, department of accountancy, faculty of accounting, Dhurkij Pundit University.

Ministry of planning and investment, (2021) National agenda on solving economic-financial difficulties: P.10. [Online] 2022. Retrieved October 29, 2022. Available from: <https://mpi.gov.la/>.

Nakorn Yimsiriwattana. (2005). Public finance: The concept of tax collection management. [Online], 2023. [Retrieved March 28, 2023]. Available from: [http://old-book.ru.ac.th/e-book/inside/html/dlbook.asp?code=EC341\(48\)](http://old-book.ru.ac.th/e-book/inside/html/dlbook.asp?code=EC341(48)).

National Assembly of Lao PDR. (2017). The law on the payment system of the Lao PDR. No. 32/NA, November 7, 2017. [Online], 2022. Retrieved September 28, 2022. Available from: <https://na.gov.la>.

National Assembly of Lao PDR. (2019). The law on tax administration. No. 66/NA, June 17, 2019. [Online], 2023. [Retrieved March 28, 2023]. Available from: <https://www.mof.gov.la/>.

Novabizz. (2022). The theory of trust in technology: Retrieved December 20, 2022 from <https://www.novabizz.com/NovaAce/Relationship/>.

- Nichanun CHAWNA. (2016). Barriers to file and the online tax payment system the department of revenue Choburi area 1. Business administration for Executive, Burapha University.
- Pornchai Chunhachinda. (2017). FinTech: Towards Thailand 4.0. [Online] 2022. Available from: https://ejournal.stou.ac.th/filejodil/14_1_592.pdf.
- Sureetat konrattanagul. (2000). Factors affecting tax payment through commercial bank and at the revenue office in Aphoe muang, Chanwat Chang Mai. Thesis of Chang Mai University.
- Siththivikone. P, Nanthaphan. J, Oulavieng. S, Sithone. N, Souaxiong. S and Vilaxai. S. (2022). Accounting issues in calculating taxes on corporate entities revenue of entrepreneurs in Luang Prabang Municipality, Luang Prabang Province. Souphanouvong University Journal of Multidisciplinary Research and Development. ISSN 2521-0653. Volume 8. Issue 2. Jul – Dec 2022. Page 128-138.
- Tax office of Oudomxay province. (2019). Summary of the tax implementation of 2019 and the Tax plan for the 2020. No. 265, March 11, 2020.
- Tax office of Oudomxay province. (2022). Summary of the tax implementation of 2022 and the Tax plan for the 2023. No. 365, February 23, 2023.

ຕາຕະລາງ 1: ສະແດງເຖິງຈຳນວນ, ຄ່າສະເລ່ຍ, ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຖານ ແລະ ລະດັບຄວາມສຳຄັນຂອງປັດໃຈໃນການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ.

ລ/ດ	ປັດໃຈໃນການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ	n	$\bar{X}$	S.D	ລະດັບຄວາມສຳຄັນ
1	ດ້ານກົດລະບຽບການແຈ້ງອາກອນ	209	4.32	0.75	ຫຼາຍທີ່ສຸດ
2	ດ້ານຮູບແບບ ແລະ ຂັ້ນຕອນໃນການແຈ້ງມອບອາກອນ	209	3.85	0.68	ຫຼາຍ
3	ດ້ານຜົນຖານໂຄງລ່າງທາງດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ	209	4.34	0.71	ຫຼາຍທີ່ສຸດ
4	ດ້ານທັດສະນະຄະຕິ	209	4.27	0.73	ຫຼາຍທີ່ສຸດ
5	ດ້ານຄ້ອຍຕາມກຸ່ມອ້າງອິງ	209	3.59	0.89	ປານກາງ
6	ດ້ານຄວາມເຊື່ອໝັ້ນ	209	4.33	0.63	ຫຼາຍທີ່ສຸດ
7	ດ້ານການຮັບຮູ້ເຖິງຄວາມສ່ຽງ	209	4.57	0.75	ຫຼາຍທີ່ສຸດ
ລວມ		209	4.18	0.56	ຫຼາຍ

ຕາຕະລາງ 2: ສະແດງເຖິງ ຈຳນວນ, ຄ່າສະເລ່ຍ, ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຖານ ແລະ ລະດັບຄວາມສຳຄັນ ຂອງການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ.

ລ/ດ	ການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ	n	$\bar{X}$	S.D	ລະດັບຄວາມສຳຄັນ
1	ການຮັບຮູ້ປະໂຫຍດ	209	4.48	0.62	ຫຼາຍທີ່ສຸດ
2	ການຮັບຮູ້ຄວາມງ່າຍໃນການໃຊ້ງານ	209	4.30	0.76	ຫຼາຍທີ່ສຸດ
3	ການຕັ້ງໃຈໃນການໃຊ້ງານ	209	4.55	0.73	ຫຼາຍທີ່ສຸດ
ລວມ		209	4.44	0.62	ຫຼາຍທີ່ສຸດ

ຕາຕະລາງທີ 3: ການກວດສອບບັນຫາສຳຜັນກັນເອງຂອງຕົວປ່ຽນອິດສະຫຼະ (Multi-collinearity)

Pearson Correlation	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7
X1 (ດ້ານກົດລະບຽບການແຈ້ງອາກອນ)	1						
X2 (ດ້ານຮູບແບບ ແລະ ຂັ້ນຕອນການແຈ້ງມອບອາກອນ)	0.526**	1					
X3 (ດ້ານຜົນຖານໂຄງລ່າງທາງດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ)	0.490**	0.595*	1				

X4 (ດ້ານທັດສະນະຄະຕິ)	0.325**	0.459*	0.677*	1		
X5 (ດ້ານປະຕິບັດຕາມກຸ່ມອ້າງອີງ)	0.209**	0.401*	0.506*	0.616*	1	
X6 (ດ້ານຄວາມເຊື່ອໝັ້ນ)	0.506**	0.560*	0.678*	0.695*	0.591*	1
X7 (ດ້ານການຮັບຮູ້ເຖິງຄວາມສ່ຽງ)	0.552**	0.426*	0.609*	0.443*	0.303*	0.714*

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

ຕາຕະລາງ 4: ສະແດງເຖິງຜົນການວິເຄາະສົມຜົນການຖືກຖອຍພະຫຸພົດຂອງປັດໄຈທີ່ສົ່ງຜົນຕໍ່ການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ

Coefficients ^a (ຄ່າສຳປະສິດຂອງສົມຜົນພະຍາກອນ)					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	0.765***	0.205		3.730	0.000
X6 (ດ້ານຄວາມເຊື່ອໝັ້ນ)	0.224***	0.077	0.229	2.916	0.004
X3 (ດ້ານຜົນຖານໂຄງລ່າງທາງດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ)	0.225***	0.059	0.257	3.780	0.000
1 X1 (ດ້ານກົດລະບຽບການແຈ້ງອາກອນ)	0.117***	0.044	0.141	2.640	0.009
X4 (ດ້ານທັດສະນະຄະຕິ)	0.159***	0.057	0.189	2.820	0.005
X7 (ດ້ານການຮັບຮູ້ເຖິງຄວາມສ່ຽງ)	0.118**	0.056	0.142	2.122	0.035

a. Dependent Variable: Y(ການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ)

ຕາຕະລາງ 5: ສະແດງເຖິງ ຈຳນວນ, ຄ່າສະເລ່ຍ, ຄ່າຜັນປ່ຽນມາດຖານ ແລະ ລະດັບຄວາມສຳຄັນຂອງບັນຫາ ຂອງຜູ້ປະກອບການ ໃນການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ.

ລ/ດ	ບັນຫາການຊຳລະອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ.	n	$\bar{X}$	S.D	ລະດັບຄວາມສຳຄັນ
1	ເກີດຂໍ້ຜິດພາດລະຫວ່າງການປະກອບຂໍ້ມູນໃສ່ໃບແຈ້ງ	209	2.82	1.25	ປານກາງ
2	ຂາດຄວາມຮູ້ກ່ຽວກັບກົດໝາຍສ່ວຍສາອາກອນ	209	3.45	0.92	ຫຼາຍ
3	ຂາດຄວາມຮູ້-ຄວາມເຂົ້າໃຈການນຳໃຊ້ລະບົບແຈ້ງ-ມອບອາກອນຜ່ານລະບົບທະນາຄານ	209	2.91	1.03	ປານກາງ
4	ຂັ້ນຕອນການຂໍອານຸມັດ ແລະ ການແຈ້ງອາກອນຊຳຊ້ອນ ເຮັດໃຫ້ມີຄວາມຊັກຊ້າ	209	2.35	1.10	ໜ້ອຍ
5	ຍ້ານຖືກກວດກາພາຍຫຼັງ	209	2.43	1.22	ໜ້ອຍ
	ລວມ	209	2.79	0.91	ປານກາງ